

113 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：航運行政

科 目：航運與港埠政策

喬新 老師

一、請詳述港埠作業中斷對供應鏈中「託運人及受貨人」、「航運公司」、「終站營運人」、「多式聯運業者」之潛在衝擊。(25 分)

- 1.《考題難易》：★：非常簡單
- 2.《破題關鍵》：本題非屬傳統航業經營管理之題目，命題知能主要係港埠作業中斷對供應鏈之影響，同學可以參考另外一個考科-物流與運籌管理與海運學等內容進行作答與討論即可。
- 3.《使用法條》or《學說文章》or《重要爭點》：無。

【擬答】

供應鏈管理係透過供應鏈管理模式將物流、資訊流、商流、資金流透過產銷供應鏈管理，使製造、銷售與維護管理以全球性的眼光形成最佳組合生產管理模式，並透過快速回應系統掌握消費市場資訊、通路資訊，有效掌握商機並提升競爭力。部份學者認為是強調企業在全球的生產、組裝與營銷程式間之整合規劃，企業隨時依據各區域市場的需求調整企業的局部程式與整體流程的規劃，並將有限的資源來做最合理化的分配。是以當供應鏈環節中發生港埠作業中斷勢必對供應鏈發生衝擊，謹說明如下：

港埠作業中斷對供應鏈潛在衝擊	
託 運	託運人無法辦理貨物託運手續，大量貨物只能堆積於碼頭上。
受貨人	受貨人無法收到貨物，如為生產所需之原物料，將導致停工待料，影響工廠生產程序。
航運公司	船公司無法辦理貨物運送，只能在碼頭等待裝卸貨或是在外港停泊等候通知。
終站營運人	終站營運人無法辦理貨物接收與後續程序。
多式聯運業者	對於需透過港口裝卸之貨物，後續相關海運轉空運、海運轉公路運送、海運轉鐵運、或是空運轉海運、公路運送轉海運、鐵運轉海運等均將全部受到影響。

資料來源：喬新(2023)，航業經營與管理上課講義，未出版，臺北市。

二、近年航運策略聯盟發生重大改變，請從「營運成本」、「運能佈署」、「顧客維持」、「市場掌握」等四個構面詳述策略聯盟服務對參與航商在營運上的影響。(25 分)

- 1.《考題難易》：★：非常簡單
- 2.《破題關鍵》：本題命題知能為航運策略聯盟，屬傳統航業經營管理之題目，同學可以參考108 年公務人員普考航業經營管理概要第二題「低成本與高服務品質二者常會相互矛盾，為期能同時兼顧，航商常應用各種形式的策略聯盟行為。請說明定期航運產業策略聯盟的優點有那些？」進行作答即可。
- 3.《使用法條》or《學說文章》or《重要爭點》：無。

【擬答】

(一)策略聯盟(Strategic Alliance)：

指兩個或兩個以上的企業相互合作的行為，是以策略性為目的，也就是聯盟的成員因利益而結合，分擔責任、報酬及風險，但各自保留企業獨立自主的特性。

(二)海運策略聯盟的形成：

為改善全面海運環境，海運企業間無論是運費同盟或盟外其他船公司，籌組策略聯盟，實行「互租艙位」或「協同船期」等聯營合作作法，其主要目的便在於船公司不但可增加資產設備之利用率，且可降低營運成本提升服務品質，此外策略聯盟尚可增加班次，滿足零庫存或及時供應(JIT inventory)之需求，頗受託運人所肯定。可提供託運人以託運時較大的選擇彈性，以目前世界各大航線為例，Sea-Land Maersk 已經是市場占有率最大之航商，仍然尋求組成 2M 的巨大聯盟，其他亞洲航商也結盟組成如 THE 等策略聯盟與其抗衡；展望未來策略聯盟將更盛行於世界各主要定期航線，並形成各大集團競爭。

策略聯盟對參與航商營運上的影響	營運影響-優點	營運影響-缺點
營運成本	較少資本支出經營航線	為提高服務品質須投入大量資金
運能佈署	充分利用船舶艙位， 避免船噸過剩 提高設備利用率	聯盟成員間若協調不當， 將會造成不安定
顧客維持	航次增加提升服務品質	
市場掌握	擴大服務範圍	須負擔較大經營風險困擾

資料來源：喬新(2023)，航業經營與管理上課講義，未出版，臺北市。

三、在新冠疫情後，我國港口郵輪逐漸復甦，隨著郵輪大型化的盛行，到訪旅客也日益增多，可能造成旅客在旅客大樓的通關時間拉長。請詳述

(一)造成郵輪旅客在旅客大樓等候的可能原因？(10 分)

(二)又旅客大樓應如何提升郵輪旅客通關的效率？(15 分)

- 1.《考題難易》：★：非常簡單
- 2.《破題關鍵》：本題非屬傳統航業經營管理之題目，命題知能為旅客通關問題，建議同學可參考港埠經營管理與海運學等內容內容進行作答與討論即可。
- 3.《使用法條》or《學說文章》or《重要爭點》：無。

【擬答】

(一)造成郵輪旅客在旅客大樓等候的可能原因

1. 證照查驗人力不足：由於證照查驗人力不足，導致郵輪下船大量旅客短時間全部擁塞於旅客大樓排隊等候通關。
2. 場地狹隘：由於旅客通關大樓場地狹隘，導致郵輪下船大量旅客短時間全部擁塞於狹小的旅客通關大樓排隊等候。

(二)旅客大樓應如何提升郵輪旅客通關的效率？(15 分)

1. 增派人手不足：協調相關內政部移民署加派證照查驗人力與增開相關窗口，因應郵輪下船大量旅客短時間全部擁塞於旅客大樓排隊等候通關。
2. 闢建場地狹隘：闢建新的旅客通關大樓，以因應大量下船旅客減少擁擠。
3. 辦理電子通關：協調內政部移民署加派證照查驗人力與增開相關窗口外，可以推動國人電子通關與外籍旅客申請電子通關服務，縮短旅客通關時間。
4. 前站查驗：協調內政部移民署於郵輪彎靠前一港時派遣證照查驗人力登船，並於航程中於船上辦理通關手續，俟郵輪靠港後，旅客可以直接下船離港，大量旅客完全不需排隊

資料來源：喬新(2023)，航業經營與管理上課講義，未出版，臺北市。

四、國際的重大議題對航運市場營運可能帶來影響，2023 年底發生的巴拿馬運河因面臨乾旱導致水位下降，對全球海運產業帶來衝擊，試詳述該事件對國際貨櫃航運公司可能帶來的問題。

(25 分)

- 1.《考題難易》：★：非常簡單
- 2.《破題關鍵》：本題非屬傳統航業經營管理之題目，同學可以參考命題老師給的 2023 年巴拿馬運河因乾旱導致水位下降對全球海運業衝擊的提示，參考相關海運學與航運實務進行作答與討論即可。
- 3.《使用法條》or《學說文章》or《重要爭點》：無。

【擬答】

巴拿馬運河係亞洲-美東航線之重要海運通道，有關巴拿馬運河乾旱對全球海運產業衝擊司可能問題說明如下：

(一)影響層面：

1. 巴拿馬運河採取限制大型船舶吃水量：航商必須將原本一船 panamax 的貨櫃拆分成為兩船進行貨櫃運送，將間接推升海運運費上漲。。
2. 推升海運運費上漲：因巴拿馬運河水位下降迫使巴拿馬政府限制大型貨櫃船載貨量，推升海運運費上漲。
3. 影響美國能源出口航運：由於每年行經巴拿馬運河的船隻有 26% 是能源散貨船，其中又以美國出口的液態天然氣及其他能源產品為大宗。爰對於美國能源貨主影響最大。
4. 海上貨物運送成本增加：將可能導致經過巴拿馬運河運送的貨物成本提高。
5. 海上貨運延誤可能性大增：增加發生貨物運送延誤的機率。

(二)因應策略層面：

1. 航商尋求運送路線替代方案：亞洲往來美國的船舶改利用蘇彝士運河作為替代方案再透過內陸的卡車或火車將貨物運往中西部或美東。
2. 航商進行拆分運送方案：將原本一船 panamax 的貨櫃拆分成為兩船進行貨櫃運送。
3. 貨主尋找運送替代方案：亞洲往來美國的船舶改利用蘇彝士運河作為替代方案再透過內陸的卡車或火車將貨物運往中西部或美東。
4. 巴拿馬運河管理局規劃建設水庫因應乾旱：巴拿馬運河管理局規劃建設水庫，作為長期因應乾旱之方案。

資料來源：喬新(2023)，航業經營與管理上課講義，未出版，臺北市。



志光.學儒.保成

交通、航運制霸全國

112年全國前十優秀學員

 狀元 112 高考交通技術 黃○盛 榜眼 112 高考交通行政 羅○菱	狀元 112 普考交通行政 羅○菱 榜眼 112 高考交通技術 王○塘	狀元 112 普考交通技術 黃○盛 榜眼 112 高考航運行政 楊○霖
探花 112 普考交通行政 張○平	第四名 112 高考交通行政 喬○綱	第四名 112 高考交通技術 林○靜
第五名 112 高考交通技術 許○婕	第五名 112 普考交通行政 陳○誼	第五名 112 普考交通技術 黃○潔
第六名 112 高考航運行政 吳○蓉	第七名 112 普考交通行政 李○運	第六名 112 普考交通行政 喬○綱
第八名 112 普考交通技術 徐○媛	第九名 112 高考交通行政 黃○蓉	第八名 112 高考交通技術 李○運
	第九名 112 普考交通技術 陳○穎	第九名 112 普考交通技術 蔡○真



112年 雙料金榜

112年 交通技術第五名 / 普考交通技術

許○婕

由於歷屆報考國考的學長姐都是推薦志光學儒保成，師資很不錯、教材豐富能準確抓到考點，因此我也報名了志光學儒保成的交通技術課程。

全方位智能學習系統

志光×學儒×保成

虛實整合 引你入勝





POINT 勝

上課方式最多元

多元學習 新型態 突破傳統上課模式 學習不受環境影響

面授學習

直播學習

雲端複習

視訊學習

- 學習零時差 | 同類科各班別，皆可同步直播上課
- 服務零死角 | 服務緊貼需求，隨時掌握學習狀況

POINT 勝

考點掌握最全面

考試關鍵 不漏接 考前、考中及考後，皆享有志光、學儒、保成專業服務

考前叮嚀影片

考前重點下載

線上即時解答

考後影音解題

依各區規劃為主，請洽全國門市

志光×學儒×保成
為你絕佳助攻

5大衝刺課程

帶你直攻
地方特考



測驗常考易錯

埋頭苦練 不如讓老師點通學習之路

常考題型 知識強化

易錯題型 觀念釐清

總複習

考點update! 時事修法update!

關鍵考點

考前複習

最新考情

短期密集

題庫班

各科名師專業訓練 審題神速、答題神準
讀書精熟+答題精準=快速上榜

題庫演練

精準教學

解題技巧

作文實戰班

作文學得好，同時提升寫作能力與論述邏輯

高分
寫作指引

強化
論述深度

架構
分層演練

新式
作文教戰

志光×學儒×保成
十大貼心服務

學習無後顧之憂

· 線上課業諮詢

疑問
有解

· 老師申論批閱

· 上榜生經驗親授

掌握
關鍵

· 時事專題講座

· LINE@班導服務

學習
無憂

· 班導師制度

· 雙師資雙循環

學習
多元

· 多元補課方式

· 歷屆試題練習

充分
練題

· 線上平時測驗

詳細規劃請洽全國各班門市