

114 年公務人員初等考試試題

等 別：初等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作大意

- (B) 1. 學者 Skidmore 和 Thackeray (1994) 歸納有三種社會工作的功能，下列何者正確？①治療的功能 ②恢復的功能 ③支持的功能 ④預防的功能 ⑤發展的功能
(A)①②③ (B)②④⑤ (C)③④⑤ (D)①③⑤
- (A) 2. 1950 年代，全美社會工作者協會對於社會工作方法的定義，指社會工作是一種負責的、有意識的、有訓練地運用自我與個人或團體的關係，經由這種關係催化變遷。這個定義所指的變遷不包含下列何者？
(A)個人心理的改變 (B)個人在社會環境內關係的改變
(C)社會環境影響個人的改變 (D)個人與社會環境互動的改變
- (A) 3. 1915 年至 1950 年代，美國的社會工作朝向追求專業化。下列何者不是這階段曾經做過的努力？
(A)發展社會工作相關的法規 (B)社會工作專業組織的正名
(C)社會工作方法的發展 (D)社會工作的知識與技巧的增進
- (C) 4. 關於美國慈善組織會社和社區睦鄰運動的敘述，下列何者正確？
(A)慈善組織會社主要代表人物是珍·亞當斯女士 (Jane Addams)
(B)慈善組織會社主要透過鄰里服務和社區發展達到協助效果
(C)社區睦鄰運動剛開始為協助美國新移民的服務機構
(D)社區睦鄰運動有科學的慈善之稱
- (D) 5. 1601 年英國頒布當時最完備的濟貧法案 (Poor Law)，下列關於濟貧法的敘述，何者錯誤？
(A)正式承認政府有濟貧之責
(B)設有習藝所供有工作能力的貧民習藝
(C)救濟工作分為院內救濟與院外救濟二種
(D)將貧民分為體力健全的貧民、不能工作的貧民二類
- (C) 6. 關於社會工作實施過程的結案階段，下列敘述何者錯誤？
(A)結案是指社會工作服務終止
(B)會因為案主片面原因結案，如：搬家、死亡、拒絕服務等
(C)完成結案必須由案主決定
(D)社會工作者應有計畫地處理結案
- (C) 7. 臺灣於 1965 年實施「民生主義現階段社會政策」，政策內容包含七大項福利服務發展，下列何者不是其政策內容？
(A)國民就業 (B)社會教育 (C)健康保險 (D)國民住宅
- (B) 8. 有關「社會工作師倫理守則」中提及對「案主」倫理，不包含下列那些內容？
(A)對案主的承諾、案主自覺、告知後同意
(B)建立友情、可與案主互相借貸、迴避衝突
(C)利益迴避、付費原則、服務的開始與結束
(D)謹守能力範圍、尊重多樣文化、守密

公職王歷屆試題 (114 初等考)

- (B) 9. 我國現行的「社會工作師倫理守則」，其應經由下列何者核備？
(A)內政部 (B)衛生福利部 (C)勞動部 (D)法務部
- (D) 10. 社會工作者接獲通報，得知有一對家長時常將未滿 6 歲的兒童獨留在家。面對此情境的社會工作者可基於何種倫理處理原則加以介入？
(A)個人自我決定權優於其自身基本福祉的考量
(B)個人基本福祉權利與法律相衝突時，個人福祉應優先考量
(C)人們在自由意志下同意遵守法律之義務，可凌駕於個人價值
(D)自決的權利不得傷及他人基本福祉
- (A) 11. 關於社會工作師對社會工作師專業的倫理責任，下列敘述何者正確？
(A)社會工作師應增進社會工作專業知能的發展，進行研究及著作發表，遵守社會工作研究倫理
(B)社會工作師應致力於社會公益的倡導與實踐
(C)社會工作師應具備社會工作專業技能，不斷充實自我
(D)社會工作師擔任教育、督導時，應盡力提供專業指導，公平、客觀評量事件
- (C) 12. 社會正義 (social justice) 是社會工作者的靈魂，但社會資源有限則是社會工作者無可避免的議題。因此，當社會工作者扮演著資源分配者的角色時，應堅守下列那些正義原則？
(A)公開透明、社會階級、比例原則、社會補償
(B)公開透明、就業紀錄、弱勢優先、需求強度
(C)平等分配、需求強度、弱勢優先、貢獻多寡
(D)需求強度、公開透明、貢獻多寡、社會階級
- (B) 13. 1980 年實施的美國社會工作倫理守則，下列敘述何者正確？
(A)社會工作者對於服務機構的批判責任
(B)社會工作者對同僚的道德責任
(C)社會工作者對於社會的監督責任
(D)社會工作者對專業社會工作的研發責任
- (C) 14. 樓斯曼 (Rothman, 1989) 提出自決的理論根據，下列敘述何者錯誤？
(A)存在的現實 (B)文化疏離的解藥
(C)義務論的實施工具 (D)政治與情緒的解放
- (C) 15. 在特殊狀況下，社會工作者得不遵守對案主的保密原則。下列何者不屬於特殊狀況的範圍？
(A)社會工作者已獲得案主書面同意，並授權在特定狀況下可提供給已設定的對象/單位
(B)案主面臨生命危險時，雖未獲得授權但可不遵守保密原則
(C)為提升社會對特定議題的了解，雖未獲案主同意，仍可利用其生命故事警惕世人
(D)案主面臨法院強制提供通知、或有兒童虐待等舉報，可不遵守保密原則
- (B) 16. 關於社區工作的實施，與社區民眾接觸是重要的工作過程，下列敘述何者錯誤？
(A)社會工作者必須在事前對於社區居民生活的環境有一定的認識
(B)與社區民眾接觸重要的是認識對方，因此社會工作者為了自己的交通與時間考量，不一定要在社區碰面
(C)社會工作者必須注重自己帶給居民的第一印象
(D)社會工作者需要設想社區居民可能提出來的問題，預先做好準備
- (A) 17. 建立合法組織對於社區工作發展的主要意義，下列何者正確？

公職王歷屆試題 (114 初等考)

- (A)成立合法代表性的組織，建立穩定發展的制度與資源管理機制
(B)避免社區組織成為犯罪的管道
(C)設立嚴格的入會門檻，保障社區發展的品質
(D)協助社區領袖累積民意基礎
- (A) 18. 下列何者是 Rothman 與 Tropicman (1987) 提出的社會計畫模式主要目標？
(A)解決社區實質問題，著重任務目標
(B)社區能力與整合，著重過程目標
(C)改變權力關係與資源，著重過程與任務目標
(D)以自助合作程序做決策解決問題，著重過程目標
- (D) 19. 在社區發展的過程中，工作者和居民一同工作，同時須培養社區居民發掘問題、解決問題的能力，並規劃適當的歷程將社區發展的要務移轉交回給社區，此項社區工作的歷程任務，最主要是回應下列何者社區工作的目標？
(A)瞭解社區需求 (B)設定社區發展願景
(C)促進社區居民互動 (D)社區永續經營
- (C) 20. 1939 年由蘭尼 (Robert P. Lane) 於美國社會工作會議中提出報告，通過下列何者列為社會工作的三大方法之一？
(A)個案工作 (B)團體工作 (C)社區組織 (D)社會行政
- (D) 21. 與資源提供者建立良好且恆久的關係，並且善盡責信的責任，指的是下列何種社區資源管理的要素？
(A)資源盤點 (B)資源開發 (C)資源連結 (D)資源維繫
- (C) 22. 一位單親爸爸因暫時性失業導致生活陷入困境，若要以個案工作的服務方法協助他，下列何者不屬於個案工作的服務形式？
(A)提供問題解決能力訓練 (B)提供物資資源
(C)組織人際互動團體 (D)連結法律諮詢資源
- (D) 23. 當服務對象不知道要去那裡求助，社會工作者協助連結需要的服務是下列何種角色的發揮？
(A)教育者 (educator) (B)倡導者 (advocate)
(C)評估者 (evaluator) (D)中介者 (broker)
- (D) 24. 預先因應工作結束所可能產生的失落、焦慮等情緒，協助案主確認自我的能力，並能持續維持穩定的生活狀態。這段敘述是屬於下列何種社會工作階段最主要的任務？
(A)建立關係階段 (B)擬訂計畫階段 (C)計畫實施階段 (D)結案階段
- (B) 25. 我曾經也和你一樣面臨家庭照顧的抉擇，那個時候我覺得非常的無助。這段敘述屬於下列何種會談技巧？
(A)同理心 (B)自我揭露 (C)尊重 (D)面質
- (D) 26. 社會工作者會談重點著重於特定的目的，並且期望對於案主所遭遇的議題有更全面的瞭解，據此引導服務介入的方向。這是屬於下列何種會談類型？
(A)診斷與決策會談 (B)治療性會談
(C)資訊或社會史會談 (D)預估 (assessment) 會談
- (C) 27. 下列何種情境中，專業的工作關係之間發生了情感反轉移的狀況？
(A)案主覺得社會工作者很貼心的為自己設想，因此十分感謝社會工作者的協助
(B)社會工作者在工作的過程中，很在意自己是否能夠提供適切的服務
(C)在工作的過程中，社會工作者發覺案主的行為表現就像自己的妹妹一樣，做事十分不

負責任，因此常對案主感到氣憤

(D)案主很信任社會工作者，願意完全配合社會工作者所提供的服務計畫

志光×學儒×保成

全國菁英一致選擇

效率學習



全國榜眼 優異考取

許○媚 113初等考地政

感謝各科老師 傳授專業知識

每位老師都有自己教學模式，會因出題方向改變教學內容，像是時事或新修法內容，如果不來補習班，很難自己蒐集完全，自讀很有可能讀到舊法條，最後變成做無用功。我比較容易恍神，視訊可以重複聽，對我幫助很大，讓我能夠安心學習，遇到比較難理解的重點，也能倒帶重聽。

全國探花 優異考取

謝 ○ 113初等考社會行政

志光課程與師資 專業又可靠

選擇志光，是因為很少有補習班有完善的課程體系，師資也很豐富，對一個職業軍人而言，找時間讀書比讀書本身更難，我想這也是所有非全職考生的心聲，我的方法是平日專心執行部隊任務，假日努力跟課，並把需要背誦的東西寫下，利用部隊外宿時間背。

- (D) 28. 身為青少年服務中心的社會工作者，想要在暑假期間辦理青少年自我探索團體，在團體前的準備階段，下列何者不是必要的考量因素？
- (A)合適的場地 (B)團體的時間與期程
(C)團體的目標 (D)團體成員的家庭背景
- (C) 29. 針對團體工作三大模式的敘述，下列何者正確？
- (A)交互模式的工作者需要對心理學與團體動力學有一定的掌握
(B)治療模式認為工作者和案主體系常會相互影響
(C)社會目標模式協助成員共同決策來達到社會變遷
(D)治療模式通常是由關注相同社會議題的人所組成
- (D) 30. 有關團體結束期的工作重點或目標，下列何者錯誤？
- (A)鼓勵處理未完成的任務 (B)進行成果評估
(C)增強已有的改變與技巧 (D)增加團體對成員的吸引力
- (D) 31. 關於團體結構的敘述，下列何者錯誤？
- (A)團體成員至少要有 2 人
(B)封閉性團體的成員較為固定，但自由度較低
(C)團體規模越大，溝通越困難，但團體中的資源較豐富
(D)團體辦理的次數越多、期程越長，團體越容易達到目標
- (B) 32. 關於物質濫用與社會工作，下列敘述何者正確？
- (A)物質濫用的處遇困境在於生理依賴，無關心理健康
(B)社會工作從 Mary Richmond 開始，就已經投入成癮治療的工作
(C)戒癮的生物因素由醫療人員負責，心理因素則由心理師負責，社會面由社會工作者負責，因此社會工作者不需要特別了解生物及心理層面
(D)成癮者在復原的過程中，即使在不同時期，其處遇方案仍需要一致且單一
- (D) 33. 目的在幫助人們學習知識、技巧和新資訊，例如稱職家長技巧訓練。這是屬於下列何種團體？

公職王歷屆試題 (114 初等考)

- (A)社會化團體 (B)支持性團體 (C)社會行動團體 (D)教育性團體
- (A) 34. 要求觸法者在社區從事一定時數的工作和服務，以此具體行為對被害人或社區做出補償，這種方式稱之為下列何者？
(A)易服社會勞動 (B)社會替代役 (C)緩起訴處分 (D)緩刑處分
- (D) 35. 成功老化的元素，不包括下列何者？
(A)正面靈性 (B)有能力維持疾病或失能的低風險
(C)對老年生活維持積極承諾 (D)記憶力維持高功能
- (B) 36. 聯合國教科文組織界定，當一個國家老年人口的比例至少超過全國多少的比例，可稱之為老年國？
(A) 6% (B) 7% (C) 8% (D) 9%
- (C) 37. 社會工作者為吸引更多關心受災戶，未經受災戶同意，擅自將受災戶個人隱私洩漏給媒體，讓其大肆報導，此係違反下列何種倫理守則？
(A)尊重意見，不越俎代庖
(B)專心服務，實事求是
(C)尊重他人，維護隱私
(D)珍惜資源，拒謀私利，不牽涉政治、宗教、商業行為
- (C) 38. 依「社會救助法」規定直轄市或縣(市)主管機關應視災情需要，辦理災害救助，不包含下列何者？
(A)協助搶救及善後處理 (B)提供受災戶膳食口糧
(C)設立永久災害收容場所 (D)給與傷、亡或失蹤濟助
- (D) 39. 關於身心障礙者教育權益的敘述，下列何者正確？
(A)規劃特殊教育資源是中央政府的權責
(B)學校得以未設置適當設施等理由婉拒身心障礙者入學
(C)特殊教育不須由相關專業人員提供
(D)對無法自行上下學的身心障礙學生，地方政府應提供交通工具或補助交通費
- (D) 40. 「身心障礙者權益保障法」規定公共停車場應該保留多少比例的車位，做為身心障礙者專用停車位？
(A) 1% (B) 1.5% (C) 1.8% (D) 2%
- (B) 41. 臺灣「兒童及少年福利與權益保障法」並未保障下列何種兒童權益？
(A)身分權 (B)家庭隱私權 (C)表意權 (D)遊戲及休閒權
- (A) 42. 照顧者未能滿足兒童及少年基本生活所需，屬於下列何種不當對待之類型？
(A)疏忽 (B)身體虐待 (C)性虐待 (D)精神虐待
- (C) 43. 對於家庭社會工作信念之敘述，下列何者正確？
(A)家庭成員應優先尊重家中的男性長者
(B)完美的父母才算得上是稱職的父母
(C)每個家庭成員都需要滋養
(D)成員的議題不需要考量外在的社會環境
- (B) 44. 根據我國「強化社會安全網計畫」，因多重問題而需要多重支持與服務介入的家庭，稱為下列何者？
(A)缺陷家庭 (B)脆弱家庭 (C)風險家庭 (D)需求家庭
- (B) 45. 在精神醫療社會工作的不同模式中，以一般系統理論為基礎。這是屬於下列何種導向？
(A)醫療模式 (B)生物—心理—社會模式

- (C)社會模式 (D)復元模式
- (D) 46. 精神醫療社會工作者的主要職責，不包括下列何者？
 (A)進行社會心理評估
 (B)提供病人及家屬支持性、教育性及治療性的專業服務
 (C)加強社區大眾對精神疾病的瞭解及因應預防的方法
 (D)提供病人治療的藥物及針劑
- (B) 47. 當身心障礙學生權益受忽略時，學校社會工作者為這些身心障礙學生代言爭取權益，這是扮演下列何種角色？
 (A)合作者 (B)倡導者 (C)連結者 (D)諮詢提供者
- (A) 48. 關於醫院社會工作者常見的服務內容，下列何者錯誤？
 (A)提供健康篩檢服務及追蹤 (B)住院病人的心理社會評估
 (C)出院準備 (D)協助辦理健康促進活動
- (B) 49. 關於「醫助自殺」，下列敘述何者正確？①目前已經全面合法化 ②經常必須面臨倫理信念的衝突 ③包括主動安樂死及被動安樂死 ④社會工作者能做的是引導病人及家屬進行醫療自主的思考
 (A)①②③ (B)②③④ (C)①②④ (D)①③④
- (A) 50. 醫務社會工作者為了掌握病人的社會心理狀況，經常會進行 4R 評估，其內容包括四大層面，下列何者正確？
 (A)角色 (role)、反應 (reaction)、關係 (relationship)、資源 (resource)
 (B)需求 (requirement)、反應 (reaction)、關係 (relationship)、資源 (resource)
 (C)角色 (role)、需求 (requirement)、關係 (relationship)、資源 (resource)
 (D)角色 (role)、需求 (requirement)、反應 (reaction)、資源 (resource)

志光 學儒 保成 113初等考 今年與考取精英共享幸福 明年換你分享幸福

冠軍好試 榮耀共享

狀元 財稅行政 許○谷	狀元 統計 吳○達	狀元 會計 汪○先	狀元 經建行政 蔡○叡	榜眼 一般行政 陳○鈞
榜眼 地政 許○媚	榜眼 財稅行政 張○皓	榜眼 教育行政 張○慈	榜眼 電子工程 陳○鴻	探花 地政 黃○晴
探花 社會行政 謝○	第四 一般行政 粘○容	第四 社會行政 徐○良	第四 地政 繆○	第四 交通行政 陳○中
第五 人事行政 黃○喻	第五 交通行政 唐○湘	第五 經建行政 江○翰	第六 電子工程 蘇○維	第七 人事行政 楊○榕
第七 社會行政 林○義	第七 勞工行政 顧○鈞	第七 交通行政 林○文	第八 人事行政 蔡○恩	第八 交通行政 潘○蓉
第八 電子工程 林○佑	第九 社會行政 謝○羽	第九 交通行政 郭○論	第九 財稅行政 陳○宇	第九 會計 莊○恩
第九 電子工程 楊○驛	第十 財稅行政 楊○嵐	第十 會計 黃○鏡	第十 電子工程 柯○輝	WinWay