

## 113 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：財經廉政

科 目：心理學

蕭逸老師

一、請以認知歷程的角度，說明刻板印象為何很難消除？刻板印象對個人有什麼影響？對整體社會有什麼影響？（25 分）

《考題難易》★★★

《破題關鍵》本題的刻板印象是心理學中長年愛考的題目，因此對於有認真準備的考生，應該不難，但本題還是給到三顆星是因為該題不只考刻板印象，還考到要以認知歷程角度說明，而這部分需要同時具備認知心理學與社會心理學的概念，並融合在一起，才比較能寫出好的答案。

《使用學說》刻板印象理論

《命中特區》認知心理學、社會心理學

### 【擬答】

前言：刻板印象、偏見與歧視等概念是社會心理學中很重要的概念。以下將從認知歷程的角度來介紹刻板印象及其對個案和社會的影響。

(一)從認知歷程的角度來看，刻板印象難以消除有以下幾個方面的原因：

1. 認知簡化與分類：人類大腦傾向於將複雜的信息簡化並分類，以減少認知負荷。刻板印象就是一種簡化方式，它讓我們能夠迅速做出判斷，儘管這些判斷可能並不準確。
2. 肯證偏誤/確認偏誤 (Confirmation Bias)：人們傾向於尋找、解釋並記住支持其已有信念的信息，而忽略或低估與之相悖的信息。這種偏誤使得刻板印象得以維持和加強。
3. 社會化 (Socialization) 影響：刻板印象通常在社會化過程中形成，受到家庭、學校、媒體等影響，這些影響持續且廣泛，難以輕易改變。
4. 自我實現預言 (Self-fulfilling Prophecy)：刻板印象可能導致人們對某些群體或個人採取特定行為，進而引發對方的相應反應，最終強化原有的刻板印象。
5. 認知失調 (Cognitive Dissonance)：當個人面對與其刻板印象不符的信息時，會感到不舒服並試圖減少這種不和諧感，通常的方法是忽視或歪曲新信息，而非改變已有的刻板印象。

(二)刻板印象對個人的影響

1. 自我概念、自尊與自我價值低落：對某些群體的負面刻板印象可能影響這些群體成員的自我概念和自尊心，導致他們對自身能力和價值的低估。
2. 思考與行為的受限：個人可能因刻板印象而在思考上感受到被限制，從而避免嘗試某些行為或追求某些機會，進一步影響其生活選擇和成就。
3. 壓力調適不佳以及相關情緒困擾(憂鬱、焦慮等)：持續面對負面刻板印象和偏見可能導致個人承受額外的心理壓力和焦慮，對其心理健康造成不利影響。

(三)刻板印象對社會的影響

1. 社會不平等：刻板印象可以助長歧視和偏見，導致某些群體在教育、就業、收入等方面處於不利地位，加劇社會不平等。
2. 社會分裂：刻板印象促使人們以群體劃分「我們」和「他們」，可能引發社會分裂和對立，削弱社會凝聚力。
3. 資源浪費：刻板印象可能導致資源錯誤分配，例如在招募中忽視某些群體的能力，進而浪費社會潛力和人才資源。
4. 社會政策制定偏差：刻板印象可能影響政策制定者的決策，使得政策未能真正滿足所有群體的需求，進一步加劇社會問題。

結語：刻板印象雖然是人類認知過程中的一種自然現象，但其帶來的負面影響深遠且廣泛，對個人和社會均有潛在危害。克服刻板印象需要個人和社會共同努力，不斷挑戰和反思已有的認知偏見。

二、請定義何謂智力 (intelligence)？根據這個定義，請問人工智慧 (AI) 與人類智力有何異同？  
(25 分)

《考題難易》★★★★

《破題關鍵》本題考法新穎，貼近時事，不考以往題庫的智力理論，而是考傳統智力與 AI 的差異，本題考生需要活用日常所學，並寫出一個稍微有模有樣的回答，實屬有些不容易。

《使用學說》智力

《命中特區》記憶與智力

【擬答】

前言：智力 (intelligence) 是指個體在理解、學習、推理、解決問題、適應環境以及創造新知識和技術等方面的能力。它包括多種不同的能力，如記憶、語言理解、數學推理、空間識別、創造力和社交技巧等。以下將更詳細定義之，並說明其與 AI 的異同。

(一)智力的定義所包含的面向

1. 理解力：能夠理解複雜概念、語言和符號的能力。
2. 學習能力：能夠從經驗中學習並應用所學知識解決新問題的能力。
3. 推理能力：進行邏輯推理和抽象思考的能力。
4. 解決問題的能力：識別問題、分析情況並找到有效解決方案的能力。
5. 適應能力：能夠適應新環境和情況的能力。
6. 創造力：產生新想法和創造新解決方案的能力。
7. 社交智力：理解和管理人際關係的能力。

(二)人工智慧 (AI) 與人類智力的異同

1. 相似處：

- (1) 訊息處理：AI 和人類智力都能處理大量訊息，進行計算和分析。
- (2) 學習能力：AI 通過機器學習算法學習模式和規則，類似於人類通過經驗學習。
- (3) 解決問題：AI 和人類都能解決問題，但方法和應用領域可能不同。

2. 不同之處：

- (1) 創造力和直覺：人類智力具有高度的創造力和直覺，能夠產生新穎且原創的想法，而 AI 主要基於已有數據和模式進行推斷，創造力較為有限。
- (2) 情感與意識：人類擁有情感和自我意識，這影響了我們的決策和行為。AI 目前並不具備真正的情感和自我意識，只是模擬人類的情感反應。
- (3) 適應性：雖然 AI 可以在特定領域內學習和適應，但其適應性通常不如人類廣泛。人類能夠在多種複雜環境中靈活應對，而 AI 的適應性往往受限於其設計和訓練數據。
- (4) 學習方式：人類通過多種感官和社會互動學習，而 AI 主要通過數據和算法學習。人類學習過程涉及情感、動機和社會文化因素，而 AI 的學習過程則是純數據驅動的。
- (5) 推理能力：人類的推理能力包括直覺和經驗，而 AI 的推理主要基於數據和算法，不具備人類的直觀和情境理解。

結語：AI 在特定任務中可以表現出高效和精準的能力，但在創造力、情感、意識和廣泛適應性方面，仍然無法完全媲美人類智力。況且，AI 也可能持續複製甚至強化各種刻板印象，因為當人類給出去的指示具備偏誤的資訊時，AI 也會持續複製各種像是種族歧視、性別歧視等狀況。因此，如何善用 AI，是未來需要持續討論與發展的重要問題。

三、請說明 Kohlberg 的道德發展理論。請問現在網路、媒體，與社群媒體的發展，你認為對道德發展有什麼可能的影響？(25 分)

《考題難易》★★★★

《破題關鍵》本題中，要描述 Kohlberg 的道德發展理論並不難，但難在題幹後面的網路等對道德發展的影響，學生需要熟記這六個階段，並且適當地將網路與社群媒體的特色扣合道德發展去論述與書寫。

《使用學說》Kohlberg 的道德發展三期六段論

《命中特區》發展心理學

【擬答】

## 公職王歷屆試題 (113 高考三級)

前言：Kohlberg 的道德發展理論是心理學家勞倫斯·柯爾伯格 (Lawrence Kohlberg) 基於皮亞傑的工作進一步發展的，描述人類道德推理隨年齡和經驗的增長而變化的過程。該理論分為三個主要層次，每個層次包含兩個階段，共六個階段。

### (一) Kohlberg 的道德發展三期六段論

#### 1. 道德成規前期/前習俗層次 (Pre-conventional Level)

- (1) 階段 1：服從與懲罰定向 (Obedience and Punishment Orientation)：行為是根據避免懲罰的需要來決定的。
- (2) 階段 2：自利定向 (Self-Interest Orientation)：行為是根據獲取獎勵和滿足自身需求來決定的。

#### 2. 道德成規期/習俗層次 (Conventional Level)

- (3) 階段 3：人際關係定向 (Interpersonal Accord and Conformity)：行為是根據取悅他人和遵守社會期望來決定的。
- (4) 階段 4：權威與社會秩序維持定向 (Authority and Social Order Maintaining Orientation)：行為是根據維護法律、秩序和社會規範來決定的。

#### 3. 道德成規後期/後習俗層次 (Post-conventional Level)

- (5) 階段 5：社會契約定向 (Social Contract Orientation)：行為是根據社會契約和人權來決定的，認為法律是可以改變的，應該促進最大的善。
- (6) 階段 6：普遍道德原則定向 (Universal Ethical Principles Orientation)：行為是根據內在的道德原則和普遍的正義來決定的，即使這些原則可能違背法律或社會規範。

### (二) 網路、媒體與社群媒體對道德發展的可能影響

1. 訊息多樣性與多元價值觀的暴露：網路和社群媒體提供了大量多樣的價值觀和道德觀點，這可能促進個人進一步思考和挑戰傳統價值觀，推動道德發展向後習俗層次邁進。
2. 匿名性與行為責任感：網路的匿名性可能導致某些人在網路上表現出不道德行為，如網路欺凌、仇恨言論等，這可能會阻礙某些人的道德發展，特別是在前習俗層次和習俗層次。
3. 同儕影響與社交壓力：社群媒體上的同儕壓力和社交比較可能影響個人的道德決策，促使其遵循群體規範，這可能會加強習俗層次的道德推理。
4. 訊息過載與批判性思維：大量的訊息可能導致訊息過載，使個人更難做出道德決策。然而，若能培養批判性思維和信息篩選能力，則有助於提升道德判斷能力。
5. 社會運動與道德行動的啟發：網路和社群媒體為社會運動提供了平台，使人們更容易參與和支持正義和道德行動，如環保運動、人權運動等，這可能促進人們向後習俗層次的道德發展。

結語：網路、媒體與社群媒體對道德發展的影響是多方面的，既有可能促進也有可能阻礙道德發展，取決於個人如何使用和應對這些媒介。

感謝 **志光 學儒 保成**

# 讓我們 高分考取

<b>全國狀元</b> 經建行政 高考 劉○岑	<b>全國狀元</b> 金融保險 高考 林○青	<b>全國狀元</b> 財經廉政 高考 林○衡	<b>全國狀元</b> 經建行政 普考 王○誌
<b>全國榜眼</b> 統計 普考 游○翔	<b>全國榜眼</b> 經建行政 普考 劉○岑	<b>全國探花</b> 統計 普考 陳○凱	<b>全國探花</b> 財經廉政 普考 林○衡

**榮耀上榜！真正每3人即有2人來自本系列**

三等統 計金門縣 錄取率100%	四等財稅行政台中市 錄取率100%	四等統 計竹苗區 錄取率100%	五等經建行政基宜區 錄取率100%
三等經建行政彰投區 錄取率100%	四等財稅行政雲嘉區 錄取率100%	四等經建行政彰投區 錄取率100%	三等商業行政台北市 錄取率100%
三等經建行政屏東縣 錄取率100%	四等會 計屏東縣 錄取率100%	四等經建行政台南市 錄取率100%	三等財稅行政竹苗區 錄取率100%
三等經建行政金門縣 錄取率100%	四等會 計連江縣 錄取率100%	五等財稅行政竹苗區 錄取率100%	四等財稅行政高雄市 錄取率100%
四等財稅行政台中市 錄取率100%	四等會 計澎湖縣 錄取率100%	五等財稅行政花東區 錄取率100%	四等經建行政花東區 錄取率100%
四等財稅行政雲嘉區 錄取率100%			

KEEP FOR YOU

四、重大事件有可能造成創傷後壓力症候群 (post-traumatic stress disorder, PTSD)。請問壓力過大，可能對個體造成那些方面的傷害或影響？跨文化研究發現 PTSD 與性別的關係為何？(25 分)

《考題難易》★★★

《破題關鍵》本題前半部的考法滿簡單的，透過不同層次寫出壓力對人的影響，多數考生應該都沒有問題。但特別的是，本題沒有考取傳統愛考的 PTSD 四大症狀，轉而考跨文化中的性別觀點，這也有助於學生思考不同性別在面臨不同的心理健康問題時，其是否存在著相關性別刻板印象或文化的影響。

《使用學說》壓力調適與 PTSD

《命中特區》變態心理學、健康心理學

【擬答】

前言：重大事件有可能造成創傷後壓力症候群 (Post-Traumatic Stress Disorder, PTSD)，而壓力過大可能對個體在多個方面造成傷害或影響。以下針對會造成的影響申論之，並說明 PTSD 與性別的關係。

(一) 壓力過大會對個體造成的影響

1. 心理健康：

- (1) 焦慮和憂鬱：持續的壓力可能導致焦慮症和憂鬱症，影響情緒和生活質量。
- (2) 創傷後壓力症候群 (PTSD)：重大創傷事件後，個體可能出現持續的創傷記憶、閃回、夢魘和過度警覺等症狀。
- (3) 情緒失調：壓力過大可能導致情緒不穩定，易怒、易哭或情感麻木。

2. 生理健康：

- (1) 心血管疾病：長期壓力可能增加高血壓、心臟病和中風的風險。
- (2) 免疫系統削弱：壓力會削弱免疫系統，使個體更容易感染疾病。
- (3) 消化問題：壓力過大可能引起胃潰瘍、腸躁症等消化系統問題。
- (4) 失眠：壓力可以導致失眠或其他睡眠障礙，進一步影響健康和日常功能。

3. 認知功能：

- (1) 記憶問題：壓力可能損害工作記憶和長期記憶。
- (2) 注意力和集中力：壓力過大可能使個體難以集中注意力和保持專注。
- (3) 決策能力：壓力會影響決策能力，使個體在壓力下做出錯誤或不明智的決定。

4. 行為表現：

- (1) 逃避行為：個體可能會逃避與創傷相關的場所、活動或人群。
- (2) 成癮行為：壓力過大可能導致濫用藥物、酗酒、吸煙等成癮行為。
- (3) 社交退縮：壓力會導致個體社交退縮，避免與他人互動和建立社會支持系統。

(二) PTSD 與性別的關係

跨文化研究發現，PTSD 與性別之間存在顯著關係：

1. 女性患病率較高：多數研究顯示，女性比男性更容易罹患 PTSD。女性在遭遇創傷後，更可能發展出嚴重的 PTSD 症狀。
2. 創傷類型的差異：男性和女性經歷的創傷類型通常不同。女性更可能遭受性暴力、家庭暴力等人際創傷，而男性更可能經歷戰爭、事故等非人際創傷。人際創傷通常更容易引發 PTSD。
3. 社會文化因素：性別角色和文化期望可能影響 PTSD 的發展和表達。例如，女性可能在表達情緒和尋求支持方面更為自由，而男性可能面臨更大的社會壓力，要求他們壓抑情感和表現堅強。
4. 生理和心理差異：性別差異可能涉及生理和心理因素，例如女性可能對壓力的生理反應更強烈，且在創傷後更容易發展出焦慮和憂鬱，這些都是 PTSD 的風險因素。

結語：壓力過大對個體的影響是多方面的，涉及心理、生理、認知和行為等多個層面。而跨文化研究顯示，性別在 PTSD 的發展中起著重要作用，女性在遭受創傷後更容易發展出 PTSD，這可能與創傷類型、社會文化因素以及生理和心理差異有關。

志光 學儒 保成 做你的考前專屬教練

# 奪榜特訓班

近年口碑成效最好之強效課程，適合具有強烈上  
榜決心的同學參加採集中管理、密集訓練的輔考  
方式，考前70天助你強效提升破百分！

## 十大課程特色 完整課程·嚴格執行 就是要找有上榜決心的您

集中管理

三大會考

申論指導

按表操課

弱科加強

專屬課輔

全面檢視

固定劃位

佳作觀摩

選擇精熟



### 雙料金榜 112 高考經建行政/112 普考經建行政 潘○好

參加奪榜特訓班後，週間只有一日是全自修，其他時間每四天就一天考一科，早上考試，下午檢討，課程到最後一週還會有一個全範圍模擬考，因為要考試，就會逼自己把進度念完，頻繁的考試也會讓模糊的觀念在考前即時加強，複習時以老師的題庫書為主，搭配奪榜特訓班題目，出乎意料的高分。

依各區規劃為主，請洽全國門市

# 全方位智能學習系統

志光×學儒×保成

虛實整合 引你入勝



## 上課方式最多元

多元學習  
新型態

突破傳統上課模式  
學習不受環境影響

面授  
學習

直播  
學習

雲端  
複習

視訊  
學習

- 學習零時差 | 同類科各班別，皆可同步直播上課
- 服務零死角 | 服務緊貼需求，隨時掌握學習狀況



## 考點掌握最全面

考試關鍵  
不漏接

考前、考中及考後，皆享有  
志光、學儒、保成專業服務

考前叮嚀影片

考前重點下載

線上即時解答

考後影音解題

依各區規劃為主，請洽全國門市