

113 年特種考試地方政府公務人員考試試題

考試別：地方政府公務人員考試

等別：四等考試

類科別：各類科

科目：國文（作文與測驗）

考試時間：2 小時

甲、作文部分：(80 分)

當有人催促「快一點！」時，你是不是常常加快手上的工作，卻鮮少停下來問自己一個根本的問題：這件事真的是我們應該做的嗎？這種快速行動真的能導向我們想要的結果？

我們常聽到「效率」和「效能」這兩個詞，管理學之父彼得·杜拉克指出：「效率是把事情做好，效能是做對的事。」「效率」強調的是「過程」，意味著用更快的時間、更低的成本，把事情做好。「效能」強調的是「結果」，意味著在開始行動之前，確定目標是否真正值得追求，並且有助達成目標。

我們可以從成語「南轅北轍」更深入地理解這一點。戰國時代，魏王想去攻打趙國，正在外地的季梁聽到這個消息，立即趕回去想要勸阻魏王。季梁對魏王說：「臣在途中遇到一個人，要去南方的楚國，卻駕車朝北走。臣告訴他：『既然要去楚國，你應該往南走才對啊！』」對方說：『我有一匹跑得快的好馬。』臣繼續說：『馬雖跑得快，但這並非去楚國的路啊！』對方說：『我的旅費多。』臣又說：『旅費雖多，但這終究不是去楚國的路啊！』對方繼續說：『我的馬佚本領很大。』臣最後說：『你的馬越好、旅費越多、馬佚本領越大，離楚國就越遠。』季梁接著對魏王說：「大王想成就霸業，卻仗著強大軍力去攻打趙國，離成就霸業的目標也就愈來愈遠。就像想去楚國卻往北走一樣！」

過於注重效率，只停留在做了、做到了的階段，這是執行的最基本表現。能兼顧效率與效能，方為執行力的核心所在。

閱讀上文後，請分項回答下列問題。

- 一、上文認為「南轅北轍」的故事，可用以理解「效率」和「效能」，請根據文中對「效率」、「效能」的定義，分析欲往楚國者的行動。(300 字內，20 分)
- 二、埋頭苦幹未必會有收穫，請結合個人經驗或見聞，以「把對的事做好」為題，說明「做對的事」與「把事做好」二者如何兼顧，為個人或團隊創造成功。(60 分)

【擬答】

一、

成語「南轅北轍」當中欲往楚國者憑靠著快速良駒、充足旅費、馬佚本領，一路北行，但這只能說明他的「效率」良好，可以用更快的時間、更低的成本，把事情做好，過程符合效率，卻未必能達成預期的「結果」。

管理之父彼得·杜拉克指出：「效率是把事情做好，效能是做對的事。」效率若無法兼顧效能，那事情便無法達標，日後恐再次修正，更加曠日廢時，得不償失。真正的成功，必須考慮「效能」，意即事情做對的最後「結果」，結果若不符預期，那意味著在開始行動之前，並沒有明確的目標，甚至本末倒置，買櫝還珠，那一味憑恃的強力效率，反而離真正的目的地漸行漸遠。

所以，效率僅僅只是執行的基本表現，不能視為成功的唯一指標。

把對的事做好

每個人都可能是墜落凡塵的隕石，只要經過適當的磨冶都能雕琢出閃亮動人的寶石。一個人的天賦才能、或是與生俱來的使命，都是透過後天經驗累積才會發現，而不是自己發明得來。如果沒有適合的舞台、沒有明確的目標，再好的天賦能力也無法讓自己從埋頭苦幹的挫敗中卓越昇華。作家波斯特爵士曾寫道：「我們必須朝自己的內心觀察自己、觀察靈魂，觀察並傾聽，直到你找到那個你一直在夢想的東西。」只有找到自己適合的方式，才能真正把對的事做好。

以前的我，總認為堅持到底就能成功。所以一路跌跌撞撞，累積許多灰心喪志的生活體驗。我相信天無絕人之路，也相信天生我材必有用，但面對一次次的挫敗，還是會深陷在無可復加的懊悔深坑裡。有次，我進入一家新開張的火鍋店，老闆堅持要用價格高於其他的大白菜熬制鍋底高湯，從來不肯魚目混珠敷衍食客，只為了堅持捍衛三代人的純正氣味。這種「大白菜精神」深深的打動了我，老闆不僅做了對的事，也將對的事做好。就算別家的火鍋料更常高朋滿座，更能夠低價促銷，他們也咬緊牙根，絲毫不肯讓步，似乎再讓一步便是絕地懸崖，退無可退，便能將目標鎖定、便能將正確的事做到極致，做到無怨無悔。

許多的中外名人也是堅持自己做對的事，其精神意志現在仍被人烙在腦海裡。五四時期的北大校長胡適做為自由主義的知識分子，他不僅尖銳批判政府，也從不給予溫和的回應，甚至嚴詞拒絕從政。但是在國家存亡之秋，他毅然決然選擇銜命出使美國，甘做政治上的過河卒子，折衝樽俎毫不相讓，只因這是他心中對於國家大義的堅持。日本知名作家村上春樹不甘受日本媒體刻意散播錯誤資訊的影響，親自採訪沙林毒事件的受害者及奧姆教徒，只為站在人性的光明面尋得一點真相，脫離小說家的身分，他首先必須是個正直的人，不能無視事實與他人感受，為了私人利益而斷章取義。所以，做對的事、把事做好，兩者是可以兼顧得宜的。

人生過程總會有選擇錯誤的時候，許多時機也的確會讓人陷入「魚與熊掌不可得兼」的兩難境地，遺憾、不捨、後悔、挫折，迎面撲來。東京奧運舉重金牌得主郭婞淳曾說：「要是我就這樣一路順遂拿到奧運金牌，那就沒有什麼故事可以寫了。」洵然此語，正因為不斷試錯，才能找到「正確」的方式，才能往希冀的目標大步邁進！

志光×學儒×保成 榮耀上榜！

真正每3人 即有2人來自本系列

三等一般行政竹苗區錄取率100%
三等人事行政彰投區錄取率100%
三等勞工行政台中市錄取率100%
四等人事行政雲嘉區錄取率100%
四等勞工行政台北市錄取率100%
四等勞工行政桃園市錄取率100%
四等戶政基宜區錄取率100%

三等一般行政雲嘉區錄取率100%
三等人事行政台南市錄取率100%
四等人事行政彰投區錄取率100%
四等人事行政花東區錄取率100%
四等勞工行政新北市錄取率100%
四等戶政竹苗區錄取率100%

三等一般行政花東區錄取率89%
三等勞工行政桃園市錄取率83%
三等人事行政台中市錄取率75%
四等一般行政基宜區錄取率75%
四等一般民政竹苗區錄取率75%

四等戶政桃園市錄取率75%
三等人事行政雲嘉區錄取率74%
三等人事行政高雄市錄取率73%
三等勞工行政台北市錄取率71%
四等一般行政竹苗區錄取率71%

三等一般民政花東區錄取率67%
四等一般行政桃園市錄取率67%
四等一般行政台中市錄取率67%
四等人事行政新北市錄取率67%
四等人事行政高雄市錄取率67%

志光×學儒×保成 前三菁英邀你明年一同加入行政之國

冠軍路上 與你同行

人事行政

全國雙狀元

高考 林 ○、普考 鍾○玲

- ★ 高考一般行政狀元 趙○芝
- ★ 高考一般民政狀元 李○誠
- ★ 高考人事行政狀元 林 ○
- ★ 高考勞工行政狀元 馬○凌
- ★ 高考戶政狀元 張○昀
- ★ 普考一般民政狀元 余○岑
- ★ 普考人事行政狀元 鍾○玲

一般民政

全國雙狀元

高考 李○誠、普考 余○岑

- ★ 普考勞工行政狀元 李○琳
- ★ 高考人事行政榜眼 林○樺
- ★ 普考一般行政榜眼 陳○貞
- ★ 普考一般民政榜眼 李○誠
- ★ 普考勞工行政榜眼 李○甄
- ★ 普考戶政榜眼 唐○芯
- ★ 高考人事行政探花 陳○淳

勞工行政

全國雙狀元

高考 馬○凌、普考 李○琳

- ★ 高考勞工行政探花 朱○慧
- ★ 高考戶政探花 辜○甄
- ★ 普考一般行政探花 端○勤
- ★ 普考一般民政探花 吳○誠
- ★ 普考人事行政探花 林 ○
- ★ 普考勞工行政探花 林○蓓
- ★ 普考戶政探花 李○萱

志光×學儒×保成

一般行政、一般民政
人事行政、戶政

考取生唯一推薦

9個月考取 優異考取

劉○霖 113 高考一般民政

行政老師的課非常仔細，對於我這種沒讀過法律的人來說，超級容易上手。不要害怕申論題寫得不好，一開始可以對照題庫本，揣摩和模仿題庫本自然就會了，不需要太華麗的炫技，只要清楚的表達並把自己努力學來的知識寫出即可。

一年應屆考取 雙料金榜

洪○琪 113 高考一般行政、113 普考一般行政

課程規劃的優點在於課程較集中，雖然前期課程很多，跟課要複習很忙，但我認為值得。課程堂數方面，我上下來是蠻足夠的。雙循環課程則能幫助第一次沒聽懂的同學，再次複習，若是第一輪課程結束後開始複習找不到老師問問題，亦能把握機會。

一年應屆考取 雙料金榜

杜○怡 113 高考人事行政、113 普考人事行政

上課有不懂的地方，也可以趁中堂的下課時間，直接去找老師解答，所有的觀念都要學的清楚、有脈絡，才是比較有效率的學習方式。很感謝這一年志光所有老師們的教導，感謝他們總是用心濃縮最重要的精華，讓我能夠在一年內順利上榜！

全國探花 雙料金榜

江○穎 113 高考戶政探花、113 普考戶政

在奪榜特訓班可以認識同在準備考試的同學，在學業上互相切磋十分有趣，而且老師出的題目在考試中也出現了，平常的小考也可以訓練臨場反應，非常有幫助。這次高考第二題剛好就是在奪榜特訓班練習過的，參加奪榜特訓班是我做的最正確決定。