111 年公務人員特種考試外交人員考試試題

等　別：四等考試
類科別：外交行政人員類科行政組
科　目：行政學概要

甲、申論題部分：　　程明老師解題

一、各國中央與地方政府為何常需要透過跨域治理的方式來達成政策目標？政府如何提升跨域治理的能力？（25 分）

一、《考題難易》
★★★
二、《解題關鍵》
本題旨嚴格而言屬公共管理考科之考題，算是難易適中題型，不難作答，但也不容易答得好！因為考生需能整理林淑馨與丘昌泰兩位教授之教材，方能有效答題。
三、命中特區：
志光出版社，《行政學析論》（112 年版，AH02）第一篇第九章；頁 1-148～1-150。志光出版社，《行政學葵花寶典》（112 年版，AB46）主題 11；頁 380～385。

【擬答】：

㈠政府需要透過跨域治理的方式來達成政策目標之理由：

1. 跨行政區域的公共建設：許多公共設施和公共服務的提供，往往難以由單一的縣市作為區分單位。換言之，服務的提供可能是來自兩個以上或更多的單位間的合作運籌,例如高速鐵路便是一跨區域的建設,因此有越來越多的公共財需要由次國家層級（sub-national level）來提供。
2. 政策議題的跨區域特質：除了前述所提及公共財的提供可能有許多是超越地方性的層級,第二個原因在於政策議題本身涵蓋範圍往往不是以行政範圍就能劃分,例如的環境保護與鄰避效應問題,到近年的 SARS 與新冠肺炎防治，這些議題都有一相同的特點,亦即「跨區域」的特質,而為了處理日益增多的類似議題,地方治理的模式不應僅僅立足在資源的競爭上,更應該朝向「合作」的發展思維,而水資源、空氣汙染、河川流域管理均是典型的例子。
3. 生產公共財的規模效益：第三個原因則在於資源的整併與發揮最大效益。在全球化的時代,城市的發展無法脫離世界體系的連結,而都市的投資與興建項目往往又具有最小的規模成本考量,目的是希望達到公共設施的規模經濟,所以必須有效的集中資源在最有利的地點,以發揮最大的乘數效果。換言之,資源整併可以減少交易成本,以及城際之間競爭所負擔的額外成本。

㈡提升政府跨域治理的能力的建議：

1. 地方首長需具備策略意識，選擇適當的跨域治理議題切入。
2. 朝向「公益型」而非「交易型」的跨域治理議題，成功機率較大。
3. 公開徵求跨域議題，以培養公民信任基礎。
4. 培養社會信任，以累積推動跨域治理的社會資本。

二、在政府運作過程中，行政人員常需要獲得來自政務人員或民意機關的支持。請論述行政人員可透過那些方法，以增進與政務人員、民意代表之間的關係？（25 分）

一、《考題難易》

★★★★

二、《解題關鍵》

本題旨嚴格而言屬公共政策考科之考題，題旨可以理解為是在問「行政機關的政治性支持」；算是稍微偏難之題型，若無法融會貫通不容易答得好！因為考生需能整理行政學與公共政策之教材，方能有效答題。

三、命中特區：

志光出版社，《公共政策》（112 年版，2AH15）第六章第四節；頁 322～323。

【擬答】：

行政機關在從事政策方案規劃、合法化以至執行的過程中，必須隨時設法爭取可能的政治性資源支持其行動，一般言之，行政機關的政治性支持，主要來自以下三方面：外部社群、立法部門及行政部門本身。

㈠爭取民意的支持：

由於民意是一個民主社會最終且唯一的最高合法主權，因此行政機關在政策制定過程應竭盡所能，爭取民意的支持。因為，在理論上，行政機關所獲民意的支持強度可和立法機關相互抗衡。在爭取民意支持時，可考慮並注意採取以下的作法。

1. 掌握關鍵性的大眾：行政機關可透過以下兩種方法獲取大眾支持：第一、在一般社會大眾中，設法創造對機關有利的態度；第二、在受注意的大眾（attentive publics）中建立支持的力量。所謂受注意的大眾是指在該行政機關具有明顯利益的大眾，亦即該行政機關可提供他們利益或具有管制性的權力。這兩種方法，可並行不悖。
2. 組織服務的對象：行政機關可以設法和外界有組織的團體（例如：公會和工會）保持密切的聯繫，以設法建立外圍的支持團體，而得到大眾的支持。值得注意的是，外圍的支持團體常會成為行政機關反對上級命令的工具，也有助於行政機關逃避民意機關的控制，此種現象應予以避免。
3. 行政機關勿成為被擄獲的機關：由於行政機關欲獲得外界團體的政治性支持，結果該團體在許多重大事項上具有極大的否決權，使行政機關成為該團體要挾的對象，成為被擄獲的機關（the captive agency），其結果是，該機關的所作所為必須獲得該團體的許可才行。
4. 協助成立公益團體：行政機關可藉協助成立各種公益性團體（public interest groups）而強化它的地位、權力及續存。當然，此種作法可能會產生官商勾結舞弊的弊端，應設法避免。

㈡爭取立法部門的支持：

1. 行政機關可自立法部門得到政治支持力量，其方式有二：

⑴法律授權：即由法律授予行政機關具有管制權、人事權、對社會大眾提供服務之權。

⑵立法部門透過撥款法案的運用，可給予行政機關相當的運作權力。

2. 此外，行政機關還可藉拉攏立法部門之委員會主席、聯繫民意代表的情誼等方式，而增強本身的政治支持力量。

㈢爭取行政部門的支持：

1. 行政機關可努力發展立法部門及大眾的支持，而在行政部門內成為相當自立性的機關。不過，行政機關有時因其性質特殊，想要成為一個受外界支持的獨立性、自主性的機關並不容易。
2. 行政機關欲強化本身的支持力量，也必須作好與其他機關的關係，尤其是對其資源具有控制或影響力的單位，例如：主計單位、人事單位及研考單位等。當然，與上級機關及平行機關維持良好的關係，也是強化該行政機關支持力量的重要策略。

乙、測驗題部分：

(A) 1. 甘特圖（Gantt chart）被視為一種計畫與控制技術，此一行政技術的缺點不包括下列何者？
(A)無法同時標示預定進度和實際進度 (B)無法有效表示各項作業之間的關係
(C)難以應用在較為複雜的計畫 (D)計畫略有變更即需重新畫圖

(A) 2. 有關韋伯（M. Weber）所提出之官僚體制的敘述，下列何者錯誤？
(A)韋伯用官僚體制一詞有貶抑組織的意涵
(B)組織主要是建立在合法權威的基礎上
(C)重視正式組織對員工行為的影響力
(D)主張對事不對人可避免營私舞弊

(A) 3. 依行政程序法之規定，下列何者是政府提供民眾參與決策的制度設計，對政府決策具有法律拘束力？
(A)聽證 (B)說明會 (C)民意調查 (D)參與式預算

(A) 4. 「公務人員行政中立法」之適用對象為常任文官。下列那一類人員為該法之「準用」對象？
(A)高中軍訓教官 (B)公立學校未兼任行政職務之教師
(C)高等法院法官 (D)行政機關之臨時人員

(C) 5. 依據憲政權責區分，監察院針對行政機關的工作及設施，有違法或失職時，依法可以提出：
(A)彈劾 (B)糾舉 (C)糾正 (D)懲戒

(C) 6. 依據我國遊說法之規定，下列何者不是被遊說的對象？
(A)總統、副統統 (B)各級民意代表
(C)外國政府派駐我國之代表 (D)鄉（鎮、市）公所正、副首長

(D) 7. 下列有關我國政風單位的敘述，何者錯誤？
(A)屬於一條鞭的人事體制 (B)屬於內部正式控制機制
(C)為機關內部的輔助單位 (D)擁有獨立編列預算權力

(C) 8. 根據中央法規標準法之規定，下列何者需要經過立法院的審議通過及總統之公布？
(A)勞動基準法施行細則 (B)臺北市都市更新自治條例
(C)地方稅法通則 (D)電子採購作業辦法

(A) 9. 下列何者為派出機關，不具有自治團體之地位？
(A)省政府 (B)直轄市政府 (C)山地原住民區 (D)鄉公所

(A) 10. 新竹市為我國的科技重鎮，依地方制度法之規定，除在政治、經濟、文化及都會區域發展上有特殊需要之條件外，尚需具備何種條件才有機會升格為直轄市？
(A)人口數達 125 萬人以上 (B)升格或獨立設市滿 20 年以上
(C)自治財源充裕及公共設施完備 (D)辦理地方性公投取得市民同意

(B) 11. 公私協力成為這幾年政府與民間合作的主要模式之一，下列何者與此一模式無關？
(A)公私部門邊界模糊化 (B)高權行政行為再強化
(C)公民參與意識的提升 (D)公共課責的難度增加

(B) 12. 公共行政典範從「政府」到「治理」（from government to governance）的過程中，下列何者不是主要的轉變？
(A)決策的參與者更多 (B)政府主導力量更大
(C)跨域合作需求更大 (D)資訊的透明度更高

(A) 13. 某一組織在決策過程中，由於參與成員的同質性過高，缺乏不同的思考角度且不易產生有創意的想法，個人過度順服集體的觀點。下列何者最適合用來描述此一現象？
(A)團體迷思（Groupthink） (B)搭便車（Free Rider）問題
(C)彼得原理（Peter Principle） (D)寡頭鐵律（Iron Law of Oligarchy）

(D) 14. 組織成立時間越久，常會出現一些負面現象，下列何者不屬於白京生定律（Parkinson's Law）所描述的現象？

(A)建築及設備越來越豪華　(B)生產力低落的員工增加
(C)會議時間和議題重要性成反比　(D)組織的經費越來越拮据

(C) 15. 有關中央選舉委員會和國家通訊傳播委員會的組織特性，下列敘述何者錯誤？
(A)委員受固定任期的保障　(B)主任委員之任命需經立法院同意
(C)預算不列入中央政府總預算　(D)正式員工具有公務員身分

(A) 16. 行政法人的創設是我國政府組織的一大變革，下列敘述何者不屬於行政法人的特性？
(A)公權力的行使程度較高　(B)擁有人事及財務自主性
(C)適用行政程序法和訴願法　(D)受立法院和審計機關監督

(A) 17. 行政學的發展在傳統理論時期（1930 年代之前）具有一些特色，下列敘述何者錯誤？
(A)廣泛掃瞄組織所處環境　(B)探討權力分配的合理性
(C)致力於工作的效率提升　(D)以科學管理為立論基礎

(D) 18. 依我國公職人員財產申報制度規定，國立大學校長應向那一個機關（單位）申報財產？
(A)教育部政風處　(B)法務部廉政署
(C)該校人事室　(D)監察院公職人員財產申報處

(B) 19. 下列何項電子化政府服務，較不屬於「G to C」類型？
(A)戶政事務所整合資料庫系統，開放跨區洽公
(B)內政部移民署與內政部警政署分享彼此之資料庫，提升行政效率
(C)政府機關設置首長電子信箱，擴大民主參與
(D)財政部提供線上報稅、繳稅，多用網路，少用馬路

(D) 20. 「公務員服務法」中所謂「旋轉門條款」是指：公務員於其離職後 X 年內，不得擔任與其離職前 Y 年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、執行業務之股東或顧問。請問：X,Y 為下列何組數字？
(A) 2, 4　(B) 3, 3　(C) 2, 3　(D) 3, 5

(A) 21. 下列那一種情形是屬於「不稀罕效應」（BOHICA）的組織病象？
(A)上有政策，下有對策　(B)多說多錯，少說少做
(C)屋漏偏逢連夜雨　(D)換了位子就換了腦袋

(D) 22. 有關「組織結構」的敘述，下列何項錯誤？
(A)包括正式的與非正式的組織結構
(B)組織圖中通常只呈現正式的組織結構
(C)人群關係學派比傳統行政理論重視組織中的非正式結構關係
(D)組織的控制幅度大小與組織的階層數目無關

(C) 23. 政府推行「單一窗口」的作法，可以幫助改進下列何項組織病象？
(A)過度集權　(B)缺乏民主　(C)規章複雜　(D)缺少彈性

(A) 24. 林處長自升任主管之後，似乎就變了一個人。他常對同仁不假辭色，口口聲聲強調單位規定或高層要求，並努力推動著過去連他自己也不以為然的政策。這個現象可以被稱為：
(A)邁爾斯定律（Miles' Law）　(B)白京生定律（Parkinson's Law）
(C)彼得定律（Peter's Principle）　(D)寡頭鐵律（Iron Law of Oligarchy）

(C) 25. 有關我國政府預算程序之敘述，下列何者錯誤？
(A)由行政部門編製預算案
(B)由立法部門審議預算案
(C)各機關分配預算，應遞轉審計機關核定之
(D)會計年度結束後，國庫賸餘應即轉入下年度

志光
保成
學儒
112年 虛實整合
多元學習新型態
重聽OK
旁聽OK
突破傳統上課形式 5大方式彈性又便利
| 面授學習 | 直播學習 | 在家學習 | 視訊學習 | Wifi學習 |
✦學習✦ 零時差
同類科各班別 皆可同步直播上課
✦服務✦ 零死角
服務緊貼需求 隨時掌握學習狀況
線上 課業諮詢
老師 申論批閱
雙師資 雙循環
多元 補課方式
上榜生 經驗親授
時事 專題講座
歷屆試題 練習
班導師 制度
各班服務略有不同，詳情請洽全國志光、保成、學儒門市

職王