

113 年特種考試地方政府公務人員考試試題

考試別：地方政府公務人員考試

等 別：三等考試

類 科：新聞（選試英文）、新聞（選試日文）

科 目：新聞學（包括編輯採訪實務與新聞法規）

韓青老師

一、如果新聞消息來源要求用「據不願透露姓名的人士表示」來呈現他的意見，亦即受訪者要求匿名時，請說明新聞記者同意或不同意消息來源匿名的考量原則有那些？若記者接受消息來源匿名，在新聞報導時應注意什麼？新聞媒體是否需要建立消息來源匿名的規範機制？請說明需要或不需要的理由。（25 分）

1. 《考題難易》★：簡單

2. 《破題關鍵》本題涉及消息來源保密性的考點，可從實務上作法加以回答，而不須硬套理論。

【擬答】

(一)消息來源匿名的考量原則

1. 報導內容是否符合公共利益

記者應評估該消息之揭露是否涉及重大公共利益，如針對弊案、重大弊端等人謀不臧情事之揭發，此類報導便須將消息來源加以匿名，例如美國著名水門案弊案報導中，華盛頓郵報便將「深喉嚨」加以匿名處理，而順利讓本案報導得以順利公諸於世。

2. 披露消息來源的人身安全與風險評估

倘若披露消息來源的人別身分，可能對其人身安全、職涯或隱私權造成嚴重威脅，記者便須考量對其加以匿名，藉此保護消息來源以避免其遭到秋後算帳的可能。例如近來對公部門霸凌案的內部爆料者，對此記者應對其加以匿名處理，避免內部吹哨者職涯遭受威脅、整肅或威脅。

(二)消息來源匿名時新聞報導時應注意之事項

1. 尋求其他獨立消息來源佐證

引用匿名消息來源時，無論是「背景」(on background)採訪或「不具名」(not for attribution)採訪，皆仍需從其他獨立消息來源加以佐證，以善盡新聞報導的事實查證義務，不片面仰賴單一匿名消息來源，以避免讓記者淪為特定有心人士放話打擊異己的傳聲筒。

2. 報導中扼要說明消息來源匿名理由

新聞報導中應扼要說明消息來源匿名的理由，例如基於人身安全考量、職業限制或相關各方壓力等，讓閱聽人理解報導匿名的必要性，強化報導的可信度(credibility)。例如實務中常見「一位不願具名的官員指出...」便為此類報導之具體匿名做法。

(三)新聞媒體是否需建立消息來源匿名的規範機制與其理由

本文認為新聞媒體需建立消息來源匿名的規範機制，現依題意說明理由：

1. 避免匿名報導之氾濫並提升媒體公信力

若有消息來源匿名的規範機制，新聞媒體便可遵循相關程序進行報導，避免記者恣意濫用匿名報導遂行媒體公審、打擊異己之目的，導致媒體業淪為「製造業」、「修理業」、「加工業」甚至「屠宰業」，故該規範機制可提升新聞報導的自律性、可信度與專業性。

2. 保障消息來源與記者

公職王歷屆試題 (113 地方特考)

消息來源匿名的規範機制可讓消息來源與記者，避免因匿名導致的責任爭議，尤其因揭露相關敏感訊息會讓吹哨者面臨人身、職業或法律上的風險，在匿名規範機制保障下，記者能處理敏感或爭議性訊息，而消息來源也因匿名規範機制的存在，可能更有意願提供相關訊息，而有助滿足民眾知權。

二、您認為未來新聞報導的那些功能會被人工智慧 (Artificial Intelligence, AI) 所取代？請分析新聞媒體引進 AI 技術後，會引發那些值得注意的新聞專業與倫理的問題？該如何解決？(25 分)

1. 《考題難易》★：非常簡

2. 《破題關鍵》AI 考點仍是國考的座上賓，值得各位同學多加留意與準備。

【擬答】

(一)可能被人工智慧所取代的新聞報導之功能

1. 常規新聞撰寫之新聞文體：

AI 透過如「生成對抗網路」(Generative Adversarial Network, GAN) 學習大量文章、圖片、影片等內容，生成類似但全新的內容，作為新聞報導所用；此外，亦可透過「自然語言生成」(Natural Language Generation, NLG)，依結構化數據(如表格、數據庫)撰寫出天氣、股市財經與體育賽事結果報導等重複性高、格式化明確的常規新聞文體。

2. 趨勢分析、適性化推薦與外電新聞翻譯：

AI 立基於數據新聞學(algorithm journalism)與數位敘事，從大量數據提取相關資訊進行資料分析、彙整並進行如氣象、財經、股市、選舉議題之趨勢分析；AI 亦能根據受眾閱讀偏好進行適性化推薦，如 Google News 和 Facebook News Feed 以 AI 分析用戶行為，推薦相關報導。AI 亦可同步翻譯大量新聞外電稿件，大幅強化外電新聞傳遞的即時性。

(二)新聞媒體引進 AI 技術的新聞專業與倫理的問題

1. 衝擊新聞可信度並弱化新聞專業

AI 可能被用來製造假帳號、假新聞、煽動仇恨、操縱公眾輿論，AI 生成之新聞稿可能存在語法與邏輯上的問題，而造成新聞可信度不足問題。此外，記者專業判斷與調查能力可能因為片面依賴 AI 而被削弱，進一步影響新聞產製如調查報導與深度報導之報導深度與細膩度。

2. 存在演算法偏見與侵犯隱私之倫理問題

AI 演算法可能因訓練數據資料的偏差，導致內容選擇上存在偏見，進一步影響公眾輿論與新聞再現(representation)；此外，AI 掌握用戶數據與社群關係等數位足跡、掌握受眾偏好的同時，可能存在侵犯個人隱私的問題。

(三)新聞媒體引進 AI 技術的新聞專業與倫理問題之解方

1. 強化人為與 AI 的「人機協作」機制

針對 AI 生成內容的可能問題，應強化人為與 AI 內容的共同查核機制，並在 AI 新聞報導中明示 AI 生成來源，讓閱聽人知悉資訊來源，以增強透明度與信任感。換言之，AI 可專責處理重複性高、格式化明確的常規新聞文體，記者則專注於深度性報導與新聞價值之判斷。

2. 訂立 AI 新聞倫理相關規範

針對 AI 新聞可能存在演算法偏見、侵犯隱私等問題，可據此訂立新聞倫理相關規範，例如我國中央社訂立「生成式 AI 應用指南」，宣示任何生成式 AI 產製的內容都須經由編輯嚴謹審核才會發布，並公開揭露 AI 應用的範圍，涉及人別機密與機敏資訊絕不透

志光×學儒×保成
為你絕佳助攻

5大衝刺課程

帶你直攻
地方特考

- 測驗常考易錯**
埋頭苦練 不如讓老師點通學習之路
常考題型 知識強化 | 易錯題型 觀念釐清
- 總複習**
考點update! 時事修法update!
關鍵考點 | 考前複習 | 最新考情 | 短期密集
- 題庫班**
各科名師專業訓練 審題神速、答題神準
讀書精熟+答題精準=快速上榜
題庫演練 | 精準教學 | 解題技巧
- 作文實戰班**
作文學得好, 同時提升寫作能力與論述邏輯
高分寫作指引 | 強化論述深度 | 架構分層演練 | 新式作文教戰

三、有人主張，基於憲法保障言論自由的本意，衛星電視新聞頻道不應有申請設立的規定；換言之，成立衛星新聞台是言論自由的一部分，無須向主管機關申請同意就可以設立。請問您是否同意這樣的主張？同意或不同意的理由為何？基於您的主張（需申設或不需申設），您覺得主管機關管理衛星電視新聞頻道的基本原則有那些？（25 分）

1. 《考題難易》★★：簡單
2. 《破題關鍵》本題無論採同意或不同意之見解，只要同學下筆理由有理，想必都能獲得不錯分數。

【擬答】

有論者主張基於憲法保障新聞自由（press freedom）意旨，衛星電視新聞頻道不應有申請設立的規定，所以成立衛星新聞台無須向主管機關申請同意就可設立。本文採不同意之見解，現依題意分述如次：

(一)不同意之理由

1. 衛星電視新聞頻道具高度影響力

衛星電視新聞頻道的傳播範圍極廣，能同步觸及大量閱聽人，直接影響輿論的形成和社會價值觀的形塑。若不需申請便可設立，將可能導致新聞不實風險與煽動性內容增加，進而影響社會穩定。主管機關透過申請案之審核，可對頻道進行必要審查，避免媒介濫用影響力，侵害公眾對媒體的信任度。

2. 涉及公共利益與公共領域

衛星電視新聞頻道不僅依循商業機制，還同時承擔建構公共論域、反映多元文化與弱勢族群利益的責任。若完全依市場放任機制，媒體可能會以經濟利益掛帥，傾向製作商業化、迎合大眾口味的內容而忽視公共價值，而非多元、理性且具公共討論價值的新聞報導，導致媒體文化同質化、偏頗報導侵蝕公共論域，以及弱勢群體聲音被壓制，造成公共領域的單一化。

3. 避免壟斷現象造成市場失靈

衛星電視新聞頻道市場具有「資本密集」財的特性，大型媒體集團可能會壟斷市場資源，

公職王歷屆試題 (113 地方特考)

進一步壓縮中小型衛星電視新聞頻道生存空間。若未能針對申請規定加以審查，大型衛星電視新聞頻道可能取得極大市占率，進而壟斷衛星新聞頻道的市場，從而造成新聞同質化、寒蟬效應並限制多元觀點的呈現。

(二)管理衛星電視新聞頻道之基本原則

1. 尊重新聞自由並以三律共管

主管機關應以憲法賦予的「新聞自由」為基礎，避免對新聞頻道管理過度干預，以新聞自由為基礎，以自律、他律與法律三律共管機制 (co-regulation)，對衛星電視新聞頻道加以問責。

2. 促使業者落實新聞之社會責任論

基於衛星新聞頻道的高度影響力，以及對公共領域的形塑力量，主管機關應敦促業者落實新聞的社會責任論 (social responsibility theory)，例如要求業者設立獨立審查人、新聞公評人 (ombudsman) 以達成社會責任。

3. 設立事後公開透明之監督機制

即便新聞頻道通過設立之申請，主管機關仍需關注其後續運作，確保頻道履行社會責任，例如新聞廣告置入性行銷、閱聽人之申訴處理、新聞頻道「黨政軍條款」、腥羶色問題或違反公序良俗等問題，都應建立事後公開透明監督機制，以彌補媒介自律的不足之處。

四、請說明「偽新聞」(pseudo news)、「錯新聞」(phony news)，以及「假新聞」(fake news) 這三類新聞的定義及其差異。另請提出防範假訊息(新聞)傳散的具體建議。(25分)

1. 《考題難易》★★：簡單

2. 《破題關鍵》本題屬近年熱門考點題型，想必同學都有充分的發揮。

【擬答】

(一)三類新聞定義與差異

1. 「偽新聞」(pseudo news)

「偽新聞」亦即 Boorstin 所言的「假事件」，指事前預備給媒體採訪，而刻意提供的新聞資訊，舉凡記者會、產品發表會等新聞稿都屬於這類新聞。此類新聞乃與公關需求或置入性行銷有關，所以並非記者主動發掘與採訪的新聞，故此類新聞又稱「公關新聞」。

2. 「錯新聞」(phony news)

「錯新聞」(Phony news) 指的是未經查證的錯誤訊息，它可能是新聞工作者未經查證而引用的無心之過；換言之，錯誤訊息並非故意傳播，而是訊息傳播者自身誤解資訊而加以轉傳或報導。例如網傳文章「戴口罩會吸入過多二氧化碳，影響血液循環」便為錯誤訊息具體樣態。

3. 「假新聞」(fake news)

「假新聞」(Fake news) 指的是有心人士刻意製造、虛構且刻意散播的虛假訊息，這類故意製造並傳播的訊息目的在於欺騙、誤導接收者，讓受眾對特定新聞產生特定的觀點。例如我國 2018 年衛生紙之亂乃至近年國內外頻傳的深度偽造 (deep fake) 事件皆屬之。

(二)防範假訊息傳散的具體建議

1. 建立第三方查證機制

針對劍橋分析事件的隱私與假新聞等問題，政府應與第三方建立查證機制如 MyGoPen、台灣事實查核中心等合作，捍衛新聞隱私權以及新聞產製上的中立客觀與真實性的價值落實。

2. 與社群平臺「協同合作」

政府可與社群平臺「協同合作」方式，制訂媒體「自律」機制，例如強化 FB 使用者舉報、GOOGLE 事實查核標籤等設計，落實社群主義、新聞倫理，並強化新聞公共財 (public goods) 的可信度 (credibility)，藉媒體自律機制規範，也可避免政府干預新聞自由之嫌。

3. 落實媒介識讀 (media literacy)

針對閱聽人強化批判媒介識讀素養的培力 (empowerment)，對政經學派所言的「閱聽人商品化」現象進行解構 (deconstruction)，讓受眾不受政經勢力操弄，而能夠發揮自身的能動性 (agency) 於不疑處中起疑，擺脫法蘭克福學派 (Frankfurt school) 的「宰制」論觀點。

志光×學儒×保成

高普考 平時測驗

不怕沒機會練題
更不怕傻傻白練題

- 海量試題** 蒐羅各大公職、國營及特考試題資料庫，不怕不夠練
- 範圍自選** 考試、題數、科目自由挑選搭配，想怎麼練就怎麼練
- 彈性便利** 手機在手就可練題，隨時隨地提升實力不受限



考取生激推
立即掃描體驗



志光×學儒×保成

高普考 能力指標檢測

數據診斷，揪出弱點

- 數據分析 客觀精準**
測驗答題後，系統立即為考生分析答題狀況，雷達圖呈現，強科弱科一目了然，立即掌握學習狀況。
- 掌握自身程度與 出題趨勢**
分析歷屆考題出題領域比重，依據分析出題，依實際考試設計、限時測驗，不同於坊間考古題測驗，立即掌握自身程度。
- 深層實力剖析 有效選擇學習工具**
測驗結束後，除大方向數據外，亦可預約專人面對面分析，深層了解細部弱點，有利後續衝刺精省時間，學習更有效率。

敬請期待 即將開放