

113 年公務人員特種考試司法人員考試試題

考試別：司法人員

等 別：三等考試

類科組：觀護人(選試社會工作概論)、心理輔導員

科 目：社會工作概論

安琦老師解題

考試時間：2 小時

一、審前調查程序中家庭評估是重要工作，請問家庭評估的面向與內涵為何？(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》★★☆☆☆
2. 《破題關鍵》本題主要為審前調查中家庭評估。
3. 《命中特區》志光出版社，11109 出版/AH129/社會工作/第 6 章/P340

【擬答】

在審前調查程序中，家庭評估確實是一項重要的工作。這個過程通常涉及對涉案者的家庭環境進行詳細的調查與評估，以幫助司法機構了解家庭背景、動態及其對案件可能的影響，茲以家庭評估的面向與內涵如下：

(一) 家庭評估的面向

1. 家庭—家庭系統：將家庭視為有機體，家庭成員透過互動而組成動態結構，呈現家庭的整體樣貌，包含物理空間、外部情感性關係及工具性支持。
2. 家庭—成員關係：指家庭成員間、次系統間的互動方式及關係。次系統包含親子關係、手足關係、夫妻關係及主要照顧者之間的支持關係，成員間互動關係指訊息溝通清晰程度。
3. 家庭—主要照顧者／施虐者：指家中主要提供兒少照顧者，主要照顧者與施虐者可能是不同人或同一人。
4. 案主：指列為保護性個案而接受家庭處遇服務的兒少。

(二) 家庭評估的原則

1. 訪視摘要及家庭資源與支持系統評估：主要呈現社工員在進行訪視關懷、觀察案家系統運作、家庭資源與支持系統等如何進行。另需引導社工員在訪視摘要呈現訪視關懷重點及內容，並能對家庭資源與支持系統進行評估。
2. 家庭功能評估：主要呈現社工員依據生態系統觀點，評估家庭問題處理能力、成員關係及家庭系統。在訪視中要瞭解家庭可能有的重大生命歷程事件，及該事件對於案家後續家庭功能運作之影響。
3. 需求清單：主要呈現社工員依據上述資訊，包括家庭脆弱性面向評估、訪視摘要及家庭資源與支持系統評估及家庭功能評估等資訊，在以案家為核心之服務基礎下，勾選適合案家之需求清單。請記住：需求清單之勾選，需以案家需求為整體考量，而非僅以個案問題或需求來進行評量。

4. 家庭評估的原則

(三) 家庭評估的面向

1. 家庭結構與動態

家庭成員組成：了解家庭內的成員結構，包括核心家庭和延伸家庭（如祖父母、叔叔、阿姨等）。

公職王歷屆試題 (113 司法特考)

家庭角色與功能：確定每個成員的角色、責任和功能，包括父母的養育方式、兄弟姐妹之間的互動，以及其他成員的參與度。

2. 家庭關係與互動：

情感聯繫：評估家庭成員之間的情感聯繫，如愛、支持、理解等。

溝通模式：分析家庭成員之間的溝通方式，是否存在有效的溝通，還是經常出現誤解或衝突。

衝突解決機制：了解家庭成員如何處理衝突，包括是否有健康的衝突解決策略，或是否存在暴力或忽視行為。

3. 心理社會因素：

精神健康狀況：評估家庭成員的心理健康狀況，包括是否存在心理疾病、壓力管理能力等。

生活應對機制：家庭如何應對生活中的挑戰，如失業、疾病、死亡等重大事件。

價值觀與信仰：家庭的核心價值觀和信仰如何影響成員的行為和決策。

4. 經濟狀況與資源：

經濟穩定性：分析家庭的財務狀況，如收入來源、財務管理能力、負債情況等。

物質資源：家庭是否有足夠的物質資源來滿足基本需求，如住房、食物、教育等。

5. 社會支持網絡：

社會聯繫：評估家庭與外界的聯繫，包括與朋友、鄰居、社區服務機構的關係。

外部資源利用：家庭是否積極利用外部資源，如醫療服務、心理輔導、教育機構等。

6. 文化與宗教背景：

文化影響：家庭的文化背景如何影響家庭成員的生活方式、習俗和價值觀。

宗教信仰：宗教信仰在家庭中的角色，包括其對倫理、教育和行為的影響。

7. 風險與保護因素：

潛在風險：識別可能影響家庭功能的風險因素，如暴力、藥物濫用、家庭成員的犯罪行為等。

保護性因素：確認有助於減少風險並促進家庭健康的保護性因素，如強有力的家庭支持、良好的教育環境等。

綜上所述，家庭評估是一個全面、深入的過程，旨在理解家庭系統的複雜性及其對家庭成員的影響，從而為干預措施提供依據。

二、何謂修復式正義 (restorative justice)？其應用在觀護輔導工作中的原則與措施為何？(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》★★★★☆☆

2. 《破題關鍵》結合修復式正義與觀護輔導工作。

3. 《命中特區》志光出版社，11109 出版/AH129/社會工作/第 6 章/P334

【擬答】

(一)何謂修復式正義

1. 適用對象：修復式司法是對於因犯罪行為受到最直接影響的人們，即加害人、被害人、他們的家屬、以及具有關聯或共同利益的社區成員，提供各種談論犯罪及說出自己感受的對話機會，促進當事人關係的變化，並修復犯罪造成的傷害。

2. 修復式司法目的：藉此對話程序，使被害人有參與處理犯罪程序的權利、重新找回掌握自己生活的能力、降低被害的恐懼、且獲得實質的賠償；同時讓加害人願意為自己的行為負責，並努力去修復被害人的情感創傷及填補實質損害，藉此啟動其復歸社會的自信

與動力，而降低再犯罪的機會。

(二)應用在觀護輔導工作中的原則

1. 受害者關懷原則：修復式正義強調對受害者的尊重，關注其需求與感受。觀護輔導員在處理案件時，應確保受害者的聲音被聽到，並充分考慮受害者的修復需求。輔導過程應包括幫助加害者認識到他們行為對受害者造成的傷害，並尋求適當的方式進行補償或修復。
2. 責任承擔原則：促進加害者認知與承擔責任：觀護輔導的目標之一是幫助加害者認識到自己行為的後果，並鼓勵他們主動承擔責任。這包括道歉、彌補損失，或參與社區服務等修復措施。個人責任與社會責任的結合：輔導過程應引導加害者理解其行為不僅影響受害者，也影響社區和社會，從而促進他們重新融入社會。
3. 參與與協商原則：修復式正義強調所有相關方的積極參與，包括受害者、加害者、家屬和社區成員。觀護輔導應創造條件，讓各方能夠平等對話，共同協商解決方案。通過協商，幫助當事人達成共識，以修復受損關係並重建信任。
4. 修復與再社會化原則：修復人際關係：輔導工作應重視修復加害者與受害者、家人及社區之間的關係，幫助各方重新建立互信和理解。觀護輔導應支持加害者在承擔責任後，重新融入社會，避免再次犯罪。這可能包括提供教育、職業訓練、心理輔導等支持服務。
5. 平等與尊重原則：修復式正義要求觀護輔導過程中尊重受害者和加害者的權利，確保他們在程序中受到公平對待，並且不因身份或背景而受到歧視。在輔導過程中，觀護員應確保各方能夠在平等的基礎上進行對話，避免權力不對等的情况影響修復過程。
6. 社區參與與支持原則：強化社區的支持角色：修復式正義認為社區在修復過程中扮演著關鍵角色。觀護輔導工作應積極動員社區資源，為受害者和加害者提供支持。促進社區和諧：通過觀護輔導工作，修復社區內部的裂痕，促進社區的整體和諧與穩定。

(二)應用在觀護輔導工作中的措施

1. 受害者-加害者會議 (Victim-Offender Mediation) 觀護輔導員組織受害者與加害者在安全、受控的環境下進行面對面對話。這些會議通常由中立的第三方 (如觀護員) 進行調解，旨在讓加害者理解其行為對受害者造成的傷害，並促使加害者道歉或承諾修復。
2. 家庭小組會議 (Family Group Conferencing) 家庭小組會議不僅包括受害者和加害者，還包括他們的家庭成員和其他社區支持者。會議的目的是在家庭和社區的支持下，共同討論解決問題的方法，並制定一個修復計劃。
3. 修復式環圈 (Restorative Circles) 修復式環圈是一種讓受害者、加害者及社區成員一起參與的對話過程，觀護輔導員作為引導者，幫助各方表達意見和感受，讓所有參與者對修復過程負責，並共同努力達成修復目標。
4. 修復性賠償 (Restitution and Compensation) 加害者可以通過賠償受害者的經濟損失來實現修復。觀護輔導員會幫助雙方協商賠償金額和支付方式，以確保賠償過程的公平和透明。
5. 道歉與和解過程：觀護輔導員可以安排正式的道歉過程，幫助加害者向受害者表達悔意。這通常是修復過程的重要組成部分，有助於重建受害者與加害者之間的關係。在某些文化背景下，觀護輔導員可以組織和解儀式，促進受害者與加害者達成和解，並在社區見證下重新建立社會聯繫。
6. 教育與治療方案：觀護輔導員可以推薦加害者參加特定的教育計劃，如憤怒管理課程、毒品戒治計劃或其他行為矯正課程，幫助他們了解並改變導致犯罪行為的原因。提供心理輔導和治療，幫助加害者處理內在的情感和心理問題，從而減少再次犯罪的風險。

【解題關鍵】

- 1.《考題難易》★★☆☆☆
- 2.《破題關鍵》保密相關原則與限制
- 3.《命中特區》志光出版社，11109 出版/AH129/社會工作/第 3 章/P092

【擬答】

(一)保密定義：保密是不讓無關的人獲得資訊的一種作為；是一個普遍的專業倫理，社會工作者應保護案主所提供的資訊與個人私密不外洩，是一種默契也是基本原則。

(二)保密重要性：

1. 社工人員應對專業服務過程中所獲得的所有資訊加以保密，縱使已去辨識，仍不宜於公開場所、媒體、社群網站等討論或批評案主或案家；縱然案主已死亡，社工人員仍須重視其隱私權利。案主或第三人聲請查閱個案社會工作紀錄，應符合社會工作倫理及政府法規，否則社會工作者得拒絕資訊之公開。
2. 取得案主的信賴之基礎：社工所提供專業服務的對象，其個人、家庭與團體之問題為高複雜性，而通常案主身分之特殊性、所透露的資料之私密性，可能涉及道德與倫理問題（外遇、家暴、家內亂倫、霸凌），若社會工作者不能遵守保密原則，案主不會冒著失去社會形象或社會支持的風險，揭露自己的私密給社會工作者作為評估的參考，那麼社會工作評估將無法正確，服務計畫將無法有效地提供。
3. 社會工作助人情境是一種不對等溝通：社會工作助人情境中，社會工作者與案主在接觸並建立關係開始，便是不對等的關係，社會工作者佔據優勢溝通的位置上，如果社會工作者擅自將這些因優勢溝通所獲取的資料外洩，其後果不堪設想。

(三)保密例外—分為絕對保密與相對保密兩種：

1. 絕對保密是指除非案主書面授權或法律要求，否則絕對不可將案主的任何資訊外洩。
2. 相對保密是指在某些必要的條件下，社會工作者可將案主的資訊與他人分享，是為了幫助案主獲得更好的服務、為了專業教育的發展，以及為了公共利益。

(四)依我國社工師倫理守則規範，社會工作師遇下列特殊情況時保密須受到限制：

1. 隱私權為案主所有，案主有權親自或透過監護人或法律代表而決定放棄時。
2. 涉及有緊急的危險性，基於保護案主本人或其他第三者合法權益時。
3. 社會工作師負有警告責任時：如果當事人表示有意傷害他人，且這種威脅是真實而立即的，社會工作師有責任向潛在受害者或相關機構（如警方）通報，以防止暴力行為的發生。
4. 社會工作師負有法律規定相關報告責任時：在某些情況下，法院可能會發出命令，要求社會工作師提供特定的機密信息。在這種情況下，社會工作師需遵守法院的指令，但可以要求法院只披露必要的部分，並保護其他不相關的機密信息。社會工作師有義務報告特定類型的犯罪或行為，如兒童虐待、家庭暴力、老人虐待等，即使這些信息是在保密的社會工作過程中獲得的。
5. 案主有致命危險的傳染疾病時。
6. 評估案主有自殺危險時：如果社會工作師判斷當事人有自殺或自殘的明確威脅或計劃，則可能需要向相關醫療或心理健康專業人員或機構報告，以便提供必要的干預和保護。
7. 案主涉及刑案時。

四、試述觀護人在社區資源運用上的角色及技巧為何？(25 分)

【解題關鍵】

- 1.《考題難易》★★★☆☆
- 2.《破題關鍵》結合社區社會工作與角色
- 3.《命中特區》志光出版社，11109 出版/AH129/社會工作/第 1 章與第 5 章/P017、P269

【擬答】

(一)資源協調者：

1. 資源識別：觀護人需熟悉並識別社區內可用的資源，如教育、就業、心理健康、法律援助等，並評估這些資源如何符合個案的需求。
2. 資源匹配：根據個案的具體情況，將其與最適合的資源進行匹配，確保資源的有效使用。

(二)聯繫人與橋樑：

1. 連接個案與資源：觀護人是個案與社區資源之間的橋樑，負責幫助個案接觸並利用這些資源。他們與社區內的各種服務機構建立並維持良好的關係，以便及時為個案提供所需的支持。
2. 促進跨機構合作：觀護人需要促進社區內不同服務機構之間的合作，確保多方資源能夠協同工作，為個案提供綜合性的服務。

(三)支持者與倡導者：

1. 個案支持：觀護人應積極支持個案的需求，協助他們在社區資源中找到適合的服務，並幫助他們克服可能的障礙。
2. 倡導資源利用：觀護人需要在社區中倡導對弱勢群體的支持，並促進資源的公平分配。

(四)教育者與導師：

1. 教育個案使用資源：觀護人需教育和指導個案如何有效利用社區資源，幫助他們理解並正確使用這些資源。
2. 增強自立能力：透過教育和指導，觀護人幫助個案逐步增強自立能力，使其能夠在未來獨立使用社區資源。

(五)教育者與導師

1. 教育個案使用資源：觀護人需指導個案如何有效利用社區資源，幫助他們理解並正確使用這些資源，增強他們的自立能力。
2. 增強個案自立能力：觀護人不僅提供直接支持，還致力於增強個案的自立能力，使其能夠在未來獨立使用和管理社區資源。

(六)評估者與反饋者

1. 資源效果評估：觀護人要定期評估社區資源的使用效果，根據評估結果調整資源配置或改進服務流程，以確保資源使用的效率和有效性。
2. 提供反饋：觀護人還需要向社區資源提供者反饋使用情況，幫助其改進服務品質，促進資源的持續改進。反饋使用情況，幫助其改進服務品質，並促進資源的持續改進。



保成 學儒 志光 × 金榜函授 × 康德 超強聯名

全國第1觀護人

112觀護人(少)社 雙狀元 都在保成.學儒.志光

狀元	112司法三等 觀護人(社工)	陳○佑	狀元	112司法三等 觀護人(少事)	邱○昕
----	--------------------	-----	----	--------------------	-----

連5屆全國狀元 都在保成.學儒.志光

狀元	112少事組 邱○昕	狀元	112社工組 陳○佑	狀元	111少事組 劉○凡	狀元	110社工組 葉○旋
狀元	110少事組 蔡○庭	狀元	109社工組 許○全	狀元	108少事組 何○霖		

陳○佑 【考取】 112司法三法等
觀護人狀元(社工)

最重要的讀書方式是跟上課程進度，確保每一堂課都能聽懂並且找時間複習，補習班的師資及資源很好，模擬口試及自傳批改對於補習班的用心程度感到震懾，感覺得出來老師們都非常專業，且給的建議都非常有助益。

邱○昕 【考取】 112司法三法等
觀護人狀元(少事)

我是報名年度班，也很謝謝補習班給觀護人刑法刑訴的師資是司律等級最一流的，可以保持這個優勢以法科一流的師資留住報考學生，師資上可以明顯感受到法科老師的授課能力，亦能感受到補習班的盡心。



司法官律師

面授正規班

堂數	正規班總堂數約310 學習質量剛好吸收 銜接後續課程規劃	規劃	正規班、極訓班、爭點解題 一二總、法研衝刺班 課程規劃剛好符合考試需求
開課	面授AB二班，各科師資 授課時數剛好，更能專注 教學品質及教材編寫	服務	專任班導、憲判講座 複試指導、雙效學習 自修教室...切合考生需求

全國最多頂尖師資 實務教學 授課保證