

113 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：勞工行政

科 目：勞資關係

考試時間：2 小時

陸川老師 解題

一、何謂「非典型雇用型態 (non-standard forms of employment)」？其在勞動關係構成要素上，有那些偏離 (deviations) 傳統的典型雇用型態？並請列舉主要的非典型雇用型態說明之。(25 分)

1. 《考題難易》：★★
2. 《破題關鍵》：
3. 《命中特區》：勞資關係讀本第 8 章、勞工行政與勞工立法第 2 編

【擬答】

(一)所謂典型勞動大致上是指勞工的僱用型態是一種全時 (Full Time)、不定期 (Permanent)、單一雇主 (Single Employee) 的就業型態；簡言之，此種僱用的型態使得勞工能夠享受較為穩定的就業、充足的所得、良好的工作待遇與環境，屬於勞工政策上預設認為較為理想的就業類型。

(二)相對而言，非典型勞動屬於較不穩定之就業型態，其具體類型多變，但主要以部分工時 (Part-time)、定期契約 (Temporary)、勞動派遣 (Agency Work) 為最重要的類型；且除上述三者之外，一般認為電傳勞動 (Tele-work) 或個人承攬 (Personal Contractor)、的勞動類型也被歸類於非典型勞動的態樣。

(三)以下列舉各種非典型雇用類型：

1. 部分工時：一般勞工正常工作時間為每週五日、每天 8 小時，而部分工時即為受聘僱者的總工時明顯低於全實工作者。此等雇用型態仍意導致低度就業，即工作無法完全發揮勞工生產力。
2. 定期契約：即勞資雙方約定契約到期限時自動消滅，將導致雇用不穩定。為此，勞動基準法第 9 條規定勞動契約應以不定期契約為原則，定期契約為例外。
3. 勞動派遣：即使用與雇用分離之勞動關係，勞工受雇於派遣事業單位，但不為其提供勞務，而是受要派單位指揮監督並為其提供勞務。
4. 電傳勞動：即透過通訊技術，使勞工無須受限於辦公地點之限制。然此種雇用型態意造成權利義務不明確。
5. 個人承攬：即以承攬契約取代勞動契約，將工作外包給個人加以承攬。因勞動法之適用前提以兩造間有勞動契約為前提，而個人承攬則無勞動法適用，換言之，即無雇主責任存在，且勞動者須完全自負風險。

二、根據氣候變遷因應法第 3 條的定義，所謂「公正轉型」係指：在尊重人權及尊嚴勞動之原則下，向所有因應淨零排放轉型受影響之社群進行諮詢，並協助產業、地區、勞工、消費者及原住民族穩定轉型。試申論對於因應淨零排放轉型受影響的勞工，有那些方面的勞工政策或措施可以提供協助穩定轉型？(25 分)

1. 《考題難易》：★★★★(最多 5 顆星)

2. 《破題關鍵》：

3. 《命中特區》：

【擬答】

(一)最早提出公正轉型的是 90 年代北美之工會，針對因環境政策變更導致結構型失業的勞工，透過各種政策方案協助其渡過轉型。ILO 與 OECD 均強調，必須建立具包容性的轉型機制，以降低轉型過程中對於特定族群的影響，如此才能使轉型過程順利。從而，在勞工政策方面，應避免確保受轉型影響的勞工就業權。氣候變遷因應法第 46 條第 1 項亦明定：「各中央目的事業主管機關應就其權責事項，在尊重人權及尊嚴勞動之原則下，諮詢因應淨零排放轉型受影響之社群，邀集中央及地方有關機關、學者、專家、民間團體採行適當公民參與機制廣詢意見，訂修該主管業務之公正轉型行動方案，送第八條第二項所定公正轉型之主辦機關。」

(二)我國受到氣候變遷與淨零碳排影響最鉅大的勞工族群，無非以石油塑化、水泥、發電等各業從業人員，其就業權利將因碳費徵收等更多環保成本而受到影響。對於受到環境保護政策影響之勞工的就業權利，各國採取作法大致上包括：

1. 主管機關積極參與：由於氣候變遷與淨零碳排將導致就業市場結構性變遷，對此，主管機關不應採被動立場，而應主動建立轉型因應機制，促使勞資參與，提供資訊。
2. 強化職業訓：蓋環保政策可能對特定產業產生結構性失業的問題，而在傳統就業安全政策方面，即應該透過職業訓練以強化勞工就業力，避免勞工失業。
3. 強化工會對於氣候變遷的知能：應使工會及早主動積極的瞭解、掌握及參與政府的政策、企業的轉型規劃等。惟我國工會實質組織率過低，應思考如何促進工會組織率。
4. 實施社會對話：即透過勞資政三方社會對話來渡過轉型。ILO 向來認為社會對話細協助社會轉型的重要機制，唯有透過三方平等社會對話，方能兼顧環境政策的目的以及保障勞工就業權。

三、新冠病毒 (COVID-19) 流行期間，許多企業採用在家工作 (working from home) 型態，以兼顧公共衛生防疫與企業持續營運之需求。疫情結束後，許多企業停止採用，另有許多企業繼續採用在家工作型態。試從勞雇雙方與公共利益的角度，列舉在家工作型態的利弊得失，並析論企業未來是否採用在家工作型態的可能趨勢？(25 分)

1. 《考題難易》：★★

2. 《破題關鍵》：

3. 《命中特區》：

【擬答】

(一)在家工作或電傳勞動 (telework)，即以通訊軟體等技術，使勞工無須受工作地點之限制。因應新冠病毒疫情期間，ILO 提出 14 項支助，其中即主張應保護在工作場所之工作者，而採行在家工作或電傳勞動等方式。勞動部亦提出「居家工作職業安全衛生參考指引」作為企業執行在家工作時勞資雙方權利義務的參考。

(二)在家工作之優缺點：

1. 優點：在家工作具有避免疫情擴散且維持企業營運之優點；且在家工作可使勞工省去通勤之時間與成本，並且在自家空間工作較容易兼顧家務處理。
2. 缺點：在家工作亦使勞資雙方權利義務不清，例如勞工若在家工作時受傷，如何判斷是否為職業災害，即有可議之處；又或是勞工處理自身家務，則如何計算工作時間？另外，雇主因此節省之辦公空間成本，而實質上轉嫁給勞工，此部分又應如何分攤；最後，

我國工時過長之情形已經相當嚴重，則在家工作雖能使勞工可以兼顧家務，但是否因此導致實質工時更長，亦值得注意。

(三)就在家工作未來之展望，本文認為經過新冠疫情期間，以證明一定程度上在家工作並非不可行，惟實際上仍有界限，短期之內可能難以常態化。但或可思考諸如有育嬰或家庭照顧需求者，得在短期間透過在家工作方式，既能維持工作與收入，同時進行家庭照顧。

四、勞動基準法第 2 條第 6 款定義「勞動契約」為：「指約定勞雇關係而具有從屬性之契約。」何謂「從屬性」？有那些具體內容。(25 分)

- | |
|-------------------------------|
| 1. 《考題難易》：★★ |
| 2. 《破題關鍵》： |
| 3. 《命中特區》：勞工行政與勞工立法第 2 編第 1 章 |

【擬答】

(一)勞動契約屬於勞務供給契約的一種，而勞動契約與承攬契約或委任契約有諸多不同之處，惟最重要之差別在於勞動契約中雙方當事人乃具有從屬性，因此，可認為具有從屬性之勞務供給之契約即為勞動契約。又，我國勞動法制上，係以勞務供給者與受領者間為勞動契約，原則上方有勞動法之適用，故個案中契約雙方當事人間是否具有從屬性，實為適用勞動法令之重要前提。

(二)所謂從屬性，應是指勞動契約履行過程中，勞工須依照雇主指揮命令而提供勞務，無充分自主權限之情形，相對之下，其餘勞務給付契約中勞動者可有充分自主權限決定如何履行勞務。依照通說見解，從屬性包括：

1. 人格從屬性係指受僱人在雇主企業組織內，服從雇主權威，並有接受懲戒或制裁之義務。
2. 經濟從屬性係指受僱人是從屬於他人，為該他人之目的而勞動。
3. 組織從屬性係指受僱人納入雇主生產組織體系，並與同僚間居於分工合作狀態。

(三)承上，判斷勞務給付契約是否具有從屬性，一般而言包括檢視下列項目：

1. 人格從屬性：包括工作時間地點是否受限，工作方法是否應遵受雇主規範，勞工是否會受獎懲，是否得拒絕勞務指示、是否能由他人代為履行契約。
2. 經濟從屬性：風險和成本是由誰負擔，係為何人之目的進行營業，是否僅得透過事業單位提供勞務。
3. 組織從屬性：勞務提供者納入事業單位之組織體系，而須透過同僚分工始得完成工作。有學者認為此實際上為人格從屬性之特徵。

(四)末補充，從屬性實非全有全無之概念，而須個案綜合判斷。依據實務見解，基於保護勞工之意旨，如有部分從屬性，法院多半從寬認定為具備從屬性而被判斷為勞動契約。

志光×學儒×保成

勞工行政 榮耀上榜

112高普考 **勞工行政全國雙狀元** | 高考 馬○凌
普考 李○琳

112普考勞工行政

榜眼 李○甄

112高考勞工行政

探花 朱○慧

112普考勞工行政

探花 林○蓓

111地方特考勞工行政 真正每**3**人考取有**2**人來自本系列好實力

三等勞工行政台中市錄取率100% 四等勞工行政台北市錄取率100% 四等勞工行政新北市錄取率100%
四等勞工行政桃園市錄取率100% 三等勞工行政桃園市錄取率 83% 三等勞工行政台北市錄取率 71%

全國探花

朱○慧 1年應屆考取

112高考勞工行政探花
112普考勞工行政

勞工行政老師真的很會教，課程至少聽了兩遍，課本也讀了兩三遍，法條能背就儘量背，老師上課有強調地一定會背，考試寫出條號多少有加分效果。備考期間會犧牲很多玩樂的時間，但為了考上，雖然很辛苦但是值得的。

志光×學儒×保成
十大貼心服務

學習無後顧之憂

· 線上課業諮詢

疑問
有解

· 老師申論批閱

· 上榜生經驗親授

掌握
關鍵

· 時事專題講座

· LINE@班導服務

學習
無憂

· 班導師制度

· 雙師資雙循環

學習
多元

· 多元補課方式

· 歷屆試題練習

充分
練題

· 線上平時測驗

詳細規劃請洽全國各班門市



公職超強班

面授 + 視訊 + 函授
開啟上榜三效模式

★12期分期0利率

★面授 / 視訊 / 雲端函授 自由選

★優惠最低85折(持金卡&尊榮優惠可再享折扣)

★提供 正規班+總複習 CP值最高

第一年	自選面授or視訊 or雲端函授課程 超強 ▼ 第一年考取退學費 扣除第一年學費& 第二年已使用教材費	第二年	返班選擇適合學習模式 方案一 ▶ 到班學習 升級 面授or視訊考取班 安心專注 一次繳費輔導至考取 隔年起 僅繳交教材換證費	方案二 ▶ 雲端學習 函授 年度正規班 便利自主 輔考至該年度考試前 享有申論批改與 超級解惑王APP上榜資源
-----	-----------------------------------------------------------------------------------	-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

志光×學儒×保成
為你絕佳助攻

5大衝刺課程 帶你直攻地方特考

測驗常考易錯 埋頭苦練 不如讓老師點通學習之路 常考題型 知識強化 易錯題型 觀念釐清	總複習 考點update! 時事修法update! 關鍵考點 考前複習 最新考情 短期密集
題庫班 各科名師專業訓練 審題神速、答題神準 讀書精熟+答題精準=快速上榜 題庫演練 精準教學 解題技巧	作文實戰班 作文學得好，同時提升寫作能力與論述邏輯 高分寫作指引 強化論述深度 架構分層演練 新式作文教戰