

113 年公務人員特種考試司法人員考試試題

類 別：司法人員
等 別：三等考試
類 科：監獄官
科 目：諮商與矯正輔導

洛凡老師

一、不同學派對於諮商歷程中個案出現抗拒的看法不同，試從精神分析學派、行為治療學派、個人中心學派，分別論述各學派對於抗拒的觀點及處理作法。(25 分)

1. 《考題難易》：★★★ (最難 5 顆星)
2. 《解題關鍵》：雖然行為治療與個人中心沒有特別使用抗拒的詞彙，但仍然可以用各自學派的觀點去理解抗拒此行為本身的意義。
3. 《使用法條》 or 《使用學說》 or 《重要爭點》：

【擬答】：

抗拒是人類遇到威脅的本能反應，在進行心理諮商中更是常見的現象，抗拒常常阻礙治療歷程的進展，但同時也是保護個案的情緒與安全感，因此在處理抗拒時，心理師更需要細緻與小心，以下將從精神分析學派、行為治療學派、個人中心學派分別論述對於抗拒的觀點與處理方式。

(一)精神分析學派

1. 觀點

依照精神分析的觀點，抗拒會產生往往是治療要走到案主核心議題或核心衝突的所在，而核心衝突背後往往隱藏著許多焦慮、痛苦、害怕與深層的素材。這些素材往往與案主的早期衝突、創傷經驗等有關。

2. 處理方式

精神分析學派認為抗拒是一個重要的分析素材，並將其視作為突破案主內在核心衝突的重要線索，換言之，在處理案主內在素材之前，分析師會試圖先點出抗拒，並與案主進行討論，從中分析與詮釋抗拒的意義，進而能夠處理抗拒，讓核心衝突逐漸浮出檯面。

(二)行為治療學派

1. 觀點

行為治療學派重視建構新的學習環境來學習新的行為，故視任何行為都屬於學習所得，包含古典制約或操作制約等，因此抗拒在行為治療學派中屬於一種案主學習到用以因應治療環境中不舒服、恐懼情境的反應模式，抑或是案主缺乏改變或學習新行為的動機。行為治療較不注重分析抗拒行為背後的心理或潛意識意義，而是著重在於抗拒本身帶給案主的功能以及如何降低抗拒行為的發生。

2. 處理方式

行為治療學派會使用各種學習或行為技術來降低抗拒行為發生的頻率，例如正增強、削弱、模塑等技術來減少抗拒行為，並藉由鼓勵來增強案主的改變與晤談動機。行為治療學派也可以透過功能評估來分析案主的抗拒行為，找出抗拒行為的前置因子，降低抗拒行為的發生。

(三)個人中心學派

1. 觀點

個人中心學派重視案主的主觀現象場，試圖從當事人的經驗中理解當事人。因此，抗拒行為需要回到案主的內在去理解案主抗拒背後的心理經驗為何，可能是對於面對與感受自己經驗的害怕，也有可能是在意心理師的評價等。

2. 處理方式

個人中心學派認為治療的效果來自於心理師給予案主的無條件的積極關注、真誠一致與同

公職王歷屆試題 (113 司法特考)

理的回應，透過這三大要素可以創造信任與安全的關係，並讓案主感受到被全然的接納與理解，如此氛圍將能夠協助降低抗拒行為的產生。

- 二、社會學習理論和 Bowen 多世代家族系統理論對於暴力代間傳遞現象的觀點為何？(15 分)
試舉一個行為學派和家族治療學派的諮商技術，說明如何介入處理暴力行為？(10 分)

1. 《考題難易》：★★★★★ (最難 5 顆星)

2. 《解題關鍵》：社會學習理論需要提到觀察、模仿的概念，來解釋暴力行為的傳遞。

3. 《使用法條》or 《使用學說》or 《重要爭點》：

【擬答】：

暴力代間傳遞現象是指各種暴力行為在家庭或社會情境中往下傳遞的現象。當個體在成長過程中目睹或經歷暴力，他們可能會內化這種行為模式，並在成長的過程中與他人重演或重複這種暴力關係與行為。暴力代間傳遞的嚴重性不僅是影響個體的心理健康與發展，還在系統與時間性上形成一種惡性循環，在諮商實務中，若個體有機會察覺到自己習慣的行為模式與代間傳遞，個體將有機會中斷與打破這樣的傳遞模式，孕育出心理健康的下一代。以下將分述社會學習理論與 Bowen 多世代家族系統理論對於暴力傳遞的觀點，並各舉一個行為與家族治療學派之技術來說明如何處理暴力行為

(一)社會學習理論與 Bowen 如何看待暴力代間傳遞

1. 社會學習理論

社會學習理論由 Albert Bandura 提出，該理論認為暴力行為是通過觀察和模仿他人的行為學習來的，例如在家庭環境中，一個孩子經常目睹或經歷家庭暴力，他們可能會藉由觀察與模仿大人衝突、暴力的過程中，將暴力行為內化成為自己的行為模式之一，在憤怒或衝突的時候展現出來，並在自己成為家長時，持續展現這樣的行為，讓自己的兒女持續觀察與目睹到暴力行為，進而產生代間傳遞的效果。

2. Bowen 多世代家族系統理論

自我分化是此理論中的重要概念之一，指的是個體在平衡情緒與理智的能力，當自我分化良好時，個體可以在壓力情境下調適自己的情緒，避免訴諸極端的行為來釋放壓力，例如暴力與情緒攻擊行為，因此自我分化程度低的個體，行為容易受到不穩定的情緒所影響。Bowen 的多世代家族系統理論也提出另一個重要概念稱為多世代傳遞投射歷程，人們傾向找尋與自己自我分化程度相當的伴侶，因此當雙方自我分化程度低，情緒不穩定的特質將會向下傳遞，在家庭投射歷程中，把不穩定的因子與壓力投射在孩子身上，而孩子長大又會形成一個自我分化程度低的個體，進而造成暴力行為的代間傳遞。

(二)如何透過技術來介入處理暴力行為。

1. 行為學派-暴露治療法

從行為學派的角度來說，暴力行為可能受到觀察與模仿而來，也有可能是人在恐懼、生氣情境下，學習到一種反應模式，因此，暴露治療法是一項有效降低暴力行為的治療技術。暴露治療法是一種以古典制約為基礎的治療技術，藉由讓個案暴露在想像或現實情境中會讓個體產生恐懼、生氣經驗，讓個體在這個情境底下，逐漸適應與體驗自己的生氣經驗，但不再使用暴力的行為來反應，改為其他的新的反應模式，例如呼吸放鬆、轉移注意力等。隨著時間的練習，個體將漸漸捨棄用暴力的方式來面對生氣，降低暴力行為的發生。

2. 家庭系統治療-重新框架

重新框架指的是將暴力行為置於不同的脈絡或角度下來理解的技術。家族治療師可以幫助家庭成員包含行為人將暴力行為重新解讀為未滿足的情感需求或未解決的內在衝突的表現，而非純然的攻擊行為。重新框架可以協助行為人重新思考自己的內在需求，並以不同的方式去呈現，家庭成員也可以從不同的角度去理解行為人的暴力行為，進而減少衝突與指責的狀況，幫助暴力行為的減少。

公職王歷屆試題 (113 司法特考)

三、Prochaska 和 Diclemente 提出成癮行為的改變歷程模式，試以酒癮者個案為例，說明於改變歷程各階段，酒癮者可能出現的特色為何？(15 分) 並舉出兩個提升酒癮個案改變動機的諮商技術。(10 分)

1. 《考題難易》：★★★★★ (最難 5 顆星)

2. 《解題關鍵》：

(1) 需要提出六大階段，並說明酒癮者在各階段的特色與差異。

(2) 改變動機的技術並非都要使用動機式晤談，其它學派你可以解釋提升動機的技術也可以。

【擬答】：

Prochaska 和 Diclemente 曾經在 1983 年基於戒菸相關的研究，提出人類行為改變的六階段，以下將分別描述酒癮者在各階段可能出現的特色，以及舉兩個提升酒癮個案改變動機的諮商技術。

(一) 六大行為改變階段與酒癮者可能出現的特色與狀態

階段名稱	階段內涵	酒癮者可能出現的特色
無意圖期	沒有任何改變行為的意圖、意念	酒癮者尚未意識到問題的嚴重性，可能否認有酒癮或認為飲酒無害。
思考期/意圖期	開始意識到問題的存在，並思考與猶豫要不要解決，但未產生行動	酒癮者開始意識到飲酒對健康、生活、工作的負面影響，但尚未下定決心要改變，存在內在矛盾。
準備期	開始想要採取行動，並對於未來做出準備	酒癮者開始決定改變，制定各種戒酒計畫，或尋求資源來協助進行戒酒。
行動期	思維與行動上的動機都完整的呈現，並積極的投入改變	酒癮者積極採取各類具體行動來減少或停止飲酒的行為與習慣，例如將酒精丟棄、參加戒酒課程與相關團體。
維持期	持續鞏固新的行為模式、習慣與動機。	酒癮者已成功戒酒並努力維持新的行為模式，並定期參加各種支持團體以鞏固成果。
終止期	已經徹底完全改變行為模式，舊有的問題與模式不復存在。	酒癮者已完全徹底改變行為，無再度復發的可能性，完全擺脫對酒精的依賴與行為模式。

(二) 兩項提升個案改變動機的技術

1. 動機式晤談-誘發改變與看見差異

動機式晤談是由臨床心理師 Miller 於 1983 年在《行為心理治療》提出來的一種治療概念與方法，後來與心理學家史蒂芬於 1991 年將此概念作出更為完善的論述。一開始主要是針對酒癮、物質濫用的個案進行治療的一種模式，主要用以協助改善其物質濫用的行為，使其能夠回歸正常生活，後來用於晤談中，提升案主的行為改變的動機與準備度一種助人模式。動機式晤談強調透過誘發與合作，來幫助案主的對話模式從未準備改變調整為準備改變以及承諾行動的對話，透過讓案主看到現在與目標的差異以及案主內心所重視的價值來產生動機，以下將舉幾個動機式晤談的實用技術

(1) 直接詢問：心理師可以詢問案主以下問題

① 你想要有甚麼樣的改變？

② 你想讓自己的酒癮狀況有甚麼樣的不同？

③ 如果你不再有酒癮，你覺得背後的原因是甚麼？

(2) 探索價值：心理師可以了解對案主來說甚麼是重要的

① 如果你能夠戒除酒精，對你來說最大的好處是甚麼？

② 如果有一天你變成你要的樣子，那會帶你甚麼樣的價值？

2. 決策平衡表

決策平衡表也是屬於動機式晤談的技術之一，讓酒癮者思考並列出繼續飲酒和戒酒的優缺點，幫助其認識改變對自己的益處，從而提升改變動機。將飲酒分為四大象限，包含繼續飲酒的優點、缺點以及戒酒的優點與缺點，讓諮商師與案主可以充分的討論四大象限的內容，並加以權衡與思考，從中制定具體的行動計劃，讓案主可以增加改變行為的動機。



保成 學儒 志光 × 金榜題名 × 康德 超強聯名

強試輔考監獄官

112監獄官(男) 一年考取 莊○淵	111監獄官(女) 全國探花 劉○婷	110監獄官 優異考取 王○賢
112監獄官(男) 一年考取 汪○霖	111監獄官(女) 全國第四 陳○禹	110監獄官 優異考取 連○明
112監獄官(男) 全國第九 黃○智	111監獄官(男) 全國第五 謝○晉	109監獄官 優異考取 陳○綸
112監獄官(女) 優異考取 林○伶	111監獄官(女) 全國第六 江○瑋	109監獄官 優異考取 林○勳
112監獄官(男) 優異考取 林○安	111監獄官(男) 優異考取 侯○恩	108監獄官(女) 全國第六 呂○儒
112監獄官(男) 優異考取 廖○航	111監獄官(男) 優異考取 張○宸	108監獄官 優異考取 張○康
112監獄官(男) 優異考取 顏○儒	111監獄官(男) 優異考取 沈○宏	108監獄官 優異考取 俞○宏
112監獄官(男) 優異考取 陳○霖	110監獄官 一年考取 劉○凱	108監獄官 優異考取 吳○修
112監獄官(男) 優異考取 林○甫	110監獄官(女) 全國第四 王○萱	

莊○淵 【在職1年考取】112監獄官(男)

團隊經驗、專業教學、積極行政，以上三點推薦給國考考生。師資相當認真備課、編寫課程資料，補習班提供完善的「基礎打底課程」以及「強效題庫班」，對於考生而言，在熟稔基礎課程後可以獲取考試中的基本分數；強效題庫班會整理專題知識，例如法規修正時事、刑事政策新方向等，對於考生答題時，與其他人形成「鑑別度」，提升筆試成績。

汪○霖 【在職1年考取】112監獄官(男)

今年24歲學歷只有私立普通高中畢業。推薦補習班的強效衝刺班，補習班也給學員很多學習資源，對於一個準備國考的考生受用非常大。例如授課老師也會協助學生批閱申論題手寫答案，這邊特別感謝王蕾(李莉娟)老師協助我批閱了近十年的考古題。從批閱中也給予我不同的答題方向及技巧，這邊再次稱讚補習班的師資陣容。

四、Irvin Yalom 提出團體有效的治療因子為何？(10 分) 請選擇五個團體治療因子，說明如何運用該治療因子幫助團體成員在團體內產生改變？(25 分)

1. 《考題難易》：★★(最難5顆星)
2. 《解題關鍵》：在第二題的解題上要說明到如何運用的實務過程。
3. 《使用法條》or 《使用學說》or 《重要爭點》：

【擬答】：

團體治療之所以能夠帶給個別心理治療無法提供的效果，不僅在於時間、金錢的成本的效益外，團體治療本身的社會縮影性與人際互動更是個別治療無法提供的，Yalom 曾經提出 11 項團體治療因子，這些治療因子的產生可以讓成員獲得成長與療育的效果，故稱為治療因子，以下將先分述 11 項治療因子再舉五項治療因子，說明如何用運在在團體當中產生改變。

(一) 11 項團體治療因子

希望的灌輸	對生活感到有希望
普同感	體認到別人也有類似的經驗
訊息的傳遞	獲得有利於健康的資訊
利他主義	對其他成員的幫助
原生家庭的矯正性經驗	早期家庭經驗的重現，但有新的矯正性的體驗
社交技巧訓練	學習社交相關的技巧與訓練
人際學習	學習如何與人互動，從他人的人際當中獲得學習
模仿行為	模仿其他成員正向的行為

團體凝聚力	成員之間的連結與親密
宣洩	表達過往壓抑與隱忍的感受
存在的因素	面對自己的生命、自由與責任

(二)舉五個治療因子並說明如何運用在團體當中

1. 普同感

在團體治療互動歷程中，往往並非領導者一對一的分別與成員對話，而是讓成員可以自發性的產生互動與交流。當成員在分享自己的困擾時，其他成員可能會因自己擁有類似的問題而產生普同感，甚至彼此在交流面對困擾的感受時，他們不會再感受到強烈的孤獨感。因此領導者可以透過提問、連結與邀請等的方式來協助成員與成員之產生自發性的互動，並整理出大家都共有的經驗與感受。

2. 訊息的傳遞

訊息的傳遞或稱為傳達資訊，指的是心理治療師或領導者在團體過程中，提供教導式的指引，包含心理健康、心理疾病等相關的專業知識，或者是領導者或成員對其他成員針對生活問題提出直接的忠告與建議。領導者可以在適當的時機下，針對團體成員的知識需求提供相對應的專業知識，讓成員更加理解心理、行為與困擾之間的連結。

3. 利他主義

利他主義不僅是成員獲得別人的幫助而獲益，也可以透過幫助其他成員而產生獲益的效果。領導者可以透過設計相關的體驗活動或討論活動，讓成員有機會以各種形式來幫助自己與幫助別人，包含提供他人支持、關注、建議或生命經驗的分享。

4. 宣洩

情感的宣洩不僅是能夠講出放在心中的陳年往事與情緒經驗，若是能夠產生認知上的調整與學習，將能夠產生更強大的治療效果，領導者可以創造一個安全、信任且不具威脅性的環境，鼓勵成員自由地表達他們的情感，這樣的宣洩過程能讓成員感到解脫與釋放，並有助於他們處理和理解這些情感，進而達到情緒上的平衡和成長，除此之外，也能夠帶來認知上的學習，包含理解自己的情緒，以及學習如何表達感受等。

5. 原生家庭的矯正性經驗

或稱為原生家庭的矯正性重現，許多成員進入團體治療中，仍然帶著早期家庭成長過程中最初的人際經驗與印象，並在參與團體過程中不自覺的投射在團體之中。成員會無意識的創造或重演這些人際經驗，領導者要加以觀察與捕捉，並提供成員不同以往的矯正性經驗。例如當成員一直都相信自己的表達會被別人否定與給予批判，領導者需要在成員表達時，邀請其他成員給予積極的回應與真實的想法，藉此調整成員內在的運作機制，而產生治療效果



專業輔考 ⊕ 法學名師

保成 學儒 志光 司法三等

全國最多一線名師

- | | | | |
|-----|---|-----|------------------------------|
| 憲法 | 呂晟(鄭猷耀) / 子雲(劉逸中) | 民訴 | 林翔(林明勳) / 趙芸(蔡湘蕓) / 宋定翔(王俊翔) |
| 法緒 | 駱羿(陳立帆) | 刑訴 | 伊谷(阮宥橙) / 韓慕(董子涵) / 墨笛(黃賜助) |
| 民法 | 袁翟(林政豪) / 唐吉(劉大慶) | 法組 | 駱羿(陳立帆) |
| 刑法 | 柳震(柳國偉) / 陳介中(陳辰軒)
駱羿(陳立帆) / 周昉(周宜鋒) | 犯罪學 | 良育(游宏偉) |
| 行政法 | 郭羿(郭耘豪) / 孫權(王鼎楫) / 呂懷德(雷化豪) | 強執 | 趙芸(蔡湘蕓) |

全國最強輔考課程

- | | | |
|------|------|-----|
| 基礎課 | 年度班 | 題庫班 |
| 申論加強 | 專題講座 | 總複習 |
| 體測強化 | 口試課程 | |

公職