

113 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：教育行政
科 目：教育心理學

蕭逸老師

一、依據皮亞傑 (Piaget) 的認知發展理論，兒童的認知發展可區分為那幾個階段？又國小學童主要是處在那個認知發展階段，其主要的認知思考特徵為何？(25 分)

《考題難易》★

《破題關鍵》本題非常容易，在教心領域，Piaget 本來就可以說是最有名也最愛考的人物，其理論早需要背到滾瓜爛熟，因此，本題可謂送分題，只要把該理論背出來，並且簡要寫出來，即可以輕鬆拿高分。

《使用學說》皮亞傑 (Piaget) 的認知發展理論

《命中特區》發展心理學(認知發展的部分)

【擬答】

前言：Piaget 是發展心理學中很重要的一位人物，他對兒童認知發展有莫大的貢獻，以下詳盡介紹他的認知發展論，並且描述國小生目前處的階段及思考特徵。

(一)皮亞傑 (Jean Piaget) 的認知發展理論將兒童的認知發展分為四個主要階段：

1. 感覺動作階段 (Sensorimotor Stage)：0-2 歲

- (1)兒童通過感覺（如看、聽）和動作（如抓握、爬行）來理解世界。
- (2)主要特徵包括物體恆存 (Object Permanence)，即理解物體即使看不見也仍然存在。

2. 前運算階段 (Preoperational Stage)：2-7 歲

- (1)兒童開始使用語言和象徵來代表物體和事件。
- (2)主要特徵為自我中心主義 (Egocentrism)，即難以理解他人觀點。
- (3)這階段也缺乏保留/守恆概念 (Conservation)，即物體的某些性質（如數量、體積）不因其形狀改變而改變。

3. 具體運思階段 (Concrete Operational Stage)：7-11 歲

- (1)兒童開始發展邏輯思考能力，但僅限於具體事物和實際情境。
- (2)主要特徵包括理解保留概念/守恆 (Conservation)、去中心化 (Decentration)，即能夠考慮多個方面，並且能夠進行類別分類和序列排列。

4. 形式運思階段 (Formal Operational Stage)：11 歲以上

- (1)兒童能夠進行抽象思考和假設推理。
- (2)主要特徵包括系統性地解決問題、理解抽象概念和邏輯推理。

(二)依據皮亞傑的理論，國小學童主要處在具體運算階段 (Concrete Operational Stage)。這個階段的主要認知思考特徵包括：

- 1. 保留/守恆概念 (Conservation)：理解物體的某些性質（如數量、體積、質量）不會因為其形狀或外觀的改變而改變。
- 2. 去中心化 (Decentration)：能夠考慮多個方面，而不僅僅是專注於一個方面。
- 3. 序列排列 (Seriation)：能夠根據某一標準（如大小、重量）將物體進行排序。
- 4. 類別分類 (Classification)：能夠理解物體可以根據共同特徵進行分類。

結語：依據皮亞傑的說法，基模(schema)會隨著兒童的成長而增多。而不同的孩子，也隨著年齡的增加，而開始進到不同的階段。上述這些能力使得國小學童在處理實際問題和進行邏輯推理時比之前的階段更加靈活和有效。

二、想要增強學生的某個行為，教育者必需掌握不同的「增強時制 (schedule of reinforcement)」，請問有那幾種的增強時制？又不同的增強時制對學生行為的增強效果有何不同？(25 分)

《考題難易》★★

《破題關鍵》本題不算難，因為行為學派一直都是教心的重點，因而，每一次的上課或是讀書，都會特別針對行為學派加強。而增強時制也十分好理解，只要能夠掌握兩軸四向度所區分出來

的四種分類，搭配舉例說明之，分數也可以輕鬆拿到。

《使用學說》Skinner 的操作制約

《命中特區》學習理論中的行為學派

【擬答】

前言：增強時制 (schedule of reinforcement) 是行為主義心理學中的一個重要概念，用來描述如何安排強化 (reinforcement) 以增加特定行為的頻率。

(一)常見的增強時制包括下列四種：

1. 固定比例時制 (Fixed Ratio, FR)

(1)增強在每次固定數量的行為後出現

(2)舉例：FR-5 時制表示每進行五次行為後給予一次增強。

(3)效果：這種時制通常會導致高率的行為表現，但在增強出現後可能會出現短暫的休息期（稱為「休息後爆發」）。

2. 變動比例時制 (Variable Ratio, VR)

(1)增強在變動數量的行為後出現。

(2)舉例：VR-5 時制表示增強平均每五次行為後出現，但實際次數可能有所不同。

(3)效果：這種時制通常會導致持續且穩定的高率行為表現，因為行為者無法預測增強何時會出現。這是最有效的增強時制之一。

3. 固定間隔時制 (Fixed Interval, FI)

(1)增強在固定的時間間隔後出現，只要在這段時間內至少發生一次行為。

(2)舉例：FI-5 分鐘時制表示每 5 分鐘只要發生一次行為便給予增強。

(3)效果：這種時制通常會導致行為在時間接近結束時增加（稱為「掃描效應」），但在增強後會出現較長的休息期。

4. 變動間隔時制 (Variable Interval, VI)

(1)增強在變動的時間間隔後出現，只要在這段時間內至少發生一次行為。

(2)舉例：VI-5 分鐘時制表示增強平均每 5 分鐘出現一次，但實際時間可能有所不同。

(3)效果：這種時制通常會導致穩定且中等率的行為表現，因為行為者無法預測增強何時會出現。

(二)不同的增強時制對學生行為的增強效果有以下差異：

1. 固定比例時制 (FR)：能夠迅速建立行為，適合在行為剛開始學習時使用，但容易出現行為中斷的情況。

2. 變動比例時制 (VR)：最有效的增強時制，能夠維持高頻率且穩定的行為表現，適合在行為已經建立後使用。

3. 固定間隔時制 (FI)：行為在時間接近結束時會增加，但在增強後會出現較長的休息期，不適合需要持續穩定行為的情境。

4. 變動間隔時制 (VI)：能夠維持穩定且持續的行為表現，適合需要持續但不需要高頻率行為的情境。

結語：不同的增強時制，會有相對應的效果，同時對於施行者來說，也需要付出不同的心力，因此，教育者可以根據具體的教學目標、教學情境以及自己目前可以付出的心力，綜合判斷下，選擇出最合適的增強時制，以達到最佳的行為增強效果。

三、請問 Gardner 的「多元智能理論 (Theory of Multiple Intelligence)」對人類智力的觀點為何？又其對於教學有何啟示？(25 分)

《考題難易》★★

《破題關鍵》本題考到智力的類型，在智力類型中，Gardner 的多元智能理論也都是授課老師上課必提的一個基本概念，因此本題要能夠清楚論述出他所提出的哪幾種多元智力，以及如何應用在教學上。

《使用學說》Gardner 的多元智能理論

《命中特區》智力

【擬答】

前言：相較於其他智力學者提出的二因論或三元論，Gardner 所提出的是多元理論。以下將介紹其對於智力的觀點，並說明他的理論對教學的啟示為何。

(一) Howard Gardner 認為傳統的智力測量方式（如 IQ 測試）過於狹隘，未能充分捕捉人類智力的多樣性。因而他提出了「多元智能理論」(Theory of Multiple Intelligences)，他認為，智力應該被理解為多種相互獨立但又相互影響的能力。這些智能包括：

1. 語文智能 (Linguistic Intelligence)：語言的運用和理解能力，如寫作、講話、閱讀等。
2. 邏輯-數學智能 (Logical-Mathematical Intelligence)：邏輯推理、數學計算和問題解決能力。
3. 空間智能 (Spatial Intelligence)：理解和操作空間的能力，如繪畫、建築設計等。
4. 音樂智能 (Musical Intelligence)：理解、創作和表演音樂的能力。
5. 肢體動覺智能 (Bodily-Kinesthetic Intelligence)：運用身體進行操作或表演的能力，如體育、舞蹈等。
6. 人際智能 (Interpersonal Intelligence)：理解和與他人互動的能力，如溝通、合作等。
7. 內省智能 (Intrapersonal Intelligence)：自我理解和自我反省的能力。
8. 自然觀察智能 (Naturalistic Intelligence)：辨識和分類自然界的能力，如植物學、生態學等。

(二) 多元智能理論 (Theory of Multiple Intelligence)

1. 因材施教：教師應該根據學生的不同智能優勢和弱勢，設計個性化的教學策略，以最大化每個學生的學習潛力。
2. 多樣化教學方法：教師應該採用多種教學方法，如語言教學、實驗活動、視覺藝術、音樂表演等，以激發學生的多種智能。
3. 全人教育：強調不僅要發展學生的學術能力，還要關注他們的藝術、體育、社交等方面的全面發展。
4. 評估的多樣性：傳統的測試方式往往側重語文和數學智能，而多元智能理論則主張採用多種評估方式，如作品展示、實踐操作、合作活動等，來全面評估學生的能力。
5. 促進合作學習：利用人際智能，設計合作學習活動，促進學生之間的互動和共同學習，提升整體學習效果。
6. 創造性和實踐性教育：通過音樂、藝術、體育等活動，鼓勵學生的創造性表現和實踐能力，讓他們在實際操作中學習和成長。

結語：Gardner 的多元智能理論對人類智力的觀點強調智力的多樣性和個體差異，認為每個人都擁有不同的智能組合，並且這些智能可以通過教育和環境進一步發展。因此，多元智能理論鼓勵教育者認識到每個學生的獨特性，並採取多樣化的教學方法來支持和發展學生的多方面才能，促進他們的全面發展。

志光.學儒.保成

28狀元24榜眼18探花

社會行政x公職社會工作師·獨領風騷

112 普通考試社會行政【狀元】曾○榛	110 地特三等社會行政台北市【狀元】李○萱	111 地特三等社會行政基隆區【榜眼】邱○晴	110 地特三等社會行政台北市【榜眼】鄭○羽
111 地特三等公職社會工作師台北市【狀元】陳○欣	110 地特四等社會行政基隆區【狀元】游○樑	111 地特三等社會行政新北市【榜眼】李○宇	112 普通考試社會行政【探花】何○頡
111 高考三級公職社會工作師【狀元】郭○雯	110 地特四等社會行政台北市【狀元】林○潔	111 地特四等社會行政竹苗區【榜眼】林○均	111 高考三級公職社會工作師【探花】黃○婷
111 地特三等公職社會工作師台南市【狀元】陳○雅	110 地特四等社會行政花東區【狀元】鄭○政	111 地特四等社會行政基隆區【榜眼】吳○蓉	111 地特三等公職社會工作師基隆區【探花】郭○佑
111 地特三等公職社會工作師基隆區【狀元】張○嵐	110 地特三等社會行政基隆區【狀元】詹○瑋	111 地特四等社會行政花東區【榜眼】包○綺	111 地特三等公職社會工作師桃園市【探花】桂○琳
111 地特五等社會行政竹苗區【狀元】黃○怡	110 地特三等社會行政高雄區【狀元】羅○倫	111 地特四等社會行政台北市【榜眼】林○威	111 地特三等公職社會工作師高雄區【探花】蔡○珊
111 地特三等社會行政竹苗區【狀元】陳○雯	110 地特三等社會行政台南市【狀元】黃○綾	111 地特四等社會行政新北市【榜眼】邱○洲	111 普通考試社會行政【探花】蔡○堯
111 地特三等社會行政台北市【狀元】楊○婷	110 地特三等社會行政新北市【狀元】戴○丞	110 地特三等公職社會工作師基隆區【榜眼】蔡○璇	111 高考三級社會行政【探花】陳○淇
111 地特三等社會行政新北市【狀元】董○微	110 地特三等社會行政台北市【狀元】林○昌	110 地特三等公職社會工作師基隆區【榜眼】曾○芹	111 地特三等社會行政竹苗區【探花】吳○華
111 地特四等社會行政台北市【狀元】郭○軒	110 地特三等社會行政花東區【狀元】朱○綸	110 地特三等公職社會工作師台北市【榜眼】楊○心	111 地特四等社會行政竹苗區【探花】賴○儒
111 地特四等社會行政台北市【狀元】曾○榛	110 地特三等社會行政澎湖區【狀元】羅○玲	110 地特三等公職社會工作師竹苗區【榜眼】尹○豪	111 地特四等社會行政台北市【探花】張○軒
110 地特三等公職社會工作師台北市【狀元】許○豪	112 高考三級社會行政【榜眼】蕭○萬	110 普通考試社會行政【榜眼】趙○慶	110 地特三等公職社會工作師基隆區【探花】楊○軒
110 地特三等公職社會工作師基隆區【狀元】李○威	111 地特三等公職社會工作師台北市【榜眼】簡○倩	110 普通考試社會行政【榜眼】黃○綾	110 地特三等公職社會工作師基隆區【探花】陳○愛
110 地特三等公職社會工作師基隆區【狀元】曹○偉	111 地特三等公職社會工作師竹苗區【榜眼】蔡○臻	110 地特五等社會行政新北市【榜眼】石○儒	110 地特四等社會行政基隆區【探花】林○婷
110 地特三等公職社會工作師台北市【狀元】許○豪	111 高考三級公職社會工作師【榜眼】劉○恩	110 地特四等社會行政基隆區【榜眼】許○偉	110 普通考試社會行政【探花】陸○庭
110 普通考試社會行政【狀元】汪○瑩	111 地特三等公職社會工作師基隆區【榜眼】劉○均	110 地特四等社會行政台北市【榜眼】林○任	110 地特四等社會行政新北市【探花】蔡○語
110 地特五等社會行政台北市【狀元】邱○慈	111 普通考試社會行政【榜眼】黃○均	110 地特三等社會行政台南市【榜眼】陳○琳	110 地特三等社會行政台北市【探花】王○慈



扎實訓練奪榜/特訓班

112年普考社會行政 何○頡

奪榜/特訓班每天早上9點到下午5點的時間安排，幫助我建立規律的備考作息，讓我每天踏實地讀滿8小時的書。奪榜/特訓班高強度的學習環境下，周遭又是一個比一個還努力的戰友，促使我加倍奮發向上。報名奪榜班，對我來說肯定是正確的決定。

四、近年來源自東方的「正念 (Mindfulness)」受到西方學術界的廣泛重視，並被證實可以促進個人心理健康福祉。請問何謂「正念」？又一位教師如何使用正念來減輕學生的壓力並促進其心理健康？(25 分)

《考題難易》★★★

《破題關鍵》雖然正念已經是多數人都聽過的概念，但要能夠用文字描述出來，並且以具體的例子說明，還是有一定的難度，因此，本題答題關鍵在於能否好好地寫出將正念運用在減輕學生壓力的具體方法上。

《使用學說》認知行為與正念

《命中特區》學習理論中的行為學派(其中的第三波)

【擬答】

前言：正念 (Mindfulness) 是第三波行為學派中所強調的概念，也是近代科學中重要的精神。以下針對正念的內涵說明之，並且詳細介紹焦屍如何運用正念來減輕學生壓力。

(一)「正念 (Mindfulness)」的意涵

- 1.緣起：正念起源於東方的禪修和佛教傳統。
- 2.內涵：是一種專注於當下、以不評判的方式觀察自己內外經驗的練習。
- 3.正念的核心在於：
 - (1)專注當下：集中注意力於當下的感受、想法和環境，不受過去或未來的困擾。
 - (2)不評判：以開放、接受和好奇的態度觀察自己的內心和周遭，而不進行評判或試圖改變。

(二)教師運用正念來減輕學生壓力並促進心理健康之方式

教師可以通過以下方式將正念引入課堂，以減輕學生壓力並促進其心理健康：

- 1.正念呼吸練習：每天課堂開始或結束時，帶領學生進行幾分鐘的正念呼吸練習。讓他們專注於自己的呼吸，感受空氣進出身體的過程，從而放鬆身心。
- 2.正念冥想：在課堂中安排短暫的正念冥想時間，讓學生閉上眼睛，專注於當下的感受，無需改變任何事情，只需觀察和接受。
- 3.身體掃描(Body Scan)練習：指導學生進行身體掃描練習，從腳趾開始，一直到頭頂，逐一感受身體各個部位的緊張和放鬆狀態，有助於增強身體意識和減輕壓力。
- 4.正念飲食：在午餐或小吃時間，鼓勵學生緩慢地品味食物，專注於食物的味道、質地和香氣，這有助於提高他們的專注力和滿足感。
- 5.正念行走：在學校內部或戶外，帶領學生進行正念行走練習，專注於每一步的感覺，注意周圍的聲音、氣味和景象，這有助於減輕焦慮和壓力。
- 6.正念寫作/日記：鼓勵學生每天寫一段正念日記，記錄他們當下的感受和想法，這有助於提高自我認識和情緒調節能力。
- 7.創建正念角落：在教室內設置一個正念角落，擺放舒適的坐墊、正念書籍和其他放鬆的物品，讓學生在需要時可以靜靜地坐下來進行正念練習。
- 8.正念教育：教導學生有關正念的基本概念和好處，讓他們了解如何將正念應用於日常生活中，如處理壓力、應對考試焦慮等。

(三)正念對學生的心理健康益處

- 1.減少壓力和焦慮：正念練習有助於學生學會在面對壓力源時保持冷靜，減少焦慮感。
- 2.提高專注力：正念能幫助學生提升專注力，從而提高學習效率和課堂表現。
- 3.增強情緒調節能力：通過觀察和接受自己的情緒，學生能夠更好地管理和調節自己的情緒反應。
- 4.促進自我認識：正念能夠幫助學生更好地了解自己，提升自尊和自信心。
- 5.改善人際關係：正念練習能夠增強學生的同理心和耐心，改善與同學和教師的互動。

結語：正念已經是科學實證下的有效方法，在教育現場，教師可以通過這些方法，有效地利用正念來幫助學生減輕壓力，促進他們的心理健康和整體福祉。

志光×學儒×保成

多元學習模式 上課超便利

3 大學習式 你的最佳上榜學習式

NO1

互動性 面授學習

名師親臨授課，即時解答疑惑
同儕交流互動，提升學習氛圍

NO1

超彈性 視訊學習

課程隨選隨看，無限重覆看課
彈性跟課進度，自由調配時間

NO1

自主度 函授學習

免去舟車勞頓，連結雲端上課
不分白天夜晚，自主規劃進度

2 大輔助利器 滴水不漏快取金榜

NO1

即時性 直播教學

線上按時登入
現場直播跟課
立即掌握進度
無須等待視訊

NO1

人性化 在家學習

使用補課點數
家裡就是課堂
免去落課疑慮
強化複習次數

志光×學儒×保成
十大貼心服務

學習無後顧之憂

· 線上課業諮詢

疑問
有解

· 老師申論批閱

· 上榜生經驗親授

掌握
關鍵

· 時事專題講座

· LINE@班導服務

學習
無憂

· 班導師制度

· 雙師資雙循環

學習
多元

· 多元補課方式

· 歷屆試題練習

充分
練題

· 線上平時測驗

詳細規劃請洽全國各班門市