

113 年特種考試地方政府公務人員及離島地區公務人員考試試題

考試別：地方政府公務人員、離島地區公務人員考試

等 別：三等考試

類 科：一般行政、一般民政、原住民族行政、人事行政、法律廉政

科 目：行政學

王濬老師

甲、申論題部分：(50 分)

一、賽蒙(H. Simon)提出有限理性(bounded rationality)觀點，請闡釋有限理性如何影響決策者的決策行為模式。(25 分)

1. 《考題難易》：★★簡單
2. 《破題關鍵》：有限理性的觀點是 H. Simon 對於人類理性的看法，不僅塑造出經濟學領域中的「行為經濟學派」，也是「滿意決策論」的核心基礎，作答時除了有限理性本身的解釋外，也必須闡釋滿意決策論的觀點。
3. 《學說文章》：「有限理性」與「滿意決策」在多數行政學或公共政策的教科書中都有；但為凸顯「有限理性」的論述，不妨以「廣博理性」與之對照。

【擬答】

1978 年諾貝爾經濟學得主賽蒙(Herbert A. Simon)於 1947 年出版的《行政行為：行政組織決策過程研究》一書提出滿意決策途徑(satisfied decision-making approach)，該途徑反對古典經濟學家所主張具有完全的理性能力的「經濟人」(economic man)觀點，而認為人是「行政人」(administrative man)，只是「意圖理性」(intendedly rational)而已，人類嘗試達到理性的境界，但因受到個人能力及環境的限制，使他無法達到理性的境界，故人類理性為「有限理性」(bounded rationality)的，只能追求「滿意的」或「足夠好的」決策。

(一)有限理性的特色：

賽蒙指出，在完全理性(comprehensive rationality)當中，行為者被假定有一個效用函數，將眼前所有選擇方案前後一致地排列順序，並選擇獲致最高效用的方案，同時假定行為者在作出價值極大化的選擇時，已審視所有選擇方案並精準地評估所有結果。對照之下，有限理性承認行動者的認識與計算能力面臨無可避免的限制。因此，有限理性決策模型並非把對情況存有錯誤認知的行為者貼上「不理性」的標籤，而是主張接受決策者既存的價值、信念與刻板印象，不問其觀點是否正確無誤。

(二)行政人的假定：

組織成員是「行政人」而非「經濟人」，因為人的理性無法廣博充足，只是有限理性，行政人的特性為：

1. 個人會去追求第一個令他感到滿意或足夠好的決策方案。
2. 個人無法鉅細靡遺地處理任何有關決策情境的因素或變項，而是予以簡化，去思索少數相關及重要的因素，以做成決策。

(三)滿意決策途徑：

「行政人」並非是純理性的動物，只能進行滿意的決策；決策的具體作法如下：

1. 決策者建立一個簡單的模式來描述現實的情況，此模式主要係根據過去的經驗，並參酌目前及未來的各種情況而建立的。在此模式下，決策者只尋求滿意的決策。

2. 在大部分情況下，決策者的反應是「例常性的」，依照過去的辦法解決問題，亦即依循過去的軌跡有限度的找尋替選方案，而不檢查所有可能的替選方案，也不會繼續不斷的尋求最佳方案，只選擇第一個令他滿意的決策而非最佳的決策。

3. 在制定滿意決策前，先設定替選方案的評比標準，即「滿意標準」。此項滿意標準須依據主要客觀的環境及實際需要而定。就行政機關而言，滿意標準通常由機關組織的各種因素加以控制和界定，個人的影響力相當有限。

如同賽蒙所言：「欲了解並預測人類行為，我們必須面對人類理性的實情，那就是理性有其界限」。因此，組織各成員在做決策時，實際上只能達成令人滿意的(satisfied)決策行為。故而，不管是組織決策或個人決策，絕大多數是為滿意方案的發現及抉擇。簡言之，行政行為是盡其所能的滿意決策活動。

二、何謂斷續均衡理論(punctuated equilibrium theory)? 請闡釋斷續均衡理論如何解釋為何會發生政策變遷。(25 分)

1. 《考題難易》：★★★★困難

2. 《破題關鍵》：斷續均衡論是一種源自生物學的政策變遷理論，將政策變遷的過程視為兩個部分，一是承襲自漸進主義的「均衡」變化；另一是漸進主義無法解釋的「斷續」現象。

3. 《學說文章》：斷續均衡論在公共政策的教科書中比較找到，以下推薦兩本有斷續均衡論的大專用書：

(1) 羅清俊著，《公共政策—現象觀察與實務操作》，揚智出版。

(2) 汪正洋著，《圖解公共政策》，五南出版。

【擬答】

斷續均衡理論(punctuated equilibrium theory)是 Frank Baumgartner、Bryan Jones、True James 等人所提出來的，可用以補充漸進主義的侷限，詮釋政策形成的過程，特別關注政策的變遷。茲就其意義與對政策變遷的看法說明如下：

(一)斷續均衡論的內涵：

斷續均衡理論認為政策改變的步調並非總是固定節奏或是線性的，某些期間的政策過程的確穩定，符合漸進調適觀點；但是有些期間的政策過程卻是會快速與明顯的改變。政策明顯變化(遽變或是快速變化)的現象為「斷續」，也就是中斷了過去舊的均衡點；雖然中斷了過去連續且穩定的政策，但是政策仍然會移動至新的均衡點而穩定下來，成為新的「均衡」狀態。

斷續均衡論下，公共政策的過程有三個重點：

1. 政策次級系統與總體政治系統：

政治系統可區分為「政策次級系統」與「總體政治系統」：

(1) 政策次級系統就是不同的政策領域(policy areas)，例如環保、經濟、教育、國防等，這些政策次級系統組成分子包括擁有正式權威的行政主管機關、特殊的利益團體、專家、媒體等等。

(2) 總體政治系統指的是國會或總統層級的政治場域。

2. 接續處理與平行處理：

(1) 接續處理(serial processing)：總體政治系統像人類一樣只具備有限理性，無法在同一個時間點同時處理他們所面對的所有重要議題，而只能一次處理一項或是少數幾項重要的問題，處理完之後再接續處理其他問題，例如國會無法在同一個時間點處理很多議案，所以必須要排定議程，一件一件來；總統也是如此，他一個人沒有辦法同時處理所有重要的大事。

(2)平行處理(paralleling processing)：指可以在同一個時間點處理很多事情，這些平行處理的工作就是各種政策次級系統平常在做的事。例如，在同一個時間點，教育政策次級系統處理他們自己的教育政策議題、環保政策次級系統處理他們自己的環保政策議題等等。

3. 政策壟斷次級系統：

因為總體政治系統只能接續處理重大的議題，所以平時政策次級系統就成為總體政治系統可以仰賴同時平行處理各種政策議題的機制。各種不同的政策議題可以同時在單一且不同種類的政策次級系統當中被平行處理。通常這些政策次級系統是一種結構性的安排(structural arrangement)，由一小群對這項政策有高度興趣的人或專家掌握政策制訂過程的權力。當某一個政策次級系統完全被某一種單一利益所掌控的時候，成員之間並無不同意見的衝突，則這個政策次級系統就可以稱為政策壟斷次級系統(policy monopoly subsystem)。

(二)政策變遷的發生：

Baumgartner 與 Jones 認為，政策變遷是因為某政策次級系統崩潰所導致。當某個政策次級系統平行處理的機制崩潰時，政治系統就必須透過主要包括總統與國會在內的總體政治系統出面，以接續處理的方式來解決政策次級系統崩潰的問題，政策大幅度變遷通常出現在這個階段。政策次級系統平行處理的機制會崩潰的原因在於：

1. 政策議題的定義改變：

當某項政策議題的論調以及定義改變時，會造成這項政策議題的形象(image)以及制度性場域(institutional venue)的改變。換言之，議題定義的改變將會改變政策次級系統的結構安排，打破政策壟斷次級系統，並為政策激烈的改變鋪路，上述改變通常是因為發生危機或是政策企業家引導社會大眾的注意。例如過去我國對於核電的形象是正面的，是乾淨且便宜的能源，政策壟斷次級系統也在這種核能正面形象之下形成，包括政府管制機構以及許多核能產業。但是，當日本福島事件發生之後，核電的形象整個翻轉，成為危險而且對於環境有害。這種改變逼使總體政治系統納入不同的決策團體進去原先的政策壟斷次級系統，於是便打破了原來的政策壟斷次級系統。最終的結果就是政策從原來對於核能發電的認可，改變至封存核能發電的機組。

2. 負向回饋消失與正向回饋出現：

(1)負向回饋(negative feedback)：當某項政策問題或議題被提出，如果被排除於政策壟斷次級系統之外的政策利害關係人保持沉默，那麼政策壟斷次級系統就能維持原狀，使得政策僅會出現小幅度的改變，這種現象就稱之為負向回饋。所以，負向回饋代表著政策壟斷次級系統可以繼續穩定地壟斷這個政策領域。

(2)正向回饋(positive feedback)：當政策壟斷次級系統面對外在環境要求改變的壓力夠大的時候，過去沒有涉入的政治行動者與政府機構便會積極干預這個次級系統。一般來說，「夠大的壓力」是來自於原來的政策形象(policy image)的改變。當政策議題被重新界定、新的政策面向變得很鮮明，或是新的政策行動者認為他們對於政策議題可以展現權威加以改變時，政策巨幅改變的機會就會出現，即為正向回饋。

乙、測驗題部分：(50 分)

- (C) 1. 新公共服務論者認為的公共利益較符合下列何種敘述？
(A)代表個人利益的加總 (B)政治界定並由法律表現
(C)公民分享價值及對話後的結果 (D)最大多數人的最大利益
- (D) 2. 「黑堡宣言」認為文官在民主治理過程中，應扮演下列何種角色？
(A)價值中立角色 (B)成本導向角色
(C)服從導向角色 (D)捍衛憲法角色
- (A) 3. 下列對於「能趨疲」(entropy)與「反熵作用」(negative entropy)的描述，何者較為正確？
(A)產生「反熵作用」係因為組織與外在環境互動以維持永續發展
(B)產生「能趨疲」現象的主要原因為組織結構過於扁平缺乏互動
(C)開放系統相較於封閉系統容易產生「能趨疲」現象
(D)封閉系統會出現「反熵作用」強化「能趨疲」現象
- (B) 4. 政府再造應先釐清政府角色，是操槳抑或觸媒，再界定其發展的目標和策略。此為政府再造五 C 策略 (Five Cs) 中的那一種策略？
(A)結果策略 (consequence strategy) (B)核心策略 (core strategy)
(C)控制策略 (control strategy) (D)文化策略 (culture strategy)
- (D) 5. 下列何者違反「公務員廉政倫理規範」相關規定？
(A)科長甲遇到廠商請託關說，於 3 日內簽報首長並知會政風機構
(B)課員乙接受課內同事致贈市價 2 千元之結婚賀禮
(C)主任秘書丙基於公務禮儀，參加其監督之承包廠商開工典禮
(D)專員丁之配偶退回業務往來廠商餽贈的高價紅酒，並未簽報長官
- (D) 6. 非為正式獎酬制度所直接確認，但在整體上促進組織運作效率、效能的個人自主裁量行為，學術上稱之為：
(A)公務裁量行為 (B)組織效益行為 (C)典範行為 (D)組織公民行為
- (C) 7. 對政府的角色，新公共管理與新公共服務的主張有何不同？
(A)新公共管理為市場驅動，新公共服務為划槳
(B)新公共管理為划槳，新公共服務為市場驅動
(C)新公共管理為掌舵，新公共服務為服務公民
(D)新公共管理為服務公民，新公共服務為掌舵
- (C) 8. 有關組織病象之敘述，下列何者錯誤？
(A)白京生定律 (Parkinson's law) 認為議題重要性越低，機構開會時間越長
(B)不稀罕效應 (BOHICA) 認為組織成員只要刻意忽視或忍耐，組織改革計畫終將難以成功
(C)邁爾斯定律 (Miles' law) 認為只要會出錯的事就會出錯
(D)寡頭鐵律 (Iron law of oligarchy) 認為組織龐大程度與領導者權力增加成正比
- (C) 9. 依據行政法人法的規定，中央目的事業主管機關若要設立「行政法人」，不需考量下列那一項因素？
(A)是否具有專業需求或須強化成本效益及經營效能
(B)是否不適合由政府機關推動，亦不宜交由民間辦理
(C)是否有助於提升機關形象
(D)是否所涉公權力行使程度較低

公職王歷屆試題 (113 地方特考)

- (D) 10. 「政府定期舉辦模範公務人員頒獎典禮，表揚公務人員的傑出表現」此作為，最接近下列何種傳遞組織文化的方式？
(A)傳奇故事 (B)教育訓練 (C)道德勸說 (D)儀式典範
- (C) 11. 當今世界各國的行政部門都努力招募優秀人才加入，並留住現有員工，下列何者非屬造成此一現象的主要因素？
(A)人力精簡 (B)人力市場的萎縮
(C)人力成本極大化 (D)人力老化
- (D) 12. 關於官等職等併立制之當下實務運作，下列敘述何者錯誤？
(A)職務得列薦任第七職等至薦任第九職等
(B)職務得列薦任第九職等至簡任第十職等
(C)俸給設計採「本俸（年功俸）」和「加給」模式
(D)簡任官得在不同職組間調任
- (D) 13. 在法定預算範圍內，由各機關依法分配實施之計畫，稱為：
(A)項目預算 (B)功能預算 (C)績效預算 (D)分配預算
- (C) 14. 中程計畫預算制度的主要目的為何？
(A)減少預算籌編時間 (B)減少資本門支出之成長
(C)配合跨年度的施政計畫 (D)降低對市場機制的干預
- (B) 15. 依據政府採購法的規定，採購的適用範圍不包括下列何者？
(A)工程 (B)財務 (C)財物 (D)勞務
- (D) 16. 「以卓越的組織作為學習對象，透過持續改善的過程，強化本身競爭優勢」，以上描述最適合用來說明下列何種績效管理工具？
(A)全面品質管理 (B)平衡計分卡 (C)目標管理 (D)標竿學習
- (D) 17. 有關費德勒 (F. E. Fiedler) 所提出權變領導理論，下列敘述何者錯誤？
(A)沒有唯一最佳的領導模式
(B)主要探討領導型態對員工行為的控制與影響
(C)領導型態由職位權力、工作結構、領導者與部屬關係三項情境所界定
(D)此理論優點在於分析領導者如何以行為去改變情境因素及激勵部屬
- (C) 18. 「具有永久保存價值，而移歸檔案中央主管機關管理之檔案」，依照我國檔案法之規定，稱之為下列何種檔案？
(A)機密檔案 (B)甲類檔案 (C)國家檔案 (D)中央檔案
- (C) 19. 依據國家發展委員會所發布的臺灣開放政府國家行動方案，下列何者不是開放政府 (open government) 所強調的核心價值？
(A)公開透明 (B)多元涵容 (C)依法行政 (D)公共課責
- (D) 20. 垃圾桶決策模式 (Garbage Can Model) 屬於非理性的決策，用以解決目標模糊與因果關係不明的問題，其決策主要取決於四股量流 (streams)，下列何者不包含在內？
(A)問題 (problems) (B)解決方案 (solutions)
(C)參與人員 (participants) (D)標的人口 (target population)
- (B) 21. 有關民意特性的理解，何者錯誤？
(A)複雜性 (B)穩定性
(C)潛在性 (D)不一致性
- (B) 22. 依照我國地方制度法之規定，下列何者為地方自治團體？
(A)省 (B)直轄市 (C)郡 (D)里

公職王歷屆試題 (113 地方特考)

- (A) 23. 有關非營利組織的特徵，下列敘述何者錯誤？
 (A)全部由志工所組成的團體 (B)不是政府組織的一部分
 (C)利潤不分配給組織內的財源提供者 (D)具有公共利益屬性
- (D) 24. 有關機關辦理促進民間參與公共建設 ROT 案，下列敘述何者正確？
 (A)依據「財團法人法」的規定辦理
 (B)得標廠商應承擔履約過程中面臨到的所有風險
 (C)政府與廠商之間應維持「夥計」而非「夥伴」關係
 (D)政府可能出於資金不足或為徵求民間創意而推出此案
- (C) 25. 下列何者較不是審議民主重視的精神？
 (A)平等參與 (B)溝通對話 (C)價值中立 (D)包容尊重



高普考 奪榜特訓班

狀元世家連霸 橫掃全國再奪第1

人事行政 林婕 高考狀元 普考探花	人事行政 鍾季玲 普考狀元 高考第六	人事行政 張予柔 普考狀元	一般民政 施華敏 高考狀元	戶政 吳映璇 普考狀元
人事行政 林歆庭 普考榜眼	一般行政 邱勇翰 高考榜眼 普考榜眼	一般民政 黃秀芸 普考榜眼	人事行政 蔡敏宣 高考探花	一般行政 莊宜盈 高考十三 普考探花

狀元 普考一般行政 楊雅蘭

狀元 地特四等戶政 台北市 賴虹毓

探花 高考一般行政 趙偉翔

狀元 高考戶政 張家瑜

狀元 高考人事行政 高慈蔚

探花 高考勞工行政 林璋俊

狀元 普考一般行政 李佳蓉

狀元 高考一般民政 葉智豪

狀元 地特三等人事 新北市 林尹培

狀元 普考一般行政 蘇振昇

KEEP FOR YOU

志光×學儒×保成

奪榜特訓班助我順利上榜

雙料金榜



113 高考一般民政 沈 ○
113 普考一般民政

奪榜特訓班一天八小時都在考試與讀書，所以會處於高壓狀態，但我覺得這個模式還不錯，可以讓無法自律的人被推著走。申論老師會批改並給評語還有佳作參考，也會有駐班老師可以問問題。

雙料金榜



113 高考一般行政 林○昌
113 普考一般行政

非常建議要參加奪榜特訓班，越接近考試其實越慌張，考前3個月都會規劃每天以及每個時間點要進行的內容，按照進度持續複習，每天都一定會安排考試，可以快速的強化觀念。