

113 年公務人員特種考試司法人員考試試題

類別：司法人員
等別：三等考試
類科：觀護人、家事調查官、心理測驗員、心理輔導員
科目：諮商與輔導

洛凡老師

一、何謂中途輟學學生？「生涯輔導」對中途輟學學生是非常重要的輔導策略，諮商的重點及技巧主要為何？可達到預防犯罪的效果為何？可以合作的專業團隊為何？（25 分）

1. 《考題難易》：★★★★★（最難 5 顆星）

2. 《解題關鍵》：

(1) 此題共有 4 題，但每題的答題內容會有所不同。

(2) 諮商重點要包含建立關係、生涯探索與資源的整合，較能夠完整的提供中輟生各種層面的需求。

3. 《使用法條》 or 《使用學說》 or 《重要爭點》：

【擬答】：

中輟是學習的中斷，也是生涯發展的中斷。根據台灣行政院性別平等會的統計數據，107 學年度至 111 學年度，中輟通報數量平均約在 2000 到 3000 筆，可見中輟一直都是台灣教育環境中不可忽視的議題。因此，在生涯輔導中輟生的策略與技巧上就特別的重要，可以讓中輟生有機會回到校園環境甚至降低犯罪發生的可能性，以下將分別說明中途輟學生的定義、生涯輔導中諮商重點與技巧，以及可達到的預防犯罪之效果與可以合作的團體。

(一)何謂中途輟學生

根據國民小學與國民中學未入學或中途輟學學生通報及復學輔導辦法，中途輟學學生指的是在義務教育階段，有下列情形之一者

1. 未經請假、請假未獲准或不明原因未到校上課連續達三日以上。
2. 轉學生因不明原因，自轉出之日起三日內未向轉入學校完成報到手續。

導致未能完成學業並中途退出學校的學生。中輟的理由與原因常常導因於個體的家庭變故、經濟困難、在校適應困難、學習動機不足等因素造成。這些學生因中輟導致失去生活重心與學習資源，因而容易導致出現生涯迷惘的狀態。

(二)生涯輔導的重點與技巧

由於中輟生因為各種原因離開校園環境與相關的人際關係，因此在信任關係與安全感的建立上尤為重要，另外也需要檢視自己對中輟生的刻板印象與信念，試著以好奇與尊重的方式去理解中輟生輟學的背景脈絡與行為動機，進而能夠在過程中逐漸對諮商師感到信任，並在探索過程中認知到生涯規劃與學習的重要性，以下將分述生涯諮商的重點與技巧。

1. 信任與安全關係的建立

透過開放式的探問、同理等方式，從中輟生目前的興趣與關注焦點切入來建立關係，並以一不評價、不說教的方式來理解中輟生的輟學脈絡與因素，協助建立安全關係。

2. 理解中輟生的背景脈絡

深入的去理解中輟生的背景資料，包含家庭狀況、經濟狀況、求學史、人際史、各種層面的壓力與煩惱等，來釐清中輟生輟學的關鍵因素與當前的發展狀況，以幫助擬定相關的介入策略與計畫。可以透過半結構式的訪談與測驗來理解。

3. 定義問題與資源連結

中輟生可能會有許多來自現實或內心層面的問題，例如家人長期衝突、經濟困難、學習環境不佳、學習動機低落等，透過定義問題並尋找相對應的資源來幫助中輟生解決問題，例如申請經濟補助、家長諮詢等。

4. 協助生涯探索與定向

公職王歷屆試題 (113 司法特考)

藉由各類職業世界的資訊提供以及相關生涯探索測驗，來協助中輟生探索內在的興趣、價值與能力，從中制定生涯與職涯的規劃。

5. 建立自信與學習動機

中輟生可能會對於重返校園感到無力、低自信甚至恐懼，因此需要透過各種技巧協助其能夠提升自我效能感，並重新對學習產生動機，技巧面上可以透過各種趣味性的遊戲活動來增加中輟生對學習的興趣，或是藉由肯定、鼓勵等方式來提升中輟生的自信心。

(三) 可達到預防犯罪的效果為何

當中輟生經由適合的生涯輔導介入後，效果可由內而外的展現，包含提升與維持學習動機、增加自信、對於自己的生涯興趣與方向有一定的探索與理解，對於重返校園與人際關係能夠產生行動力，因此當中輟生能重返校園，建構屬於自己的人生的藍圖，將能夠降低中輟生因結交幫派份子而誤入歧途或者為了經濟與生活而犯罪。

(四) 可以合作的專業團隊

中輟生的生涯輔導團體可以結合包含家長、心理諮商師、社工師、學校的輔導老師，以及司法系統的心理測驗員、觀護人、心理輔導員、家事調查員等。

二、輔導與諮商專業倫理」中，對於以下 5 項範疇的規範為何？1. 當事人的最佳利益 2. 個案研究 3. 解釋輔導與諮商資料 4. 家庭諮商 5. 未成年人諮商 (25 分)

1. 《考題難易》：★★ (最難 5 顆星)

2. 《解題關鍵》：只要熟記各學會的專業倫理及可應答，倫理內涵只要理解到精隨即可，不需要寫到完全與倫理守則一模一樣。

3. 《使用法條》 or 《使用學說》 or 《重要爭點》：

【擬答】：

倫理在諮商專業工作中是非常重要的要素也是心理助人工作的基石，缺乏倫理將導致諮商成為一項沒有界線與可能具有風險的行為，因此倫理規範與討論是諮商工作中最重要也常常被忽略的一環，以下將參考台灣輔導與諮商學會之專業倫理守則，以說明題目所述之五項範疇。

(一) 當事人的最佳利益

此部分指涉的內容牽涉到保密機制，意指若專業諮商工作者需要在特定狀況下揭露諮商資料，則應以當事人的最佳利益為原則去思考哪些內容適合提供與透漏給相關人士，能夠維護與達到當事人的最佳利益。此部分也呼應到倫理守則中個案之受益權，也就是專業助人工作者在提供服務的過程中，應該積極的以當事人的最佳利益為著想，提供各種當事人所需要並能夠達到最佳福祉的服務，並維護其人格之尊嚴，並達到健全人格與健康心理的發展。

(二) 個案研究

若輔導與諮商人員在進行教育、專業訓練、研究或是諮詢、督導需求時，需要運用輔導與諮商資料，則應該先告知當事人，徵求其同意下進行。

(三) 解釋輔導與諮商資料

由於當事人有權利查閱輔導資料，因此若當事人提出此需求時，輔導與諮商人員需要在旁協助解釋與提供諮詢，減少錯誤解讀或是傷害的情況發生。

(四) 家庭諮商

專業人員在進行家庭諮商與晤談時，專業工作者有必要為每位家庭成員保密，除保密例外的情況之下，沒有家庭成員的許可下，不可將相關資料告知他人，包含其他家庭成員。

(五) 未成年諮商

諮商輔導專業者在與未成年人進行諮商工作時，專業工作者應尊重其隱私權，並以其最佳利益為考量，採取適當的保密措施。

1. 《考題難易》：★★★ (最難 5 顆星)

2. 《解題關鍵》：

(1) 要從非自願個案如何建立關係的角度銜接到敘事治療中那些技巧特別適合用來降低抗拒、建立關係與提升晤談意願性。

(2) 要記得舉一個實例來說明

3. 《使用法條》or 《使用學說》or 《重要爭點》：

【擬答】：

在諮商與輔導的情境中，並非每位案主都是主動尋求協助的，有些案主可能受到其他人、外在情境或法院強制要求而來，例如來自家人、學校、法院或其他機構的要求，這些案主即所謂的非自願案主。這些非自願個案可能會對於諮商表現出抗拒、疏離、冷淡或缺乏合作的意願，因此如何透過諮商師本身的功力與技巧來協助建立關係，提升案主的主動積極性就變得相當重要，以下將以敘事治療法的技巧，並舉一實例來說明。

(一)實例說明

案主為張先生，是科技業的主管，由於長期的職場壓力，出現了情緒不穩定與焦慮的情況，常常對員工破口大罵與羞辱，導致許多員工都對他提起申訴，不僅如此，也常常將情緒帶回家中，對自己的妻子與孩子出言不遜。他的公司接獲多次申訴後，人資主管要求他進行諮商，否則可能會面臨降職或解雇。張先生覺得自己並不需要諮商，他認為都是員工的素質太低導致他承擔太多工作壓力，並對於要來諮商與心理師感到不悅與反彈

(二)敘事治療的技巧運用與內涵

敘事治療屬於後現代思維，認為當事人才是自己生命的專家，並以非病理化的方式在看待案主，用更加全面與合作的方式，從案主的視角去理解自己的困境，透過外化技巧、解構、獨特經驗等方式來協助當事人重新認識自己的困擾，並改變自己說故事與行動的方式。

1. 尊重與不知情的態度

張先生可能會認為心理師是一個要來矯正或說教的專家角色，因此可能會對心理師產生反彈的心態，因此心理師可以以尊重、不知情與好奇的態度去面對張先生，不批評、評論張先生的個人行為，而是同理張先生的憤怒與不滿，並以一個純然理解的角色，跟張先生形成合作的夥伴關係。

2. 解構單一標準

張先生的行為在社會主流文化中，可能會被標籤為一個脾氣管控有問題的主管，但心理師可以解構此一標準，從不同的角度去理解張先生的對下屬的生氣，可能是一種對工作表現的在意或是自己較為嚴苛的標準。

3. 問題外化

諮商師可以將張先生被要求改善的行為例如情緒暴躁、羞辱行為或是職場壓力進行外化，將人與問題分開，從中找回張先生的力量，不再讓張先生成為一個總是情緒化或是帶著高壓焦慮的人。例如可以試著表達「這個焦慮是何時找上門的?」「在甚麼時候，特別感受到情緒不穩定的出現?」

4. 獨特經驗

諮商師可以幫助張先生找尋那些沒有被情緒給掌控的時刻，那些將會是張先生的獨特經驗或閃亮時刻。例如諮商師可以問：「有沒有過你感受到壓力但沒有失控的時候？在那些時刻，你是如何做到的呢?」

5. 重組會員

重組會員指的是邀請張先生去思考在其生命當中的重要他人，並藉由關係來產生對話，進而產生新的觀點，例如諮商師可以表達：「想一下，在你生命當中有沒有一位你很重視的人，如果他看到你經歷這些壓力，你覺得他會說這是甚麼樣的一個故事?」。「在過去生命中的你，有沒有覺得哪一刻的自己特別感覺到力量?」



保成 學儒 志光 × 金榜函授 × 康德 超強聯名

全國第1觀護人

112觀護人(少)社 雙狀元 都在保成.學儒.志光

狀元	112司法三等 觀護人(社工)	陳○佑	狀元	112司法三等 觀護人(少事)	邱○昕
----	--------------------	-----	----	--------------------	-----

連5屆全國狀元 都在保成.學儒.志光

狀元	112少事組 邱○昕	狀元	112社工組 陳○佑	狀元	111少事組 劉○凡	狀元	110社工組 葉○旋
狀元	110少事組 蔡○庭	狀元	109社工組 許○全	狀元	108少事組 何○霖		

陳○佑 【考取】112司法三法等
觀護人狀元(社工)

最重要的讀書方式是跟上課程進度，確保每一堂課都能聽懂並且找時間複習，補習班的師資及資源很好，模擬口試及自傳批改對於補習班的用心程度感到震懾，感覺得出來老師們都非常專業，且給的建議都非常有助益。

邱○昕 【考取】112司法三法等
觀護人狀元(少事)

我是報名年度班，也很謝謝補習班給觀護人刑法刑訴的師資是司律等級最一流的，可以保持這個優勢以法科一流的師資留住報考學生，師資上可以明顯感受到法科老師的授課能力，亦能感受到補習班的盡心。

四、阿德勒的「個體心理學」主張：「每個人都有不同程度的自卑感，因為我們都想讓自己更優秀。」自卑與優秀之間如何平衡及互補？個體如何克服自身缺陷，而非因缺陷而失去自我價值？請舉一實例說明之。(25 分)

1. 《考題難易》：★★★★ (最難5顆星)
2. 《解題關鍵》：要從阿德勒的治療目標去解題，重點在於透過改善生活型態或調整基本錯誤來調整個體的狀態。
3. 《使用法條》or 《使用學說》or 《重要爭點》：

【擬答】：

「自卑與超越」是其個體心理學的核心觀念之一。阿德勒認為每個人都存在不同程度的自卑感，這種感受源自於個人能力或社會地位的不足所產生。不僅如此，阿德勒並不將自卑視為消極的、病態的，反而視為一種促進卓越的原動力，使個體能夠在生活中變得更加勝任，並與社會產生連結。以下將分述題目所提出之問題，並以一實例來說明。

(一)自卑與優秀之間如何平衡與互補

從阿德勒的角度來說，自卑其實一種缺乏勝任感的狀態，而卓越或優秀則屬於更加勝任的狀態，當人產生自卑時，內在就會產生一種想要變得更加勝任的驅力，藉此促發個體針對自卑的部分或其他部分進行補強與練習，來超越原本的自卑感，達到卓越的狀態。因此，自卑與卓越彼此之間存在著一種互補與平衡的關係，以下將分述幾種方式來達到這種平衡。

1. 接受自卑是正常的心理狀態

多數人都無法接受自卑，或是對於某件事情的不足所產生的羞恥感、不足感，但人天生就是從自卑的狀態發展而來的，因此接受自卑的狀態、感受與事實是形成卓越的重要步驟。

2. 檢視自己的主觀知覺與信念

為了超越自卑達到卓越，個體需要與合適與健康的方式來進行，否則將變成自卑情結或優越情結，進而導致社會興趣降低，成為不適應的生活型態，因此個體須檢視自己對自己與

公職王歷屆試題 (113 司法特考)

世界的知覺，以及相關的信念，是否有不適應的基本錯誤，從中進行調整與修正。

3. 保持社會興趣

阿德勒認為健康的超越自卑是具有社會性的，也就是個體傾向在追求卓越的過程中，在社會找尋到一個自己能夠奉獻的位置，並持續保持對他人、社會的關注與連結。

(二) 個體如何克服缺陷而非失去價值並以一實例說明

1. 實例說明

阿欣是一個高三的女學生，從小因為長相、成績、社交能力等原因而感到自卑，導致常常遭受同學排擠與誤解，因而對社交情境感到恐懼。為了避免感受到害怕與焦慮，她經常避免參加各種社交活動，並深深相信自己如果不够漂亮與聰明就不會被喜愛。

2. 改變基本錯誤或生活型態

阿德勒認為人會通往自卑情結，往往可能是因為擁有著不適應的生活型態，以阿欣為例，她的生活型態可能就偏向迴避型，屬於低社會興趣與低活動性，如此可能會因為避免與他人產生連結而失去各種調整自我或提升社會興趣的機會。另一方面當個體擁有不正確的價值觀，也會導致個體往失去自我價值的低自信的方向發展，以阿欣為例，阿欣認為要受歡迎只有變得聰明與美麗，如此屬於錯誤的價值觀，這將導致阿欣需要把焦點都放在自己的外貌與能力上，唯有這些變好，自己才會相信被接受，無形之中也導致阿欣生活在壓力的狀態下。

3. 從其他生活任務的滿足獲得自信

阿德勒認為人共有五項生命任務需要發展與滿足，分別是社會、愛情、職業、自我發展與靈性，當個體在某些任務無法發展時，個體可透過其他任務的滿足來提升卓越感，以阿欣為例，若阿欣暫時無法與他人社交，則可以先透過關注於自己的靈性或能力上來產生卓越感，進而慢慢發展其他仍較為匱乏的部分。

4. 藉由鼓勵來生出勇氣

除了透過反思與調整生活型態，阿欣也可以在諮商師與自我的鼓勵下生出勇氣，去面對生活與社交上的挫折與難關，找出內在力量，與社會重新產生連結。



保成 學儒 志光 司法官. 律師

全面完整 輔考規劃

依照不同階段制定課程方案 完備上榜所需各項能力

司律正規班

Now

台政北東頂尖師資教學保證
完整打底打造上榜實力

法研衝刺班

11月

補充最新獨門暗器及重要學者文章
預先掌握法研.國考.司律出題方向

爭點解題班

2月

培養爭點意識能力，學會看懂題目重點
透過申論實戰練習，建立答題申論模板

上榜極訓班

5~9月

名師領軍 集中管理 密集訓練 實戰模擬
試卷指導 課業諮詢 助教輔導 高規服務

一試題庫班

6月

透過大量歷屆試題解說及分析
學會快速審題答題，順利通過一試

二試總複習

8月

熱門爭點、實務學說見解、修法補充
濃縮提煉重要考點，一舉颯破400門檔