

113 年公務人員普通考試試題

類 科：教育行政
科 目：教育概要

黃天老師

一、請問教育人文領導的意義為何？對當今教育政策推動有何重要？又如何喚起變革的權力？(25 分)

《考題難易》★★★

《破題關鍵》本題須基於人文教育精神，整合僕人領導、道德領導之概念，並寫出如何推動組織革新，投入變革之權力。

《使用學說》人文教育、僕人領導、道德領導

《命中特區》黃天老師「教育行政學」第五章教育行政領導

【擬答】

人文領導係基於人文教育之理念精神，重視「以人為本」強調組織成員潛能開展與自我實現，人文領導綜合了道德領導、僕人領導等多項領導理念，除重視行政效能外，也重視人性化開展。以下依據題意論述說明如下。

(一)教育人文領導之意義與重要性

綜合國內對人文領導之研究主要意義在於：鼓勵「同理」、「醒覺」、「先見」、「積極傾聽」，且具有激勵合作、信任、授權和倫理等特質。進而能「激勵與啟發成員的潛能開展」、「促進自我實現」及對生命的真誠關懷。對正向組織文化具有重要影響，主要層面為：(摘要自：陳人璋，2007；林振春，1992)

1. 啟發人文涵養，重視自律與道德。
2. 運用激勵策略，啟發智性與內在動機。
3. 服務為導向，展現同理心與真誠的關懷。
4. 追求互動共好，營造分享創新的文化。

(二)人文領導喚起教育變革的權力

1. 鼓勵組織成員及教師自我潛能開展與自我實現：以提升學校成員的成就感，促進其自我超越的動機，促進教師投入教育革新之意願。
2. 促發成員對組織變革之省思及彰權益能：強調利害關係人對組織變革方案規劃或僵化制度文化霸權的挑戰，產生彰權益能、社群關懷，培養投入教育變革之行動力。
3. 重視互動所產生教育變革的權力：重視良好的溝通策略及瞭解組織中的互動情形，著重組織成員與使命，對成員會展現出一種和善與同理關懷，達致互為主體的理解及協同合作。
4. 重視品格並建立信任的組織文化：領導者會選擇信任他人並願意承擔責任與風險，重視品格且互動關係是真摯誠懇而可靠，以營造值得信任之組織文化。促進校長與學校成員彼此的信任感，增進成員間的整合意圖，以提升教育改革的執行力。

二、請問專業學習社群對於教育發展有何重要性？又如何對專業學習社群進行領導，以促進社群的成效？(25 分)

《考題難易》★★★

《破題關鍵》本題宜寫出教師專業學習社群的正面貢獻，並聚焦於提升組織文化及學生學習成效，進而要結合領導理念，進一步論述如何促進成效。

《使用學說》專業學習社群之概念及領導理念

《命中特區》黃天老師「課程教學與評量」第八章課程新趨勢

【擬答】

教師專業學習社群 (Professional Learning Community, 簡稱 PLC)，源自美國 1980、90 年代檢討學校革新 (School Reform) 政策推動成效不彰而採取的改進措施，強調學校必須重視組織與團體的專業學習動力、學校成員積極參與決策與內省。以下茲就題意論述如下：

(一)專業學習社群對教育發展之重要性

PLC 主張不僅是教師能力的提升，也重視改善學生的學習，更期待教師能夠由下而上促動學校結構與文化之轉變。教師專業學習社群的建立尤其重要，透過專業化運動，教師可以在日常的專業對話中形塑有效率的教學模式、分享優良教學，逐漸打破老師們之間的藩籬、形塑有利於發展信任、分享、學習與專業認同的培力型組織文化。

(二)發揮領導之影響力，促進專業學習社群之成效

1. 運用轉型領導，鼓勵教師投入教學創新：激勵教師內在動機，促進教師於教學上自我實現，多管道鼓勵教學創新。
2. 營造開放氛圍，醞釀支持教學創新之文化：教師專業學習社群可提供社群成員安全和支持的環境以進行教學設計之探索、嘗試、評估、分享新的想法和方法，開啟非正式討論教學的風氣。
3. 凝聚學校課程願景，跨域合作之創新契機，營造跨領域教學觀念和想法的交換場所，不僅可建立教師關係，更可作為教學與學習觀念轉換的平台。
4. 採行催化領導，共同尋求資源：特別就引導新進教師而言，社群聚會可提供教師切磋討論的機會，提供升等前的教師一個安全的聚會，和其他學科教師共事的場所有助於新課程的開發與創新。
5. 進行知識管理，鼓勵教師將內隱知識外顯化，鼓勵教學知識創新，並能提升學生學習成效。

三、請問後現代教育行政的意義為何？教育組織後現代思維的價值何在？(25 分)

《考題難易》★★★★

《破題關鍵》本題主要建立於後現代哲學理念，並說明於行政運作中展現何種價值，例如：尊重多元差異、反省權力的合理性、重視自主性。

《使用學說》後現代教育思潮

《命中特區》黃天老師「教育行政學」第十章新議題、「教育哲學」

【擬答】

後現代教育行政受到 Derrida、Lyotard 之影響，重視組織結構中互為主體性建構，重多元差異，回應組織中的多元價值，其主張省思傳統教育組織線性發展之不足。以下茲先說明意義，進而論述題意論述教育組織中後現代思維之價值。

(一)後現代教育行政的意義

後現代主義反對中央集權型態的組織，主張自主的組織型態。因後現代思潮強調非線性、非均衡及多元實體，因此，後現代行政組織充滿不確定、開放性、混沌性，使得組織結構具有互為主體性的建構，重視多元溝通與個別主體，多元差異立場的並存、個體的自主性及對他人的關懷，藉以提昇合理的權力關係。而後現代學校行政倫理能夠回應教育革新的需求，及補充當代學校行政運作觀點的不足。

(二)教育組織中後現代思維之價值

1. 強調個體的自主性，省思組織文化：

後現代學校行政強調自我抉擇及個人自律，除能激發創意文化、創意教學，後現代教育行政有助於省思組織文化，進行重塑良好的互動文化。

2. 反省權力關係的合理性，強調多元異質之立場：

後現代教育行政主張反省權力運作的合理性，並且重視多元異質立場的共存，從多元互動中發掘互動的意義，從解構符號意義中發掘多元價值並尊重差異，有效促進組織成員的互動。

3. 強調對他人的關懷，接納與共好：

後現代學校行政倫理對行政規範的看法，是重視從人性的關懷面及設身處地的同理，並非拘泥僵化於既存的規定，而是省思日常行政行為中那些習以為常的規定。避免產生剝削宰制關係，營造接納、包容與共好的組織文化。

4. 強調溝通，尊重差異與多元文化：

後現代主義強調多元文化，重視個別差異，學校行政應善用對話溝通歷程，後現代強調行政溝通的無限可能性。

志光×學儒×保成

多元學習模式 上課超便利

3 大學習式 你的最佳上榜學習式

NO1
互動性 面授學習

名師親臨授課，即時解答疑惑
同儕交流互動，提升學習氛圍

NO1
超彈性 視訊學習

課程隨選隨看，無限重覆看課
彈性跟課進度，自由調配時間

NO1
自主度 函授學習

免去舟車勞頓，連結雲端上課
不分白天夜晚，自主規劃進度

2 大輔助利器 滴水不漏快取金榜

NO1
即時性 直播教學

線上按時登入
現場直播跟課
立即掌握進度
無須等待視訊

NO1
人性化 在家學習

使用補課點數
家裡就是課堂
免去落課疑慮
強化複習次數

四、請問您認為國家倡導教育平權的意義為何？請就中小學教育領導情境，說明如何促進教育平權？
(25 分)

《考題難易》★★★★★

《破題關鍵》本題除須寫出教育平權之政策及相關措施外，還須結合領導情境，從多元角度說明如何落實教育平權。

《使用學說》教育機會均等、教育正義、多元文化

《命中特區》黃天老師「教育行政學」第五章行政領到、第十章新議題

【擬答】

「教育平權」重視減緩經濟因素對學生受教權及教育選擇之影響，除此外也重視多元文化之平等概念，換言之從階級、族群、性別等多元交互因素綜合探究教育平權之真諦。以下茲就題意論述說明如下：

(一)我國倡導教育平權之意義及內涵

我國自 113 年實施，落實教育平權，以「定額減免私立大專學雜費」為主軸，並配合「對公私立大專經濟弱勢學生加碼補助」、「全面落實高中職免學費」，及「精進就學貸款」等 3 項措施，讓每位孩子可不受限於經濟壓力，選擇合適的學校和科系，也讓公私立大專院校能發展特色科系，培育國家各類多元人才。綜上所述，可知中央政府主要從「減少經濟因素對入學申請之影響」的角度，進行教育平權。

(二)就教育領導情境促進教育平權

1. 教育領導基於批判倫理，培養教師及學生能省思社會不平等、不公義之壓迫因素，對於錯誤的意識型態及習以為常的不合理事情也能質疑並加以改善。促進學生朝向意識化教育、從而意識覺醒，從多元角度落實教育平權。
2. 教育領導基於正義倫理，於學校行政中彰顯正義倫理、探討正義的多元概念，探討如何以公平公正、合理地分配相關資源。
3. 實施多元文化課程，培養尊重多元文化差異：校長可鼓勵教師進行多元文化課程，讓學生能正向肯認各種多元文化之價值，讓教育平權不僅是追求經濟上的平權，而是也能肯認尊重多元文化差異，落實文化上的正義。
4. 營造包容多元之正向組織文化：學校中價值多元競逐，因此，必須採取多元領導，關照且回應多元參與中的各種價值，彰顯多元價值，營造包容多元之組織文化。
5. 提供多元資源協助管道，累積社會資本與文化資本：中小學教育領導情境可提供弱勢家庭多元協助或諮詢管道，幫助家長暢通社會資本多元支持關係，或提供文化資本提升家長正

向教養態度。

綜合上述，透過中小學教育領導情境落實教育平權，以能夠符合 2015 年聯合國提出「永續發展目標」(SDGs) 中所揭示，消除一切形式的貧窮與饑餓，實現優質教育及性別平等教育，重視偏鄉教育及弱勢族群的教育需求。

志光.學儒.保成

教育行政 **17 狀元 8 榜眼 7 探花** 近三年

狀元 112 高考教育行政 林○娟	狀元 112 普考教育行政 許○沂	狀元 111 高考教育行政 陳○兒	狀元 111 地特四等教育行政 盧○(花東區)	狀元 111 地特三等教育行政 劉○勇(竹苗區)
狀元 111 地特三等教育行政 邱○菁(南投區)	狀元 111 地特三等教育行政 吳○婕(花東區)	狀元 111 地特三等教育行政 陳○俞(新北市)	狀元 111 地特三等教育行政 陳○杰(台中市)	狀元 111 地特四等教育行政 王○威(新北市)
狀元 110 普考教育行政 吳○書	狀元 110 地特三等教育行政 吳○書(台中市)	狀元 110 地特三等教育行政 劉○威(彰投區)	狀元 110 地特四等教育行政 陳○君(新北市)	狀元 110 地特三等教育行政 白○欣(台北市)
狀元 110 地特三等教育行政 洪○婷(台南市)	狀元 110 地特三等教育行政 謝○芸(基宜區)	榜眼 111 地特三等教育行政 李○廷(竹苗區)	榜眼 111 高考教育行政 沈○君	榜眼 111 普考教育行政 甘○葵
榜眼 111 地特三等教育行政 蔡○儒(新北市)	榜眼 111 地特三等教育行政 黃○寧(台北市)	榜眼 110 地特四等教育行政 黃○蓉(花東區)	榜眼 110 地特三等教育行政 蕭○齡(台中市)	榜眼 110 地特三等教育行政 李○慧(台北市)
探花 112 高考教育行政 陳○媛	探花 112 普考教育行政 王○萱	探花 111 地特三等教育行政 簡○雯(台中市)	探花 111 地特三等教育行政 黃○諺(竹苗區)	探花 111 地特四等教育行政 黃○蓉(花東區)
探花 110 高考教育行政 莊○婷	探花 110 普考教育行政 黃○鈺			

系統式高效學習 112 年高考教育行政 楊○翰

老師上課模式是先在黑板列出重要考點架構表，並配合課本內容進行講解，這樣的方式讓學生得以在每個單元形成系統性的知識，遇到題目馬上就能將腦海中對應的知識運用於解題。

志光×學儒×保成 前三菁英邀你明年一同加入行政之國

冠軍路上 與你同行

人事行政	一般民政	勞工行政
全國雙狀元	全國雙狀元	全國雙狀元
高考 林○、普考 鍾○玲	高考 李○誠、普考 余○岑	高考 馬○凌、普考 李○琳
★ 高考一般行政 狀元 趙○芝 ★ 高考一般民政 狀元 李○誠 ★ 高考人事行政 狀元 林○ ★ 高考勞工行政 狀元 馬○凌 ★ 高考戶政 狀元 張○昀 ★ 普考一般民政 狀元 余○岑 ★ 普考人事行政 狀元 鍾○玲	★ 普考勞工行政 狀元 李○琳 ★ 高考人事行政 榜眼 林○樺 ★ 普考一般行政 榜眼 陳○貞 ★ 普考一般民政 榜眼 李○誠 ★ 普考勞工行政 榜眼 李○甄 ★ 普考戶政 榜眼 唐○芯 ★ 高考人事行政 探花 陳○淳	★ 高考勞工行政 探花 朱○慧 ★ 高考戶政 探花 辜○甄 ★ 普考一般行政 探花 端○勤 ★ 普考一般民政 探花 吳○誠 ★ 普考人事行政 探花 林○ ★ 普考勞工行政 探花 林○蓓 ★ 普考戶政 探花 李○萱