

## 113 年公務人員特種考試司法人員考試試題

等 別：三等考試

類 科：觀護人（選試社會工作概論）、觀護人（選試少年事件處理法）

科 目：心理學（包括心理測驗）

蕭逸老師

一、人類的記憶具有建構性，即「建構性記憶」(constructive memory)，請以巴特利(Frederic Bartlett)的「鬼的戰爭」實驗，說明建構性記憶的特性。另一方面記憶也有再建構性，此現象在目擊證人的證詞中尤為重要，請說明如何避免記憶的再建構性。(25 分)

《考題難易》★★

《破題關鍵》本題難易度算中間偏易，因為鬼的戰爭的實驗，或是目擊證人都是討論到記憶章節時很常見的考點，只要把學過的內容化成一個版面看起來有條有理的樣子，基本上本題要拿分，應該不難。

《使用法條》or《使用學說》錯誤記憶、記憶建構性

《命中特區》記憶

### 【擬答】

前言：記憶的建構性與再建構性之特點會影響到記憶的準確度，以下分別闡述題幹所問之事項。

#### (一)建構性記憶 (Constructive Memory)

1. 定義：為一個心理學概念，係指記憶並非簡單地記錄和回放過去的事件，而是透過個人的經驗、知識、信念及情感等因素來建構和重組的過程。
2. 經典實驗：巴特利 (Frederic Bartlett) 的「鬼的戰爭」實驗 (War of the Ghosts) 很好地展示了記憶的建構性。

#### (二)巴特利的「鬼的戰爭」實驗

1. 實驗年代：這是巴特利在 1932 年所進行的一項經典實驗。
2. 實驗過程：他讓參與者閱讀一個關於北美原住民的故事，這個故事對英國的參與者來說既陌生又富有文化差異。然後，他讓參與者在不久後回憶這個故事，並在不同時間點再次回憶。
3. 實驗結果：研究發現，參與者的回憶隨著時間的推移發生了變化：
  - (1) 簡化與遺漏：參與者會簡化故事內容，特別是刪除或遺漏那些不符合自己文化背景的細節。
  - (2) 修改與合理化：參與者會無意識地修改故事的部分，讓故事聽起來更符合自己文化背景或經驗。例如，他們可能會改變原故事中不可思議或超自然的部分，使之更具合理性。
  - (3) 加入新元素：在某些情況下，參與者會無意識地加入新的細節，這些細節可能與他們的文化或個人經驗有關。
4. 研究啟發：這些結果顯示，記憶並非被動的過程，而是一個積極的建構過程，受個人已有的知識和經驗影響。

#### (三)記憶的再建構性與目擊證人證詞

1. 再建構性記憶 (Reconstructive Memory) 之定義：係指記憶在回憶過程中可能會受到外在因素的影響而被重組或改變。
2. 對目擊證人的證詞之重要性：因為目擊證人經常需要在壓力大、時間長的情況下回憶事件，這使得記憶容易受到後來信息的影響，從而發生改變。

#### (四)如何避免記憶的再建構性

下列方法可幫助減少記憶的再建構性，從而提高目擊證人證詞的準確性：

1. 避免誘導性問題：詢問目擊證人時，應避免使用誘導性問題。誘導性問題會引導目擊證人形成特定的回憶，而非他們真實的回憶。
2. 盡早記錄證詞：在事件發生後盡快記錄目擊證人的證詞，這可以減少記憶因時間推移而發生的扭曲。
3. 分開訪問：如果有多名目擊證人，應分開訪問他們，避免彼此之間的交流影響記憶的獨立

性。

4. 避免使用高壓技巧：在採集證詞時，應避免使用高壓技巧或強烈的暗示，這些方法容易使證人改變其原始記憶。
5. 提供客觀回憶提示：可以提供中性的、非暗示性的回憶提示，幫助目擊者更準確地回憶事件。

結語：透過對於記憶一些特性的理解，讓我們更有助於知曉記憶的建構性與再建構性對記憶的形成與回憶有著不同程度的影響，進而思考如何減少記憶的錯誤回顧。

二、康納曼 (Daniel Kahneman) 以快思慢想來描述人們的二種思考模式，試說明這二種模式在處理日常生活事件的現象，並以此來解釋人們出現的可得性捷思的認知偏誤。(25 分)

《考題難易》★★★★

《破題關鍵》本題因為比較考單一的内容，且傳統普心領域可得性捷思有教，但要能夠背出快思慢想兩系統確實就會是有學過就會、沒學過就拿不到分數的窘境，故，可以透過本題也多學習快思慢想的這個概念，並且補充進本來在認知心理學中學到的概念。

《使用法條》or《使用學說》可得性捷思

《命中特區》認知心理學

【擬答】

前言：丹尼爾·康納曼 (Daniel Kahneman) 在他的著作《快思慢想》(Thinking, Fast and Slow) 中，描述了人類思考的兩種模式：系統 1 (System 1) 和系統 2 (System 2)。這兩種模式代表了我們處理信息和做決策的不同方式，並解釋了我們在日常生活中容易出現的認知偏誤。

(一) 兩種系統

1. 系統 1 (System 1)：快思

- (1) 特徵：系統 1 是自動的、快速的、無意識的，通常不需要太多的努力或控制。這種思考模式依賴直覺和本能，迅速地處理信息，並做出反應。
- (2) 應用：在日常生活中，我們依賴系統 1 來處理熟悉的情境或簡單的任務。例如，開車時無需太多思考就能做出轉彎或踩剎車的動作，這就是系統 1 的工作。

2. 系統 2 (System 2)：慢想

- (1) 特徵：系統 2 是有意識的、緩慢的、分析性的，需要更多的努力和控制在。這種思考模式用於複雜的問題解決和需要深思熟慮的決策。
- (2) 應用：系統 2 在需要理性分析和計劃的情況下被啟動。例如，解決數學問題、比較不同產品的性價比，或是計劃未來的工作任務，這些都需要系統 2 的參與。

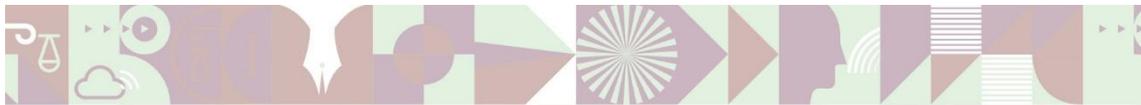
(二) 可得性捷思 (Availability Heuristic) 與認知偏誤

1. 可得性捷思是一種認知偏誤，指的是人們在做決策時，會依賴於容易回想起的例子或信息，而不是基於所有相關的數據。這通常是由系統 1 觸發的，因為它依賴於過去經驗和記憶中的顯著事件來快速做出判斷。
2. 可得性捷思在日常生活中的現象
  - (1) 媒體報導：如果新聞頻繁報導某種事件 (例如飛機失事或恐怖襲擊)，人們往往會高估這些事件的發生概率，因為這些事件在他們的記憶中很容易被喚起。
  - (2) 個人經歷：如果某人曾經遇到過騙局，他可能會高估再次遇到騙局的可能性，即使實際上這種事情不常發生。這是因為他的系統 1 快速調取了過去的經歷，影響了他當前的判斷。
3. 系統 1 和系統 2 在處理可得性捷思中的角色
  - (1) 系統 1 的影響：當人們使用系統 1 來快速做出決策時，他們可能依賴於可得性捷思，這會導致他們高估某些事件的頻率或重要性。由於系統 1 運作迅速且不經過深思熟慮，這些判斷可能不夠精確。
  - (2) 系統 2 的介入：如果人們意識到他們可能受到可得性捷思的影響，他們可以啟動系統 2 來更加仔細地分析信息，平衡不同的證據，從而得出更合理的結論。然而，這需要更多的努力和時間。

4. 解釋可得性捷思的認知偏誤

- (1) 容易回憶的事件：人們會高估容易回憶的事件的重要性的頻率，這是因為這些事件在記憶中更加鮮明和顯著。
- (2) 忽視不易回憶的信息：相反，不易回憶的信息或事件往往會被忽視，即使這些信息可能更加重要或更具代表性。

結語：理解這兩種思考模式和可得性捷思有助於人們在做決策時更加謹慎。意識到自己的直覺判斷可能存在偏誤，並有意識地啟用系統 2 進行更深入的思考，可以幫助減少因可得性捷思引發的認知偏誤。



保成 學儒 志光 × 金榜國授 × 康德 超強聯名

# 全國第1觀護人

## 112觀護人(少)社 雙狀元 都在保成.學儒.志光

狀元

112司法三等  
觀護人(社工)

陳○佑

狀元

112司法三等  
觀護人(少事)

邱○昕

## 連5屆全國狀元 都在保成.學儒.志光

狀元

112少事組  
邱○昕

狀元

112社工組  
陳○佑

狀元

111少事組  
劉○凡

狀元

110社工組  
葉○旋

狀元

110少事組  
蔡○庭

狀元

109社工組  
許○全

狀元

108少事組  
何○霖



陳○佑

【考取】112司法三法等  
觀護人狀元(社工)

最重要的讀書方式是跟上課程進度，確保每一堂課都能聽懂並且找時間複習，補習班的師資及資源很好，模擬口試及自傳批改對於補習班的用心程度感到震懾，感覺得出來老師們都非常專業，且給的建議都非常有助益。



邱○昕

【考取】112司法三法等  
觀護人狀元(少事)

我是報名年度班，也很謝謝補習班給觀護人刑法刑訴的師資是司律等級最一流的，可以保持這個優勢以法科一流的師資留住報考學生，師資上可以明顯感受到法科老師的授課能力，亦能感受到補習班的盡心。

三、史騰伯格 (Robert J. Sternberg) 針對傳統智力理論未涉及解決生活實際問題的現象，而提出成功智力的觀點，試述成功智力的理論，並以此理論說明對 AI 世代下青少年應用的可能性。(25 分)

《考題難易》★★★

《破題關鍵》本題前半部很簡單，考了本來國考就很喜歡考的 Sternberg，但對於要如何把這理論應用到 AI 世代青少年確實需要思考。本題答題技巧便是針對智力三個部分一一做論述，結合當代 AI 特性，寫出相對應的論點。

《使用法條》or《使用學說》智力三元論/成功智力理論

《命中特區》智力

【擬答】

前言：心理學領域中，針對智力有諸多不同的理論，其中，Sternberg 的智力理論影響後世深遠，以下介紹該理論的內涵，並論述其對 AI 世代青少年應用性。

(一)史騰伯格 (Robert J. Sternberg) 提出的成功智力理論 (Theory of Successful Intelligence)

1. 目標：旨在擴展傳統智力理論的範疇，強調智力不僅僅是學術成就的指標，更應該體現個體在現實生活中解決實際問題的能力。

2. 成功智力由三個主要部分組成：

(1) 分析性智力 (Analytical Intelligence)：

- ① 這部分涉及傳統意義上的智力，如邏輯推理、分析問題、批判性思考和評估。它包括學校教育中強調的理解、分析及解決抽象問題的能力。
- ② 例如，在解數學題或進行科學研究時，分析性智力會發揮重要作用。

(2) 創造性智力 (Creative Intelligence)：

- ① 創造性智力關注的是創新思維、發展新穎的想法和解決問題的新方法。這部分智力幫助人們應對新穎且陌生的情境，並能從不同角度看待問題。
- ② 在藝術創作、產品設計或應對全新挑戰時，創造性智力尤為重要。

(3) 實用/實踐性智力 (Practical Intelligence)：

- ① 實踐性智力反映了個體在日常生活中有效運用智力解決實際問題的能力。這部分智力包括社會交往能力、適應環境的靈活性，以及在具體情境中作出恰當決策的能力。
- ② 實踐性智力體現在管理人際關係、應對職場挑戰或處理日常生活問題等方面。

(二) 成功智力理論在 AI 世代下青少年的應用

在 AI (人工智能) 時代，青少年面臨著快速變化的社會環境和技術挑戰，成功智力理論對於他們的發展和適應尤為重要。以下是該理論在 AI 時代中的應用可能性：

1. 培養批判性思維與問題解決能力：

- (1) 應用：隨著 AI 能夠處理大量重複性和程序化的工作，青少年需要更多地依賴分析性智力來理解和解決複雜問題。他們必須能夠批判性地評估信息，並有效解決多層次的挑戰。
- (2) 舉例：在學校教育中引入更多實際問題解決的課程，讓學生不僅學習知識，更學會應用這些知識解決生活中的具體問題。

2. 強調創新與適應性：

- (1) 應用：AI 時代鼓勵創新，因此青少年需要培養創造性智力，學會以新的方式看待問題和尋找解決方案。這有助於他們在變化的環境中保持競爭力。
- (2) 舉例：可以鼓勵學生參與創新項目、發明比賽或是提供創意解決方案的實踐機會，來激發他們的創造力。

3. 發展實際應用技能：

- (1) 應用：雖然 AI 能夠執行很多日常任務，但實踐性智力仍然是青少年在社會中生存和成功的關鍵。他們需要學會如何在日常生活中有效應用技術，並與人建立良好的關係。
- (2) 舉例：教育系統應該更加重視實踐性的學習機會，舉凡生活技能課程、社交技能訓練以及職業教育，幫助青少年在實際情境中應用他們的知識和技能。

4. 提升自我認識與適應能力：

- (1) 應用：AI 時代的快速變化要求青少年具備更強的適應能力和自我認識。他們需要了解自己的強項和弱項，並根據環境的變化調整自己的學習和行動計劃。
- (2) 舉例：可以通過個性化的教育計劃和心理輔導，幫助青少年更好地理解自己，並找到適合自己的成長和發展方向。

結語：成功智力理論提供了一個全面的框架，幫助青少年在 AI 時代更好地發揮自己的潛力，適應複雜多變的環境，並在現實生活中取得成功。

四、幸福感被認為是人們心理健康狀態的重要指標之一，塞利格曼 (Martin Seligman) 提出「積極富能 (Flourishing)」為幸福感指標，且以五個向度來定義「積極富能」，試闡述這五個向度及其在促進青少年心理健康可能的應用。(25 分)

《考題難易》★★★★

《破題關鍵》正向心理學近年來逐漸受到心理學重視，然而本題特別要詳述五面向，且要將之應用在青少年心理健康，因此不只要熟 PERMA，也要對於青少年的發展狀況有所理解，並且相互結合，才能夠拿到比較好的分數。

《使用法條》or《使用學說》Seligman 的 PERMA

《命中特區》正向心理學

【擬答】

前言：正向心理學為當代心理學重要的領域，其中，Seligman 為重要的學者，以下針對他所提出的正向心理學概念詳細申論之。

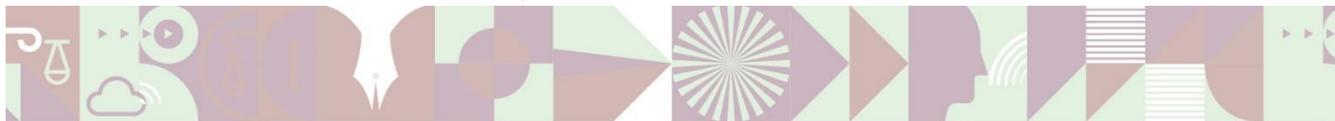
(一)積極富能 (Flourishing) 之 PERMA 五向度

1. 馬丁·塞利格曼 (Martin Seligman) 提出的「積極富能 (Flourishing)」概念，源自於積極心理學的研究，是對個體幸福感的一種全面衡量方式。
2. 塞利格曼以「PERMA 模型」來定義積極富能，這個模型包含了五個向度，每一個向度都對個體的心理健康和幸福感有著重要的影響。
3. 五向度詳述：
  - (1) 正向情感 (Positive Emotion)：正向情感包括個體在生活中感受到的快樂、滿足、愉悅等正面情感經歷。這些情感不僅僅是瞬間的快樂，而是持續的正面情感狀態。
  - (2) 投入 (Engagement)：投入指的是個體在從事某項活動時達到的全神貫注和心流 (flow) 狀態。這是一種在活動中完全沉浸的經驗，往往會帶來滿足感。
  - (3) 人際關係 (Relationships)：積極的人際關係指的是與他人建立並維持有意義、支持性的社交連結。這些關係是幸福感的重要來源。
  - (4) 意義 (Meaning)：意義指的是個體感受到自己生活中的價值和目的感，即個體認為自己所做的事情具有更大的意義和目標。
  - (5) 成就 (Achievement)：成就指的是個體在生活中達成的目標和取得的成功，無論是學業、職業還是個人發展方面。

(二)PERMA 運用於促進青少年心理健康之可能性

1. 正向情感 (Positive Emotion)：青少年本身處在青春期的生理變化，而心理變化層面意識。此外，對外世界中，也面臨許多挑戰，像是課業壓力、愛情與自我探索、人際關係變化等，若有機會透過各式活動培養他們的正向情感，將有助於提高抗壓能力和整體幸福感。因此，學校和家庭可鼓勵青少年參加他們感興趣的活動，增強他們的自我效能感，並經常表達對他們的肯定和支持。
2. 投入 (Engagement)：青少年在學習、運動或其他興趣愛好中達到心流狀態，可以促進自信心和心理健康。教育系統應鼓勵學生探索自己的興趣，並創造條件讓他們能夠專注於自己熱愛的領域。此外，如此全然的投入也有助於處在發展巨變的青春期中，逐漸穩定身心，持續成長。
3. 人際關係 (Relationships)：青少年階段是建立和發展人際關係的關鍵時期。積極的人際關係可以提供情感支持和歸屬感，有助於減少孤獨感和焦慮感。學校可以開設團隊合作活動、參與社團、社交技能培訓等，並促進家庭和同儕之間的溝通。
4. 意義 (Meaning)：幫助青少年找到他們生活中的意義感可以增強他們的心理韌性和動力。學校和家長可以鼓勵青少年參與志願服務、社區活動，或者設定個人目標，讓他們感受到自己的價值和貢獻。而且，無論是 Erikson 或是 Marcia 的理論，也一再顯示青春期的階段處在探索、迷惘與認同等狀態，因此如果有機會透過一些方式增加生活與自我意義感，那便更有機會提升學生整體的身心健康。
5. 成就 (Achievement)：成就感對於青少年的自尊心和自我認同感有著深遠的影響。家長和教師應該幫助青少年設定可實現的目標，並在他們取得成就時給予適當的表揚和獎勵，這有助於增強他們的自信心和幸福感。也要切記，在與青少年設立目標時，需要合理且從小目標開始逐次提升，透過小成功帶來大成功，一邊增加自我效能感，一邊持續累積成功經驗。

結語：通過運用塞利格曼的積極富能模型，可以為青少年提供一個全面的心理健康促進框架。學校和家庭可以設計針對上述五個向度的活動和教育計劃，幫助青少年建立正向情感、發現個人興趣、維持良好的人際關係、找到生活的意義並達成成就，從而提升他們的整體幸福感和心理健康。



專業輔考 + 法學名師

# 保成 學儒 志光 司法三等

## 全國最多一線名師

- |     |                              |     |                              |
|-----|------------------------------|-----|------------------------------|
| 憲法  | 呂晟(鄭猷耀) / 子雲(劉逸中)            | 民訴  | 林翔(林明勳) / 趙芸(蔡湘蕓) / 宋定翔(王俊翔) |
| 法緒  | 駱羿(陳立帆)                      | 刑訴  | 伊谷(阮宥橙) / 韓慕(董子涵) / 墨笛(黃鳴勛)  |
| 民法  | 袁翟(林政豪) / 唐吉(劉大慶)            | 法組  | 駱羿(陳立帆)                      |
| 刑法  | 柳震(柳國偉) / 陳介中(陳辰軒)           | 犯罪學 | 良育(游宏偉)                      |
|     | 駱羿(陳立帆) / 周昉(周宜鋒)            | 強執  | 趙芸(蔡湘蕓)                      |
| 行政法 | 郭羿(郭耘豪) / 孫權(王鼎棫) / 呂懷德(雷化豪) |     |                              |

## 全國最強輔考課程

- |      |      |     |
|------|------|-----|
| 基礎課  | 年度班  | 題庫班 |
| 申論加強 | 專題講座 | 總複習 |
| 體測強化 | 口試課程 |     |

