

113 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試

類 科：社會行政

科 目：社會工作

考試時間：2 小時

安琦老師解題

一、請說明：1.生態系統理論核心概念為何？2.微視系統、中介系統、外部系統、鉅視系統在社會工作實務中如何展現？3.生態系統理論對社會工作實務的啟發為何？(25 分)

【解題關鍵】

- 1.《考題難易》★★★
- 2.《破題關鍵》生態系統理論自社安網實施後，在每年考試上皆會出現，課堂上已多次提醒同學須注意生態系統理論；並將生態系統理論結合對社工實務啟發。
- 3.《使用法條》or《使用學說》生態系統理論基礎概念
- 4.《命中特區》(志光出版社，113 年 9 月)/AH129/社會工作/第四章/P194)

【擬答】

生態系統理論的代表人物是美國心理學家烏里·布朗芬布倫納 (Urie Bronfenbrenner)，他提出了著名的「生態系統模型」，該模型包含了不同層次的系統（如微系統、中間系統、外系統、宏系統）來解釋個體如何在多層次的環境中發展。

(一)生態系統理論的核心概念主要包括以下幾個方面：

- 1.系統觀點：生態系統理論強調事物和現象是相互關聯的整體，個體與環境、個體之間、以及不同系統之間都有著複雜的交互作用。
- 2.環境與個體的互動：個體（如人、動物或植物）與其所處的環境（如自然環境、社會環境）之間存在持續的互動，這些互動會影響個體的發展與行為，同時個體也會對環境產生影響。
- 3.層次性：生態系統理論認為，環境的影響是多層次的，從微觀層次（如家庭、學校）到宏觀層次（如社會、文化），不同層次之間的相互作用共同塑造了個體的發展。
- 4.動態變化：生態系統是動態的，隨著時間的推移，環境、個體及其互動關係會不斷發生變化，這些變化會影響個體的發展和行為。
- 5.系統的調節與適應：生態系統理論還強調系統的調節機制和自我調整功能，這意味著環境和個體會根據彼此的變化進行適應和調整。

(二)微觀系統、中觀系統、外部系統和宏觀系統在社會工作實務中展現：

1.微觀系統 (Microsystem)

- (1)微觀系統指的是個體直接接觸的環境，如家庭、學校、工作場所或朋友等。在社會工作中，這個層級關注的是個體的日常生活與直接支持系統。社會工作者會幫助服務對象改善與家人、朋友或同事的關係，或協助解決家庭暴力、學校問題等。
- (2)實務展現：例如，在家庭治療中，社會工作者會協助家庭成員改善溝通、解決衝突，或支持家庭重建。

2.中觀系統 (Mesosystem)

- (1)中觀系統指的是不同微觀系統之間的互動，像是家庭和學校的關係、工作與社區的互動等。在社會工作實務中，中觀系統關注不同生活領域之間如何相互影響。
- (2)實務展現：例如，社會工作者可能協助學校與家長合作，幫助孩子解決行為問題；或

在精神健康領域，協助患者的家庭與醫療機構合作，共同支持患者康復。

3. 外部系統 (Exosystem)

(1) 外部系統指的是個體間接參與的社會結構，如政府政策、社會服務機構、媒體或社會經濟環境。這些系統雖然不直接影響個體，但通過影響家庭、學校等其他系統，間接影響個體。

(2) 實務展現：例如，社會工作者可能協助當事人理解或利用社會福利政策，或幫助家庭爭取更好的社會服務支持，像是住房援助或就業服務。

4. 宏觀系統 (Macrosystem)

(1) 宏觀系統指的是更大範圍的文化、價值觀、法律體系等，這些影響著整體社會結構與個體行為。在社會工作中，宏觀層級的因素對個體或群體的福祉具有深遠影響，社會工作者需關注如何在這個層面進行社會改變或倡導。

(2) 實務展現：例如，社會工作者參與公共政策倡導，推動更公正的法律和政策，或在社會運動中支持弱勢群體，爭取平等權益。

(三) 生態系統理論 (Ecological Systems Theory) 對社會工作實務的啟發：

1. 全面理解個體與環境的互動：生態系統理論強調人類行為是在不同層次的環境（如家庭、社會、文化、經濟等）中與周圍環境互動的結果。這一觀點使社會工作者能夠更全面地理解服務對象，關注他們所處的多層次環境，而非僅僅關注個體的內在問題。

2. 強調環境的影響：這一理論幫助社會工作者理解個體的困境不僅是由內在的心理或情感問題造成的，還可能與外部環境（如貧困、教育資源、社會支持等）密切相關。因此，社會工作者不僅要處理個人層面的問題，還要積極促進改善客戶的環境條件。

3. 系統思考：生態系統理論鼓勵社會工作者從系統角度來看待問題，即認識到各種因素（例如家庭、社區、政策等）之間的互動與影響。這樣的視角促使社會工作者採取跨領域合作的方式，整合各方資源來支持個體或家庭的改變。

4. 介入策略的多樣性：基於生態系統理論，社會工作者可以針對不同層面的問題進行多層次的介入，既包括對個體的直接支持，也可以通過改變家庭、社區乃至社會制度來實現更廣泛的影響。例如，社會工作者可以不僅提供心理諮詢服務，還能夠協助客戶改善生活條件，促進社會資源的獲取。

5. 強調個體的適應能力與變遷：該理論認為個體與環境之間是一種動態的適應過程，社會工作者可以幫助服務對象提升適應能力，協助他們在不斷變化的社會環境中找到合適的生活方式或應對策略。

總上所述，生態系統理論為社會工作實務提供了一種全方位的視角，幫助社會工作者理解並處理影響個體福祉的多重因素，並促進對多層次問題的綜合介入，社會工作者需要從不同層面理解和介入服務對象的生活，協助其改善生活環境，提升其福祉。

二、請說明「任務中心取向」(task-centered approach)的基本概念與實務處遇規劃。(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》★★★
2. 《破題關鍵》任務中心取向為歷年經典考題，課堂上已多次提醒同學須注意此理論；除需熟悉任務中心取向結合對實務處遇規劃。
3. 《使用法條》or《使用學說》任務中心理論基礎概念
4. 《命中特區》(志光出版社，113年9月)/AH129/社會工作/第四章/P183)

【擬答】

任務中心取向 (Task-Centered Approach) 是一種以解決具體問題和達成短期目標為重點的

社會工作方法，特別強調結構化、時間有限且具體可行的介入策略。它是由美國社會工作者 Ruth K. Meyers 於 1970 年代提出，主要用於處理個案中的具體問題，並協助個案集中精力於解決當前的困難。

(一)任務中心取向基本概念：

1. 問題導向：任務中心取向強調對具體問題進行處理，這些問題通常具有明確的範圍和焦點，如失業、家庭衝突或情緒困擾等。
2. 目標設定：根據問題的性質，與服務對象一起設定清晰且具體的短期目標。這些目標需是可衡量的、具挑戰性但也能在一定的時間內達成。
3. 時間限制：介入過程有明確的時間框架，通常是數週到數月，這樣可以保持服務的專注性並避免過度依賴長期的社會工作介入。
4. 合作關係：社會工作者與服務對象之間建立合作關係，工作者主要充當指導者或協助者的角色，協助個案掌握和運用解決問題的技能。
5. 實際行動：介入過程中，工作者協助個案制定具體可行的行動計劃，並促使其積極參與解決問題的過程。

(二)任務中心取向實務處遇規劃：

任務中心取向的實務處遇規劃可以分為幾個主要步驟：

1. 問題識別與分析：
 - (1)了解服務對象的問題，並進行簡單有效的評估。問題需要具體化，使其易於處理。
 - (2)分析問題的根源及其背景，確認問題的範圍和影響。
2. 設立具體目標：與服務對象共同設立短期且可行的目標。這些目標應該是具體、可衡量的，且符合服務對象的需求和期望。
3. 制定介入計劃：基於目標，設計具體的介入措施或任務。這些任務要能直接應對問題，並能在短期內完成，每項任務都應該具備清晰的步驟和期望的結果。
4. 執行與評估：根據計劃開始執行各項任務，並在過程中不斷評估進展情況。如果發現某些任務無法達成，則需根據情況調整計劃。
5. 結束與反思：當目標達成或問題解決時，進行結束評估，回顧介入過程。確保服務對象能夠維持改善，並且已經學會如何解決類似問題。

綜上所述，任務中心取向是一種非常實用且具結構化的介入方式，強調透過具體任務和目標來幫助服務對象解決問題，並且在短時間內取得成效。這種方法適用於許多需要解決特定問題的情境，特別是當問題明確且時間有限時。

三、請說明何謂「學校社會工作」？並說明學校社會工作的工作策略。(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》★★
2. 《破題關鍵》近幾年學校因霸凌、自殺、犯罪行為...成為政府、學者、社會大眾關注議題，學校社會工作亦成為熱門考題。
3. 《使用法條》or《使用學說》學校社會工作基礎概念
4. 《命中特區》(志光出版社，113 年 9 月)/AH129/社會工作/第六章/P319)

【擬答】

(一)何謂學校社會工作

學校社會工作是指在學校環境中，社會工作專業人士所進行的各種服務和干預，旨在促進學生的福祉，支持他們的學習和發展。學校社會工作者的角色不僅限於解決學生的情緒、行為和社交問題，還涉及協助學校與家庭之間的溝通、推動學校整體的支持性環境，以及

提供危機干預等服務。學校社會工作者通常與教師、校方、家長和社區機構合作，為學生提供全方位的支持。

(二)學校社會工作的工作策略

學校社會工作者會根據學生的需要、學校的情境及資源的可用性，採取多種策略來促進學生的全面發展。常見的工作策略包括：

1. 個別輔導：學校社會工作者會根據學生的個別需求，提供一對一的輔導服務，幫助學生處理情緒困擾、行為問題或學習障礙。例如，對有焦慮症、抑鬱症或家庭問題的學生進行心理輔導，協助他們改善情緒和行為狀況，並提升其應對能力。
2. 小組輔導：通過小組輔導的方式，學校社會工作者可以幫助有相似問題的學生建立支持系統，促進他們的情感表達與人際交往能力。小組輔導可以集中於學習壓力管理、情緒調節、人際關係技巧等議題。
3. 危機干預：當學生面臨重大危機（如家庭暴力、失親、突發事故等）時，學校社會工作者會提供及時的危機干預和心理支持，幫助學生和家庭渡過難關，並協調相關的資源與服務。
4. 家庭和學校的合作：學校社會工作者會促進家校合作，協助家庭了解學校的期望、規範和資源，並幫助家庭應對家庭內部的困難問題（例如：親子關係問題、經濟困難等）。他們會與家長保持聯繫，協助家長提供有利的家庭環境以促進孩子的學業和情緒健康。
5. 學校整體環境的改善：學校社會工作者不僅關注單個學生，還會從整體學校環境出發，協助學校建立支持性、包容性、無歧視的學習環境。這包括推動學校制定與學生福祉相關的政策，開展反霸凌、心理健康教育等倡導活動，並鼓勵學生參與社會責任與公民行為的培養。
6. 資源連結與轉介：學校社會工作者會根據學生的需求，協助他們與社會服務機構、心理健康專業服務、醫療機構等外部資源建立聯繫。如果學生有需要，社會工作者會將其轉介到合適的社會服務機構，並提供後續的跟進與支持。
7. 預防性工作：預防性工作是學校社會工作者的一項重要策略，旨在提前識別學生可能面臨的問題，並在問題惡化之前採取干預措施。這包括開展情緒管理、衝突解決等主題的教育工作，幫助學生掌握應對困難的技能。
8. 學業輔導與支持：學校社會工作者可以協助學生設定學習目標，提供學業上的支持，特別是對學習困難的學生，幫助他們建立自信，改進學習策略，克服學習上的挑戰。

綜上所述，學校社會工作者的角色涵蓋了從個別輔導到學校整體環境改善的各方面工作，並且強調跨專業合作與社會資源的整合。這些策略的目的是幫助學生在學業、情感、社交及行為上取得平衡和發展，並最終促進其全面健康成長。

四、請說明何謂志願服務？某社區照顧關懷據點計畫招募志工協助長者服務方案，期望透過志願團隊提供關懷訪視、共餐服務及健康促進活動。你身為據點社工，會如何規劃與執行此志願服務方案？(25分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》★★★★
2. 《破題關鍵》志願服務結合社工如何規劃與執行照顧關懷據點計畫招募志工協助長者服務方案。
3. 《使用法條》or《使用學說》志願服務工作概念

【擬答】

(一)志願服務定義

志願服務是指個人或團體自願參與，無償地為社會或他人提供幫助的活動。這些服務通常不以金錢報酬為目的，而是基於社會責任、公益心或對他人福祉的關心。志願服務範圍廣泛，涵蓋了教育、環境保護、社會福利、災後重建等領域。通过参与志愿服务，个人不仅能帮助他人，还能提升自我价值、培养社会责任感。

(二) 社工規劃與執行這個志工服務方案：

1. 需求評估與服務規劃

首先，要了解社區內長者的需求，包括健康狀況、生活習慣、社交需求及精神支持等，透過問卷、個別訪談或是與照護人員合作進行需求評估。這樣可以確定服務的具體內容和範圍，並針對不同的長者群體設計相應的服務計畫。

2. 招募與培訓志工

設計一個有效的志工招募流程，包括宣傳活動、說明會和篩選過程。志工招募時，可以強調照顧長者的重要性與成就感，吸引有耐心、熱心及具備相關知識的志工參與。隨後，組織專業的培訓課程，讓志工了解如何與長者互動、基本的健康促進知識、如何協助共餐等日常服務，以及如何應對突發情況。培訓內容應包括：

- (1) 照顧長者的基本技能
- (2) 健康促進與營養知識
- (3) 溝通技巧與心理支持
- (4) 應急處理與報告程序

3. 分工與配對

根據每位志工的特長、興趣及可用時間，將他們分配到適合的服務領域，例如：有醫療背景的志工可以協助健康促進活動；擅長與人溝通的志工可以負責關懷訪視。根據長者的需要，將他們與志工進行個別配對，確保每位長者都能得到適合的服務。

4. 服務項目設計

- (1) 關懷訪視：定期或不定期地探訪長者，了解他們的生活狀況、健康情況及心理需求，並提供必要的支持與陪伴。
- (2) 共餐服務：設計社區長者共餐計畫，為長者提供營養均衡的餐食，並結合社交活動，鼓勵長者參與，增強其社交聯繫。
- (3) 健康促進活動：組織適合長者的運動或健康講座，例如：簡易運動課程、健康飲食講座、心理健康工作坊等，提升長者的健康意識與生活品質。

5. 志工支持與激勵

定期提供志工支持與反饋機制，安排定期的會議或交流活動，讓志工分享經驗，解決在服務中遇到的問題。可以設計一個激勵機制，對優秀志工進行表彰或提供證書，提升他們的成就感與參與度。

6. 監測與評估

建立持續的監測與評估機制，定期收集志工、長者及相關人員的反饋，評估服務的效果。根據反饋調整服務內容，確保方案能夠不斷優化，滿足長者的需求。


綜上所述，這個服務方案的成功關鍵在於需求導向的服務設計、志工的充分準備與支持、以及持續的監測與反饋機制。通過有效的規劃與執行，可以提升長者的生活質量，並營造出關懷與支持的社區氛圍。



志光×學儒×保成

社行&社工師 創佳績

112地方特考、113高普考

狀元 高考社會行政 游○馨	狀元 三等社會行政 陳○臻(新北市)	狀元 三等社會行政 朱○好(台中市)	狀元 三等社會行政 陳○宇(彰投區)	狀元 三等公職社工師 詹○儀(新北市)	狀元 三等公職社工師 陳○文(台中市)	狀元 三等公職社工師 張○榛(高雄市)
狀元 四等社會行政 鄧○文(桃園市)	狀元 四等社會行政 曾○涵(雲嘉區)	狀元 四等社會行政 林○欣(台南市)	狀元 四等社會行政 林○蓉(花東區)	狀元 五等社會行政 張○苓(台南市)	狀元 五等社會行政 林○義(澎湖縣)	
高考社會行政 三等社會行政 四等社會行政 四等社會行政	榜眼 陳○如 榜眼 劉○玟(新北市) 榜眼 鍾○慈(台北市) 探花 廖○涵(台北市)	、普考社會行政 、三等社會行政 、三等公職社工師 、四等社會行政	榜眼 游○馨 榜眼 陳○嘉(雲嘉區) 探花 蔡○倚(新北市) 探花 賴○嫻(桃園市)	、三等社會行政 、三等社會行政 、三等公職社工師	榜眼 徐○良(台北市) 榜眼 吳○銘(基宜區) 探花 陳○淇(台中市)	

全國榜眼&雙料金榜

113高考社會行政榜眼.113普考社會行政 **陳○如**

行政法老師補充很多大法官釋字、法官聯席會議說明爭點，上課會用有趣的案例講解。題庫班各科老師的講義都有提供寫作架構與擬答，也會根據考前發生的重大時事來預測考題，讓我準備上覺得安心。



公職超強班

面授 + 視訊 + 函授
開啟上榜三效模式

★6期分期0利率

★面授 / 視訊 / 雲端函授 自由選

★優惠最低85折 (持金卡&尊榮優惠可再享折扣)

★提供 正規班+總複習 CP值最高

自選面授or視訊
or雲端函授課程

超強 ▼
第一年考取退學費

扣除第一年學費&
第二年已使用教材費

第一年

返班選擇適合學習模式

方案一 ▶ 到班學習

方案二 ▶ 雲端學習

升級
面授or視訊考取班

函授
年度正規班

安心專注

便利自主

一次繳費輔導至考取

輔考至該年度考試前

隔年起
僅繳交教材換證費

享有申論批改與
超級解惑王APP上榜資源

第二年



高普考 奪榜特訓班

狀元世家連霸 橫掃全國再奪第1

人事行政 林婕 高考狀元 普考探花	人事行政 鍾季玲 普考狀元 高考第六	人事行政 張予柔 普考狀元	一般民政 施華敏 高考狀元	戶政 吳映璇 普考狀元
人事行政 林啟庭 普考榜眼	一般行政 邱勇翰 高考榜眼 普考榜眼	一般民政 黃秀芸 普考榜眼	人事行政 蔡敏宣 高考探花	一般行政 莊宜盈 高考十三 普考探花

狀元 普考一般行政 楊雅蘭	狀元 高考戶政 張家瑜	狀元 普考一般行政 李佳蓉	狀元 地特三等人事 新北市 林尹培
狀元 地特四等戶政 台北市 賴虹毓	狀元 高考人事行政 高慈蔚	狀元 高考一般民政 葉智豪	狀元 普考一般行政 蘇振昇
探花 高考一般行政 趙偉翔	探花 高考勞工行政 林瑋俊	KEEP FOR YOU	

全方位智能學習系統

志光×學儒×保成

虛實整合 引你入勝



上課方式最多元

多元學習
新型態

突破傳統上課模式
學習不受環境影響

面授
學習

直播
學習

在家
學習

視訊
學習

- 學習零時差 | 同類科各班別，皆可同步直播上課
- 服務零死角 | 服務緊貼需求，隨時掌握學習狀況



考點掌握最全面

考試關鍵
不漏接

考前、考中及考後，皆享有
志光、學儒、保成專業服務

考前叮嚀影片

考前重點下載

線上即時解答

考後影音解題

依各區規劃為主，請洽全國門市